



Miljö- och byggnadsnämnden

Sammanträdesdatum
2026-04-01

Plats och tid Sessionssalen, kommunhuset Hultsfred 1 april 2026
klockan 9.15

Beslutande Se särskild närvarolista

Övriga deltagande Elisabeth Karlsson, miljö- och byggnadschef
Emelie Ahlstrand, avdelningschef
Karin Schultz, nämndsekreterare
Sofia Aust, kvalitetskoordinator

Erland Karlsson, V, Stig Jaensson, S, Krister Bergqvist, KD,
Rasmus Nyberg, S, Magnus Hultman, M

Detta protokoll har justerats digitalt

Utses att justera Konny Bogren

Underskrifter

Paragraf 27

Paragrafen är omedelbart justerad

Sekreterare

.....
Karin Schultz

Ordförande

.....
Erik Andersson

Justerande

.....
Konny Bogren



Miljö- och byggnadsnämnden

Sammanträdesdatum
2026-04-01

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Miljö- och byggnadsnämnden
Sammanträdesdatum	2026-04-01
Datum för anslagsuppsättande	2026-04-01
Datum för anslagsnedtagande	2026-04-25
Förvaringsplats av protokollet	Miljö- och byggnadsförvaltningen
Underskrift	 Karin Schultz

Miljö- och byggnadsnämnden

Sammanträdesdatum
2026-04-01

Ärendelista 2026-04-01

Paragraf Ärende

Närvarolista

§ 27 Budget 2027



Miljö- och byggnadsnämnden

Sammanträdesprotokoll

Sammanträdesdatum

2026-04-01

NÄRVAROLISTA

	Ledamot	Tjänstgörande ersättare	Närvarande
1	Erik Andersson, V		X
2	Lennart Davidsson, KD		X
3	Bertil Carlsson, C		X
4	Kenneth Björklund, S		X
5	Mikaela Sandström, M		X
6	Sven Weckfors, KD		X
7	Lennart Odengrund, C		X
8	David Söderstedt, M		X
9	Konny Bogren, S		X
10	John Lång, S		X

Miljö- och byggnadsnämnden

Sammanträdesprotokoll**Sammanträdesdatum**

2026-04-01

MBN § 27/2026

Diarienummer MBN 2026-356

Budget 2027

Beslut

Miljö- och byggnadsnämnden beslutar att godkänna förvaltningens budgetförslag för budget 2027.

Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning

Inför budget 2027 finns ett ekonomiskt anpassningskrav om 62,2 tkr inom miljö- och byggnadsverksamheten samt 32,3 tkr inom verksamheten för bostadsanpassning. Anpassningen föreslås genomföras genom minskade kostnader för löner, personalomkostnader respektive övriga kostnader.

Inom mål och nyckeltal föreslår förvaltningen att:

- Ändra nyckeltalet till målet ”God service till företag och invånare” till: ”Nöjd Kund Index”, (NKI)
- Införa ett nytt nyckeltal till målet ”God personalhälsa”: ”Andel medarbetare som har använt hela eller delar av friskvårdsbidraget”
- Införa ett nytt nyckeltal till målet ”Effektivt resursutnyttjande”: ”Betygsindex effektivitet”
- Ändra viktning av nyckeltalen inom målen ”God personalhälsa” och ”Effektivt resursutnyttjande”
- I övrigt ändra målnivåer enligt färgmarkeringar i bilaga ”Förslag mål och nyckeltal styrmodell 2027”.

Miljö- och byggnadsnämnden

Sammanträdesprotokoll**Sammanträdesdatum**

2026-04-01

Ärendebeskrivning

Perspektiv ekonomi:

Under 2027 genomförs en generell anpassning av miljö- och byggnadsnämndens budget genom en kostnadsminskning på:

- 62,2 tkr miljö- och bygg (MoB), vilket fördelas på minskade kostnader för lön och personalomkostnader.
- 32,3 tkr bostadsanpassningsbidrag (BAB), vilket fördelas på minskade övriga kostnader.

Förslag mål, nyckeltal och målnivåer

Perspektiv invånare och brukare:

Förvaltningen har under flera år följt upp målet ”God service till företag och invånare” genom de olika serviceområden som betygssätts i servicemätningen Insikt. I enkäterna får de företag och invånare som haft ett ärende inom bygglov, miljö- och hälsoskyddstillsyn samt livsmedelskontroll möjlighet att betygssätta hur de har upplevt servicen i samband med handläggningen av sitt ärende. Förvaltningen har under flera år fått höga betyg i Insikt. Samtliga nyckeltal för målet ”God service till företag och invånare” uppnås under 2025.

Framöver föreslås att målet i stället mäts genom ett sammanvägt Nöjd Kund Index (NKI), vilket ger en mer övergripande bild av hur servicen upplevs. NKI baseras på följande frågor i enkäten som sammanfattar upplevelsen av servicen:

- Hur nöjd var du med hanteringen av ditt ärende i sin helhet?
- Hur väl uppfylldes dina förväntningar kring ditt ärende?
- Tänk dig en perfekt hantering av ditt ärende. Hur nära ett sådant ideal kom hanteringen av ditt ärende?

NKI-frågorna har ett samband med de tidigare nyckeltalen information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet.

Förslag på nyckeltal och målnivå 2027:

- Nöjd Kund Index 80

Miljö- och byggnadsnämnden

Sammanträdesprotokoll**Sammanträdesdatum**

2026-04-01

Perspektiv verksamhet och medarbetare:

Från och med 2024 anpassades mål, nyckeltal och målnivåer till den nya pulsmätningen som ersatte medarbetarenkäten. Efter uppföljning av utfallet under 2025 föreslås höjda målnivåer för samtliga nyckeltal, höjning anges inom parentes. I förslaget har nyckeltalen formulerats på ett tydligare sätt men med samma innebörd. På grund av det följer inte utfall från tidigare år med i styrmodellen.

Förslag på nyckeltal och målnivåer 2027 till mål "Nöjda medarbetare":

- Index ledarskapet 8,6 (+0,6)
- Index teamkänsla 8,5 (+0,3)
- Index engagemang 7,8 (+0,2)
- Index delaktiga 8,1 (+0,3)
- Index arbetssituation 7,5 (+0,4)

För målet "God personalthälsa" finns sedan tidigare nyckeltalet "Sjukfrånvaro i procent av arbetstid". För att även mäta det friska föreslås ett kompletterande nyckeltal och målnivå:

- Andel medarbetare som har använt hela eller delar av friskvårdsbidraget 75 %

Förslag på viktning:

- Sjukfrånvaro i procent av arbetstid 75 %
- Andel medarbetare som har använt hela eller delar av friskvårdsbidraget 25 %

Perspektiv utveckling:

Nyckeltalet "Betygsindex effektivitet" har tidigare legat under målet "God service till företag och invånare". Nu föreslås att det flyttas till "Effektivt resursutnyttjande". Effektivitet är särskilt viktigt att följa upp, eftersom detta serviceområde är viktigast för de som svarar på enkäterna i servicemätningen Insikt och har störst påverkan på den totala nöjdheten.

Förslag nyckeltal och målnivå:

- Betygsindex effektivitet 80

Miljö- och byggnadsnämnden

Sammanträdesprotokoll**Sammanträdesdatum**

2026-04-01

Nyckeltalet ”Andel ansökan och anmälan som kommer in via e-tjänster bygglov” uppnåddes 2025. En höjning föreslås, nivå på höjning inom parentes:

- Andel ansökan och anmälan
som kommer in via e-tjänster
bygglov 70 % (+5 %)

Förslag på viktning:

- Andel ansökan och anmälan som kommer in
via e-tjänster bygglov 40 %
- Antal utskrivna och kopierade sidor per år 20 %
- Betygsindex effektivitet 40 %

Målet ”God personlig utveckling” uppnåddes 2025. Efter uppföljning av utfallet under 2025 föreslås en höjd målnivå, höjning står inom parentes. Förslag på målnivå till 2027:

- Index personlig utveckling 8,2 (+0,8)

Hela förslaget redovisas i bilaga ”Förslag mål och nyckeltal styrmodell 2027”.

Beslutsunderlag

Förslag mål och nyckeltal styrmodell 2027

Utfall mål och nyckeltal styrmodell 2025