

§ 52

DnrKS2026/00295-2.3.3

**Interpellation från (-) till kommunstyrelsens ordförande om
kommunens beredskap vid digitala driftstörningar**

Beslut

1. Interpellationen får ställas.
2. Interpellationen besvaras vid kommande sammanträde.

Ärendebeskrivning

Anders Bäckström (-) anmäler en interpellation till kommunstyrelsens ordförande om kommunens beredskap vid digitala driftstörningar.

Interpellation: Kommunens beredskap vid digitala driftstörningar

Till: Kommunstyrelsens ordförande

Bakgrund: Under det senaste året har flera större butikskedjor i Sverige tvingats stänga verksamheten tillfälligt på grund av digitala driftstörningar i kassasystem och betalningslösningar. Händelserna har visat hur sårbart vårt samhälle är när centrala funktioner saknar fungerande reservrutiner.

Samtidigt uppmanas invånare nationellt att stärka sin egen krisberedskap, bland annat genom att ha kontanter hemma. Detta skapar en paradox när många verksamheter i praktiken inte kan hantera kontanter eller saknar manuella rutiner vid systemfel.

Som kommun har vi ett ansvar att säkerställa att samhällsviktiga funktioner, både kommunala och kommundäna, har en robust beredskap även vid digitala störningar.

Mina frågor är därför följande:

1. Har kommunen genomfört någon kartläggning av hur kommunala verksamheter påverkas vid digitala driftstörningar, exempelvis i hemtjänst, äldreomsorg, skola och tekniska förvaltningar?
2. Finns det dokumenterade manuella reservrutiner i de verksamheter där digitala system är kritiska för driften?
3. Har kommunen fört dialog med kommunala bolag, såsom Mälarenergi och Mimer, om deras beredskap vid längre digitala avbrott?
4. Bedömer kommunstyrelsens ordförande att kommunens nuvarande beredskap är tillräcklig, eller finns det behov av att stärka redundansen?

Motivering: Frågorna handlar inte om rikspolitik, utan om kommunens praktiska förmåga att upprätthålla samhällsviktig service vid störningar. Det är en fråga om robusthet, trygghet och ansvar.

Anders Bäckström

Politiskt oberoende ledamot i Västerås kommunfullmäktige