

Sammanträdesdatum
2026-03-18

Plats och tid	Kommunhuset Vårgårda - Tränningen, onsdagen den 18 mars 2026 kl 13:00-14.00	
Beslutande	Mats Palm (S), Ordförande Bengt Hilmeresson (C), 1:e vice ordförande	
Ej tjänstgörande ersättare	Tony Willner (S)	
Övriga närvarande	Katja Saari, kommundirektör Herrljunga Ann-Charlotte Lilja, kommundirektör Vårgårda Kaisa Lundqvist, ekonomichef Herrljunga Susanne Ljungqvist, IT- och digitaliseringschef Malin Näsström, controller Herrljunga Fam Sundquist, utredningssekreterare Herrljunga	
Paragrafer	§ 1-10	
Utses att Justera	Bengt Hilmeresson	
Justering	Digitalt justerat den 18 mars 2026	
Protokollet är signerat av	Mats Palm Ordförande Bengt Hilmeresson Justerare	Fam Sundquist Sekreterare

Protokollet har tillkännagivits på Herrljunga kommuns digitala anslagstavla

Ärendelista

§ 1	Dnr	
	Förändring av dagordningen	3
§ 2	Dnr	
	Information från IT-chef	4
§ 3	Dnr ITVT-2025-00022	
	Ansvarsprövning 2025 för servicenämnden IT, växel och telefoni	5
§ 4	Dnr ITVT-2026-00002	
	Förvaltningsberättelse och bokslut 2025 för servicenämnden IT, växel och telefoni	7
§ 5	Dnr ITVT-2026-00003	
	Månadsuppföljning per 2025-02-28 för servicenämnden IT, växel och telefoni	8
§ 6	Dnr ITVT-2026-00008	
	Information om budgetförutsättningar för servicenämnden servicenämnden IT, växel och telefoni	9
§ 7	Dnr ITVT-2026-00007	
	Över- underskottshantering 2025 för servicenämnden IT, växel och telefoni	10
§ 8	Dnr ITVT-2026-00005	
	Ombudgetering av investeringar 2025 för servicenämnden IT, växel och telefoni	11
§ 9	Dnr ITVT-2025-00004	
	Uppföljning av intern kontrollplan 2025 för servicenämnden ITVT	12
§ 10	Dnr ITVT-2026-00004	
	Beslut om att utse nytt dataskyddsbud för servicenämnden IT, växel och telefoni	13



Herrljunga
kommun



Vårgårda
kommun

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Serviceämnd IT Växel
Telefoni

Sida
3(13)

Sammanträdesdatum
2026-03-18

§ 1

Dnr

Förändring av dagordningen

Sammanfattning av ärendet

Ingen övrig fråga anmälds vid dagens sammanträde.

Sammanträdesdatum
2026-03-18

§ 2

Dnr

Information från IT-chef

Sammanfattning av ärendet

Susanne Ljungqvist, IT – och digitaliseringschef informerar serviceämnden om följande:

- Det råder brist på IT-komponenter, både inom kommunerna och globalt. Kostnaderna för enheter beräknas uppgå till 60%.
- Uppdatering om SAMKOM: Anbudsöppningen för förstudien sker imorgon.
- Kort information om ekonomimodell
- Samverkansavtal mellan kommunerna gällande drift/utveckling och telefoni och växel

Informationen läggs till handlingarna!

Sammanträdesdatum
2026-03-18

§ 3

Dnr ITVT-2025-00022

Ansvarsprövning 2025 för servicenämnden IT, växel och telefoni

Servicenämnd IT Växel Telefoni beslut

1. Servicenämnden tar del av revisorernas granskning av ansvarsutövandet för servicenämnden IT, växel och telefoni 2025.
2. Förvaltningen ges i uppdrag att stärka uppföljning kring resursfördelning, NIS2 arbetet samt användarupplevelsen i det fortsatta utvecklingsarbetet inom IT.

Sammanfattning av ärendet

Revisionen har granskat nämndens arbete inom IT-området med fokus på drift, resursfördelning, uppföljning samt informationssäkerhet. Granskningen visar att nämnden under året har genomfört relevanta investeringar i IT-infrastrukturen, vilket har bidragit till förbättrad stabilitet, stärkt säkerhet och ökad robusthet i verksamheten.

Samtidigt identifieras utvecklingsområden kopplade till styrning och uppföljning. Det saknas en fördjupad analys av resursfördelningsmodellen, särskilt avseende hur kostnader och nyttjande av IT-tjänster fördelas mellan kommunerna. Vidare framgår att uppföljningen av resultat och användarupplevelse inte är tillräckligt systematisk eller dokumenterad, vilket försvårar en samlad bedömning av verksamhetens effektivitet och kvalitet.

När det gäller pågående arbetet med NIS2 har nämnden initierat relevanta åtgärder, nulägesanalys och en risk- och sårbarhetsanalys. Det saknas dock en sammanhållen och beslutad handlingsplan med tydliga prioriteringar, ansvar och tidsramar.

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

1. Servicenämnden tar del av revisorernas granskning av ansvarsutövandet för servicenämnden IT, växel och telefoni 2025.
2. Förvaltningen ges i uppdrag att stärka uppföljning kring resursfördelning, NIS2 arbetet samt användarupplevelsen i det fortsatta utvecklingsarbetet inom IT.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet

Revisorernas återkoppling i ärendet ansvarsprövning IT, växel och telefoni 2025



**Herrljunga
kommun**



**Vårgårda
kommun**

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Servicenämnd IT Växel
Telefoni

Sida
6(13)

Sammanträdesdatum
2026-03-18

Beslutet ska skickas till

Kommunstyrelsen
Kommundirektör Herrljunga
IT- och digitaliseringschef

Sammanträdesdatum
2026-03-18

§ 4

Dnr ITVT-2026-00002

Förvaltningsberättelse och bokslut 2025 för servicenämnden IT, växel och telefoni

Servicenämnd IT Växel Telefoni beslut

Förvaltningsberättelse och bokslut 2025 för servicenämnden IT, växel och telefoni för 2025 godkänns.

Sammanfattning av ärendet

IT enheten redovisar ett negativt resultat på - 191 tkr för budgetåret 2025. Underskottet beror främst på att vissa uppdrag hos andra verksamheter avslutats, i förtid och utan framförhållning och att ett större hårdvarufel gjorde att enheten under november ökade konsultkostnaderna mer än beräknat.

Investeringsbudgeten redovisar en negativ avvikelse om – 2 707 tkr. Vid en uppgradering av IT-infrastruktur krävs att flera tekniska komponenter byts ut och införskaffas som en sammanhängande helhet för att säkerställa funktionalitet och kompatibilitet. Detta innebär att kostnaderna uppstår samlat vid inköp.

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

Servicenämnden IT, Växel och Telefoni godkänner 2025 års förvaltningsberättelse.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet
Förvaltningsberättelse ITVT 2025-12-31

Beslutet ska skickas till

IT- och digitaliseringschef
Kommundirektör Herrljunga

Sammanträdesdatum
2026-03-18

§ 5

Dnr ITVT-2026-00003

Månadsuppföljning per 2025-02-28 för servicenämnden IT, växel och telefoni

Servicenämnd IT Växel Telefonis beslut

Månadsrapport per 2026-02-28 godkänns.

Sammanfattning av ärendet

Enligt gällande verksamhets- och ekonomistyrningsprinciper ska förvaltningen upprätta en månadsuppföljning till nämnd. Uppföljningen ska redovisa budget och helårsprognos för både drift och investeringar.

Servicenämnden IT, växel och telefoni prognostiserar en budget i balans. Prognosen för investeringar beräknas följa budget.

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:
Servicenämnden IT, Växel och telefoni godkänner månadsrapport per 2026-02-28.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet
Förvaltningsberättelse ITVT 2025-12-31

Beslutet ska skickas till

IT- och digitaliseringschef
Kommundirektör Herrljunga

Sammanträdesdatum
2026-03-18

§ 6

Dnr ITVT-2026-00008

Information om budgetförutsättningar för serviceämnden serviceämnden IT, växel och telefoni

Sammanfattning av ärendet

Malin Näsström, controller, presenterar de budgetmässiga förutsättningarna för serviceämnanderna som gäller för år 2027.

Informationen läggs till handlingarna!

Sammanträdesdatum
2026-03-18

§ 7

Dnr ITVT-2026-00007

Över- underskottshantering 2025 för servicenämnden IT, växel och telefoni

Servicenämnd IT Växel Telefonis beslut

Underskottet för båda kommunerna för 2025 avskrivs.

Sammanfattning av ärendet

Enligt Överenskommelse om gemensam servicenämnd om verksamhetsstödjande funktioner ekonomi/personal samt IT/växel/telefoni, daterad 2014-05-06, ska över- och underskott för servicenämnderna hanteras genom att i sin helhet överföras till följande verksamhetsår.

För verksamhetsåret 2025 redovisar servicenämnden IT/växel/telefoni ett underskott på 191 tkr. Underskottet bedöms till största del bero på kostnader, intäkter och förutsättningar som verksamheten inte kunnat påverka. Ett krav på återställning skulle riskera såväl kvalitet som leveranssäkerhet i de gemensamma tjänsterna. Där till kommer en ny ekonomimodell att träda i kraft från den 1 januari 2027.

Mot denna bakgrund föreslås att underskottet skrivs av i båda kommunerna. Detta bedöms vara förenligt med principen om god ekonomisk hushållning.

Det är respektive kommun som beslutar om över- och underskottshantering

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

Att underskottet för båda kommunerna för 2025 avskrivs.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet

Beslutet ska skickas till

Ekonomiavdelningen Vårgårda kommun

Ekonomiavdelningen Herrljunga kommun

Sammanträdesdatum
2026-03-18

§ 8

Dnr ITVT-2026-00005

Ombudgetering av investeringar 2025 för servicenämnden IT, växel och telefoni

Servicenämnd IT Växel Telefoni beslut

Ombudgetering av investeringar 2025 för servicenämnden IT, växel och telefoni godkänns.

Sammanfattning av ärendet

I bokslutet för 2025 framgår att det ekonomiska utfallet för reinvesteringar core dst Routr visar ett underskott om 3 063 tkr. Vid en uppgradering av IT-infrastruktur krävs att flera tekniska komponenter byts ut och införskaffas som en sammanhängande helhet för att säkerställa funktionalitet och kompatibilitet. Detta innebär att kostnaderna uppstår samlat vid inköp.

De investeringsutgifter som genererar till underskottet ombudgeteras därför till 2026. På så sätt följer utgiften med till 2026 där medel för projektet finns budgeterade.

Total uppgår budgeten för reinvestering IT till 5 500 tkr i 2026 års budget.

Kommunfullmäktige beslutar slutligen årligen om ombudgetering av investeringsmedel.

Investeringsredovisning per projekt (tkr)	Ursprungs	Tillägg/	Summa			
	budget 2025	ombudg. 2025	budget 2025	Utfall 2025	Ombudg. till 2026	Politiskt beslut år
2306 Reinvesteringar core dst Routr	2 700	0	2 700	5 763	-3 063	2 025

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:
Servicenämnd IT, växel och telefoni godkänner ombudgeteringarna.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet

Beslutet ska skickas till

Kommunfullmäktige Herrljunga kommun

Kommundirektör Herrljunga kommun

Sammanträdesdatum
2026-03-18

§ 9

Dnr ITVT-2025-00004

Uppföljning av intern kontrollplan 2025 för servicenämnden ITVT

Serviceämnd IT Växel Telefoni beslut

Uppföljning av intern kontrollplan 2025 för servicenämnden IT, Växel och Telefoni godkänns.

Sammanfattning av ärendet

En uppföljning av planen för 2025 har genomförts och en rapport har tagits fram som redovisar resultat, analyser och föreslagna åtgärder.

Uppföljningen av visar att grundläggande säkerhetsåtgärder finns på plats och servrar/backuper hanteras enligt rutiner på IT-enheten. Dock saknas systematisk uppföljning och bättre dokumentation av rutiner kring backup-skydd och tillträde. Sammantaget är säkerhetsnivån tillfredsställande men förbättring behövs inom dokumentation och verifiering.

För att hantera de aktuella utmaningarna planeras flera åtgärder, inklusive förstärkning av dokumentationen för backup-skydd och åtkomstbehörigheter samt införande av regelbundna granskningar och verifieringar.

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

Uppföljning av intern kontrollplan 2025 för servicenämnden IT, Växel och Telefoni godkänns.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet

Uppföljning av intern kontrollplan 2025

Bilaga 1, Beslutad intern kontrollplan 2025 för servicenämnden IT, växel och telefoni

Beslutet ska skickas till

Kommundirektör Herrljunga kommun

IT- och digitaliseringschef

Sammanträdesdatum
2026-03-18

§ 10

Dnr ITVT-2026-00004

Beslut om att utse nytt dataskyddsbud för servicenämnden IT, växel och telefoni

Servicekommitté IT Växel Telefoni beslut

Servicekommittén IT, växel och telefoni utser Elin Forsgren vid Boråsregionen Sjukvårds kommunalförbund till dataskyddsbud.

Sammanfattning av ärendet

Dataskyddsförordningen (GDPR) trädde i kraft den 25 maj 2018 och ersatte därmed personuppgiftslag (PuL). I jämförelse med PuL ställer dataskyddsförordningen högre krav på hur personuppgiftsbehandlingar hanteras och dokumenteras. Enligt artikel 37.1 i den allmänna dataskyddsförordningen ska ett dataskyddsbud utnämnas om personuppgiftsbehandlingen genomförs av en myndighet eller ett offentligt organ. Varje självständig styrelse/nämnd i kommunen är en myndighet som enligt dataskyddsförordningen måste utse ett dataskyddsbud. Det är varje styrelse/nämnd som är personuppgiftsansvarig för behandlingar inom sitt verksamhetsområde.

Herrljunga kommun anställer inget eget dataskyddsbud utan köper tjänsten från Boråsregionen Sjukvårds kommunalförbund. Då det tidigare dataskyddsbudet avslutat sin anställning behöver servicenämnden IT, Växel och Telefoni utse efterträdaren som nytt dataskyddsbud.

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till beslut:

Servicekommittén IT, växel och telefoni utser Elin Forsgren vid Boråsregionen Sjukvårds kommunalförbund till dataskyddsbud.

Beslutsgång

Ordföranden frågar om förvaltningens förslag till beslut antas och finner att så sker.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse i ärendet

Information från Boråsregionen Sjukvårds kommunalförbund

Beslutet ska skickas till

Boråsregionen Sjukvårds kommunalförbund, info@borasregionen.se

Elektroniska underskrifter

Det här dokumentet har skrivits under elektroniskt av en eller flera personer

Alla elektroniska underskrifter listas i signaturpanelen. De tio första underskrifterna listas även på den här sidan.

Detta dokument med sina elektroniska underskrifter gäller som självständig handling och uppfyller krav på avancerade elektroniska underskrifter enligt eIDAS.

Varje underskrift kan valideras med en PDF-läsare med stöd för signaturvalidering eller med SignPorts valideringstjänst. Andra valideringstjänster kan användas förutsatt att dessa uppfyller de tekniska kraven enligt internationella standarder.

Notera! Om dokumentet skrivs ut på papper, eller om dokumentet 'skrivs ut' till ett nytt PDF-dokument, följer de elektroniska underskrifterna inte med. Endast det elektroniskt underskrivna originaldokumentet går att validera.

* Värden markerade med en asterisk har validerats mot beviset från den legitimeringstjänst som användes för underskriften.