



Protokoll Kommunala rådet för äldre

2026-08-24

Sammanträde Plats och tid

Kommunala rådet för äldre
Sammanträdesrum Bäve, kl. 8:30-11:00

Göran Holmberg, SPF Hafsten, tjänstgörande ordförande
Kerstin Joelsson Wallsby, SKPF avd. 33
Ove Claesson, SPF Viken
Mats Bräck, PRO Skogslyckan
Dennis Zachrisson,
Kickie Gustafsson, Forshälla PRO
Rolf Rodin, HSO SRF
Ann-Charlotte Eldborn, Demensföreningen
Yvonne Berntsson, Demensföreningen
Christer Boström,
Karin Engdahl, socialnämnden
Mathilda Sténhoff, för-och grundskolenämnden §§ 25-28
Annelie Högberg, för-och grundskolenämnden
Robert Wendell, kultur-och fritidsnämnden
Gösta Dahlberg, kultur-och fritidsnämnden
Anna-Lena Heydar, samhällsbyggnadsnämnden
Kent Andréasson, samhällsbyggnadsnämnden
Gabriel Agstrand, utbildnings-och arbetsmarknadsnämnden
Åsa Karlsson, utbildnings-och arbetsmarknadsnämnden

Övriga

Mariana Aronsson, enhetschef, samhällsbyggnad
Madelen Gunnarsson, enhetschef, samhällsbyggnad
Hampus Karlsson, bitr. förvaltningschef, socialtjänsten
Malin Alexandersson, verksamhetsutvecklare, socialtjänsten
Johan Bryngelsson, Samhall
Ludvig Hallgren, Samhall
Paula Nyman, enhetschef, samhällsbyggnad
Anna Djärv, trafikingenjör, samhällsbyggnad
Anna-Lena Lundin, nämndsekreterare

Utses att justera

Mats Bräck och Rolf Rodin

Paragrafer §25 - §31

Sekreterare

Anna-Lena Lundin

Ordförande

Göran Holmberg

Justerare

Mats Bräck och Rolf Rodin

Digitalt justerat



§ 25

Upprop och val av justerare

Sammanfattning

Ordförande hälsar välkommen och justerare utses

Beslut

Kommunala rådet för äldre och Kommunala rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar

att utse Mats Bräck och Rolf Rodin till justerare.



§ 26

Föregående mötesprotokoll

Sammanfattning

Föregående mötesprotokoll läggs till handlingarna.



§ 27

Information från Socialtjänsten samt Måltidsservice

Sammanfattning

Hampus Karlsson, bitr. förvaltningschef socialtjänsten, Malin Alexandersson, verksamhetsutvecklare, socialtjänsten, Mariana Aronsson och Madelen Gunnarsson, enhetschefer Måltidsservice samhällsbyggnad, föredrar ärendet.

Måltidsservice - Samhällsbyggnad

Område Centralkök:

- tillagar ca 8000-9000 portioner, nedkyld mat per vecka.

Område SÄBO:

- tillagar ca 3000 portioner, varm mat per vecka (frukost, lunch och kvällsmat)
- tillagar mat på 3 boenden (Rotviksbro, Skogslyckan och Hovhult) och skickar mat till 3 boenden

Svar på frågor från Ärendebalanslistan, samt nyinkomna frågor, från samhällsbyggnad, gällande matlådor och varor.

Hur kosten planeras i Uddevalla kommun?

Genom de styrande dokumenten:

- Branschriktlinjer från Livsmedelsverket
- Uddevalla kommuns Nutritionspolicy
- Måltidspolicy för Uddevalla kommun

Syftet är att de ger stöd i det dagliga arbetet för att kvalitetssäkra och följa upp verksamheterna kring måltider.

Hur kosten planeras för Centralkök – nedkyld mat?

- Ett basutbud baserat på svensk husmanskost med valmöjligheter.
- Så långt det är möjligt ska minst två alternativa rätter erbjudas för att tillgodose olika smaker och behov.

Hur planeras menyn för äldre?

- Så långt det är möjligt görs maten från grunden
- Rullande 6-veckors meny som är säsonganpassad
- Närings beräknas i vårt kostdatasystem som är anpassat efter målgruppens behov

Hur kosten planeras för tillagningskök SÄBO – varm mat?

- Så långt det är möjligt görs maten från grunden
- Rullande 7-veckors meny som är säsonganpassad
- Menygrupp som sätter ihop en varierande meny efter säsong
- Närings beräknas i vårt kostdatasystem som är anpassat efter målgruppens behov



forts. § 27

Räknas budget för mat upp tillräckligt för kvalitén skall kunna upprättas?

- Måltidsverksamheten arbetar kontinuerligt med att anpassa verksamheten efter rådande ekonomiska förutsättningar, samtidigt som kvalitet, näringsinnehåll och livsmedelssäkerhet ska upprätthållas.
- Ökade livsmedelspriser ställer högre krav på menyplanering, inköp, råvaruval och minskat matsvinn.
- Budget och livsmedelskostnader följs därför upp löpande varje år för att säkerställa en god kvalitet på måltiderna.

Arbetar Uddevalla kommun efter Måltidsmodellen?

Ja. Uddevalla kommun arbetar aktivt utifrån Livsmedelsverkets Måltidsmodell och har bland annat:

- Skapat en samverkansgrupp mellan Socialtjänsten och Måltid – Solskensmoset – för att stärka samverkan kring mat och måltider.
- Tagit fram Måltidspusslet, ett utbildnings- och stödmaterial utifrån Livsmedelsverkets Måltidsmodell, för att stärka personalens kunskap kring måltider matsäkerhet och måltidsmiljö.
- Genomfört nätverksträffar fyra gånger per år för Måltid och kostombud, med fokus på att stärka kostombudens roll och ge stöd i frågor som rör mat, måltider och måltidsmiljö.

Större variation på meny för färdigmat efterfrågas?

- Måltidsverksamheten arbetar kontinuerligt med att utveckla och variera menyn utifrån våra matgästers önskemål, behov och synpunkter. Vi strävar efter en bra balans mellan välkända och uppskattade rätter och nya maträtter, samtidigt som hänsyn tas till näringsinnehåll, säsong, råvarutillgång och ekonomi.
- Synpunkter från våra matgäster är en viktig del i det fortsatta menyarbetet och önskemålet om större variation tas med i den fortsatta utvecklingen.

Vad är det för regler som gäller när färdigmat levereras?

- Matlådorna produceras och hanteras enligt gällande livsmedelslagstiftning och kommunens rutiner för livsmedelssäkerhet. Det innebär bland annat krav på god hygien, rätt temperatur och säker hantering under hela kedjan från produktion till leverans.
- Maten ska förvaras och transporteras så att livsmedelssäkerheten och kylkedja bibehålls. Ansvarsfördelningen mellan Måltid och distributören är reglerad genom fastställda rutiner och avtal.

Har produktionen av färdigmat ändrats sedan mars 2025?

- Själva produktionen och tillagningen av färdigmaten har inte förändrats nämnvärt sedan mars 2025.
- Däremot har distributionen av färdigmat förändrats då Samhall från april 2026 övertog hela ansvaret från beställning till distribution av färdigmat till kund.



forts. § 27

- Produktionsköken tillagar maten utifrån de beställningar som Samhall registrerar i kostdatasystemet Aromi. Beställningarna ligger sedan till grund för inköp, produktion och leverans.

Svar på frågor från Ärendebalanslistan, samt nyinkomna frågor, från socialtjänsten, gällande matlådor och varor.

Hur skall maten beställas och levereras?

- Maten beställs i ett program som heter Aromi från Äsperöds köket och via en ombudsportal hos Coop.
- Maten levereras en bestämd dag till brukarna.

Vad händer om den som ska ha maten inte öppnar dörren?

- Om Samhall fått samtycke från brukaren att leverera när denne inte är hemma, så går Samhall in och lämnar maten. Finns inget samtycke levereras maten till hemtjänstlokalen och hemtjänsten levererar till brukaren vid en senare tidpunkt.

Hur och vad kommunicerar Samhall med hemtjänsten om?

- Samhall och hemtjänsten kommunicerar främst genom meddelanden i vårt verksamhetssystem Lifecare. Detta är för att personuppgifter och uppgifter om brukarna ska hanteras tryggt och säkert. Vid behov har de även telefonkontakt. Samhall och enhetschefer för hemtjänsten har veckovisa avstämningar för att enkelt kunna kommunicera om saker som behöver förbättras eller hanteras och fånga upp saker innan det blir större problem.

Vem kollar att maten äts upp och inte slängs?

- För de som har behov av det så finns det insatser från hemtjänsten kopplade till mat och måltid. Exempelvis att värma mat, sällskap vid måltid, rensa kylskåp osv.

Kan man få sällskap under måltider?

- Om man har det behovet kan man ansöka om den insatsen och få den beviljad via sin biståndshandläggare.

Matleveranser levereras mellan kl. 10.00 - 14.30 alltså ingen bestämd tid och folk blir låsta. Det är önskvärt att leveranserna sker vid samma tidpunkt?

- Tiden där en brukare ska vara hemma för att få maten levererad är kortare nu än tidigare då man bara hade en dag att förhålla sig till. Vi arbetar tillsammans med samhall för att optimera hur leveranserna sker och för att korta ned och precisera tiden för leveransen till brukaren.

Hur stor andel av leveranserna är felaktiga och missade?

- Vi har inget exakt svar på det idag men vi arbetar på att få fram en siffra som visar hur många som inte fått mat på avtalad tid.



forts. § 27

Erbjuder Uddevalla kommun Matlagning i hemmet?

- Till viss del, lättare måltider vid frukost och kvällsmat.

Erbjuder Uddevalla kommun ledsagning till restaurang?

- Ja, om behov finns och är biståndsbedömt.

Erbjuder Uddevalla kommun Måltidsvän, någon att äta med?

- Vid behov sitter hemtjänsten med vid måltider.

Hur säkerställer Uddevalla kommun att äldre får tillräckligt energi och näring?

- Om den äldre har insatser om mat och måltid kan det innebära stöd på tex de sätt som beskrivs ovan. Det kan vara att bereda ett kvällsmål eller mellanmål, sitta med vid måltid eller att förvara matportioner i lokalen för att ge en gång per dag. Brukare som är inskrivna i KPV (kommunal primärvård) kan bedömas enligt senior alert där en del är förebyggande mot undernäring.
- Sedan två år har vi haft extra samverkan mellan socialtjänsten och samhällsbyggnad. Vi startade en arbetsgrupp med avdelningschefer samt enhetschefer på boende och måltidsservice. Tillsammans har vi arbetat med målet att stärka de äldres måltidssituation. Under våren har vi arbetat med att utveckla kostombudrollen. Alla kostombud har fått extra utbildning och vi har tagit fram en ny utbildning som vi kallar: Måltidspusslet Denna ska implementeras ute i verksamheterna så att kunskapen sprids på bred front. Utbildningen har sin utgångspunkt från Livsmedelsverkets riktlinjer Mat för äldre.

För sköra äldre med nedsatt aptit är många små måltider spridda över dygnet avgörande för att förebygga undernäring. Livsmedelsverket rekommenderar därför att man serverar minst sex måltider per dag på äldreboenden. Gör Uddevalla det?

- Vi erbjuder 6 måltider för de som vill, på våra boenden riskbedömer vi varje brukare enligt senior alert och där uppmärksammas även risk för undernäring eller liknande. Vi erbjuder också individuellt anpassad kost utifrån energi behov.

Följer Uddevalla kommun dagens kostråd för äldre och finns resurser för att följa det nya förslaget.?

- Uddevalla kommun har en nutritionspolicy samt en måltidspolicy. Den förstnämnda ska revideras förr att gå i linje med den sistnämnda.
-

Samhall – Johan Bryngelsson och Ludvig Hallgren, informerar om Samhall

Samhalls uppdrag är att skapa utvecklande arbeten för personer med funktionsnedsättningar som medför en nedsatt arbetsförmåga genom att producera efterfrågade varor och tjänster.

Samhalls vision är att bidra till ett Sverige där alla ses som en tillgång på arbetsmarknaden.



forts. § 27

Vem bestämmer över Samhall?

- Finansdepartementet äger och förvaltar bolaget
- Arbetsmarknadsdepartementet ansvarar för samhällsuppdraget och den statliga ersättningen

-

Samhalls uppdrag i Uddevalla?

- Matdistribution, portionsförpackad kyld mat
- Dagligvaror inköp/ distribution
- Start: mars 2026
- Antal medarbetare 15 st
- Antal områdeschefer 2 st
- Antal brukare ca 600
- Antal kylbilar: 5

En redovisning av avvikelser som rapporterats under de första månaderna, visar att relativt få avvikelser berodde på Samhall.

Beslut

Kommunala rådet för äldre och Kommunala rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar

att notera informationen.

§ 28

Information från Socialtjänsten

Sammanfattning

Hampus Karlsson, bitr. förvaltningschef, föredrar ärendet.

*Fungerar systemet för kvalitetssäkring och internkontroll inom äldreomsorgen?
Uppdateras rutinerna inom äldreomsorgen årligen?*

- Inför sommaren anställer vi 350-400 nya vikarier. Vid sommarrekryteringen prioriteras utbildad personal eller personer med erfarenhet från yrket. Tillgången motsvarar inte verksamhetens behov. Vi anställer även personer utan utbildning eller tidigare erfarenhet som efter intervju med bemanningsenheten och chef, samt genomförd referenstagning bedöms vara lämpliga för yrket. För att säkerställa att sommarvikarierna får rätt förutsättningar ska de genomgå språkbedömning, digital introduktionsutbildning, fysisk utbildning i rehabilitering och lyftteknik, fysisk informationsträff, delegeringsutbildning samt 3–5 dagars praktisk introduktion på arbetsstället.

Har man gjort någon utvärdering av den nya organisationen för natthemtjänsten?

- Utvärderingen är planerad att göras efter årsskiftet.
Eftersom nya organisationen startade mitten på april behövs hela hösten för att kunna genomföra en bra utvärdering. Det är fortfarande saker som justeras, då som scheman, arbetssätt för samverkan mm.

Kan vi få information om den tjänst kommunen tillsatt för att hjälpa äldre i digitaliseringsfrågor?

- Personen började den 10 augusti. Just nu sätter hon sig in i arbetet mm. Det handlar bl.a mycket om sprida info om funktion, t.ex: Kontakt med verksamheterna, kommunikationsinsats. Möte med Ryttaren, internetcaféet, bibliotek, kontaktcenter. konsumentrådgivare, välfärdsrådgivare.
- Ge information i förvaltningsledningen, äldrerådet andra relevanta ytor, info om hur man får kontakt med henne mm. Skapa system för uppföljning av uppdragen.

Trygghetslarm

- Uppdrag för vuxna och äldre – omfattar inte IFO (socialjouren)
- Ordet larm förknippas starkt till något akut, liv och död, brandlarm osv
- Prioriteringsordning – akuta behov (allvarlig risk för hälsa och liv) prioriteras alltid högst även i socialtjänsten
- Kommunen kommer att se över namnet Trygghetslarm utifrån förväntningar och rimligheten i uppdraget.
- Vid allvarliga händelser ska man alltid ringa 112.



forts. § 28

Beslut

Kommunala rådet för äldre och Kommunala rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar

att notera informationen.



§ 29

Information från Samhällsbyggnad

Sammanfattning

Paula Nyman, enhetschef samhällsbyggnad, och Anna Djärv, trafikingenjör samhällsbyggnad, föredrar ärendet.

Övergångsstället vid Kampenhof

Man håller på att se över gröntiden för gående vid övergångsstället vid Kampenhof. Alternativt kan man göra så tiden passar in, så man hinner till mittenrefugen och där får man vänta till nästa gröna gubbe.

Det är många fordon som passerar där, både bussar och bilar, som ska tas hänsyn till, men samhällsbyggnad följer upp frågan och återkommer.

Offentliga toaletter i Uddevalla kommun

Många toaletter håller nu på att bytas ut eller renoveras och det är väldigt olyckligt att det inte finns någon offentlig toalett just nu.

Toaletten vid Kungstorget är renoverad och kommer snart att öppna. Den kommer att vara gratis i början men är förberedd med en betalfunktion via SMS.

Toaletten i det nya biblioteket kommer att vara åtskild från biblioteket.

Beslut

Kommunala rådet för äldre och Kommunala rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar

att notera informationen.



§ 30

Dnr KS/2026:17

Ärendebalanslista för kommunala rådet för äldre 2026-08-24

Sammanfattning

1. Önskar information om måltider inom särskilda boenden och hemtjänsten med utgångspunkt från Livsmedelsverket riktlinjer Mat för äldre. Punkten kvarstår till nästa sammanträde i augusti. Svar ges 2026-08-24 § 27
2. Önskar information om måltider inom särskilda boenden och hemtjänsten med utgångspunkt från Livsmedelsverket riktlinjer Mat för äldre. Svar ges 2026-08-24 § 27
3. Hur fungerar matleveranserna från Samhall? Svar ges 2026-08-24 § 27
 - Hur stor andel av matleveranserna är felaktiga eller missade?
 - Vad är Samhalls uppdrag
 - Har Samhall mandat att gå in i bostaden?
 - Hur och om vad kommunicerar Samhall med hemtjänsten?
 - Vem kollar om maten slängs eller blir uppäten?
 - Kan man få sällskap under måltider?
4. Fungerar systemet för kvalitetssäkring och internkontroll inom äldreomsorgen? Uppdateras rutinerna inom äldreomsorgen årligen? Svar ges 2026-08-24 § 28
5. Hur har sommarn fungerat? Har vikarierna haft adekvat utbildning, om inte hur har ni säkerställt med rätt kompetens? Svar ges 2026-08-24 § 28
6. Har det gjorts någon utvärdering av den nya organisationen för natthemtjänsten? Svar ges 2026-08-24 § 28. Punkten kvarstår då utvärderingen kommer att ske i slutet av året.
7. Hur går det med arbetet att definiera vad ett trygghetsboende är? Punkten kvarstår.
8. Information om aktiviteter på äldreboenden, mötesplatser och trygghetsboenden. Punkten kvarstår.
9. Information om övergångsstället vid Kampenhof, det är fortfarande för kort tid att hinna över med en rullator. Svar ges 2026-08-24 § 29

Beslutsunderlag

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse 2026-08-17.



forts. § 30

Beslut

Kommunala rådet för äldre och Kommunala rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar

att efter revidering lägga ärendebalanslistan till handlingarna.



§ 31

Dnr KS/2026:18

Ärendebalanslista kommunala rådet för personer med funktionsnedsättning

Sammanfattning

1. Hur fortgår arbetet med offentliga toaletter i Uddevalla kommun? Svar ges 2026-08-24 § 29
2. Matleveranser från Samhall sker mellan kl. 10:00 -14:30, alltså ingen bestämd tid och folk blir låsta då de behöver sitta och vänta på leveransen. Önskvärt att leveranserna sker vid samma tidpunkt. Svar ges 2026-08-24 § 27
3. Större variation på menyn för färdig mat efterfrågas. Svar ges 2026-08-26 § 27
4. Vad är det som gäller när färdigmat levereras? Svar ges 2026-08-24 § 27
5. Har produktionen av färdigmat ändrat sedan mars 2025? Svar ges 2026-08-24 § 27
6. Information om trygghetspunkter. Punkten kvarstår.

Beslutsunderlag

Kommunledningskontorets tjänsteskrivelse 2026-08-17

Beslut

Kommunala rådet för äldre och Kommunala rådet för personer med funktionsnedsättning beslutar

att efter revidering lägga ärendebalanslistan till handlingarna

Elektroniska underskrifter

Det här dokumentet har skrivits under elektroniskt av en eller flera personer

Alla elektroniska underskrifter listas i signaturpanelen. De tio första underskrifterna listas även på den här sidan.

Detta dokument med sina elektroniska underskrifter gäller som självständig handling och uppfyller krav på avancerade elektroniska underskrifter enligt eIDAS.

Varje underskrift kan valideras med en PDF-läsare med stöd för signaturvalidering eller med SignPorts valideringstjänst. Andra valideringstjänster kan användas förutsatt att dessa uppfyller de tekniska kraven enligt internationella standarder.

Om dokumentet skrivs ut på papper, eller om dokumentet 'skrivs ut' till ett nytt PDF-dokument, följer de elektroniska underskrifterna inte med. Endast det elektroniskt underskrivna originaldokumentet går att validera.

Underskrift 1

Namn: GÖRAN HOLMBERG
Identifieringsmetod: BankID
Datum och tid: 2026-09-01 13:50:49 GMT+02:00
Transaktions-ID: 2243eab5f55348be970830099bdd2480

Underskrift 2

Namn: Mats Bräck
Identifieringsmetod: BankID
Organisation: PRO Skogslyckan Uddevalla
Datum och tid: 2026-09-01 14:16:23 GMT+02:00
Transaktions-ID: c078476327444749891e9f863c94c7d6

Underskrift 3

Namn: ROLF RODIN
Identifieringsmetod: Mobilt BankID
Organisation: SRF
Datum och tid: 2026-09-02 14:40:16 GMT+02:00
Transaktions-ID: 82042dbaf43e4b9a88805c06874b2e15