

## Protokoll för kommunala tillgänglighetsrådet

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tid och plats     | onsdag 25 februari 2026 kl. 13:30-14:40<br>Biblioteket, Torsby                                                                                                                                                                                                        |
| Beslutande        | Ronnie Walfridsson (M), ordförande<br>Joe Bengtsson (DO!T)<br>Torbjörn Olsson (SD)<br>Anders Karlsson, personer med rörelsenedsättning<br>Ann-Marie Johansson, personer med medicinsk funktionsnedsättning<br>Gunnar Hjerdt Bengtsson, personer med hörselnedsättning |
| Övriga deltagare  | Anna Bakken Andersson, gatuchef<br>Lars Lundberg, fastighetschef<br>Peter Ljunglöf, digitaliseringsstrateg<br>Isabelle Lid Rosenholm, sekreterare<br>Helena Westh, administrativ chef<br>Maria Altonen, valhandläggare                                                |
| Justerare         | Torbjörn Olsson                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Tid för justering | 2026-02-27                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Paragrafer        | 1-7                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Underskrifter     | Digital justering (Isabelle Lid Rosenholm, sekreterare)<br>Digital justering (Ronnie Walfridsson, ordförande)<br>Digital justering (Torbjörn Olsson, justerare)                                                                                                       |

---

### BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits på kommunens digitala anslagstavla.

|                               |                                |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Beslutande instans            | Kommunala tillgänglighetsrådet |
| Förvaring av protokollet      | Kommunkontoret Torsby          |
| Sammanträdesdatum             | 2026-02-25                     |
| Datum då protokollet justeras | 2026-02-27                     |

# Kommunala tillgänglighetsrådet

## PROTOKOLL

2026-02-25

Datum då tillkännagivandet publiceras

2026-03-02

Datum då publiceringen av tillkännagivandet upphör

2026-03-24

---

Digital signatur av ordförande, justeringsperson/er och sekreterare

# Kommunala tillgänglighetsrådet

## PROTOKOLL

2026-02-25

## Innehåll

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Protokoll för kommunala tillgänglighetsrådet .....            | 1  |
| § 1 Ändringar i föredragningslistan .....                     | 4  |
| § 2 Föregående protokoll .....                                | 5  |
| § 3 Information från tekniska avdelningen.....                | 6  |
| § 4 Information om tillgänglighet på kommunens webbplats..... | 7  |
| § 5 Information om tillgänglighet inför valet 2026 .....      | 8  |
| § 6 Bordet runt.....                                          | 10 |
| § 7 Övriga frågor.....                                        | 12 |

# Kommunala tillgänglighetsrådet

PROTOKOLL  
2026-02-25

## § 1 Ändringar i föredragningslistan

### Kommunala tillgänglighetsrådets beslut

Kommunala tillgänglighetsrådet godkänner nedanstående ändringar i föredragningslistan.

Ärende som tillkommer:

- Information om tillgänglighet inför valet 2026

# Kommunala tillgänglighetsrådet

PROTOKOLL  
2026-02-25

## § 2 Föregående protokoll

### Kommunala tillgänglighetsrådets beslut

Protokollet läggs till handlingarna.

### Sammanfattning av ärendet

Ordförande Ronnie Walfridsson går igenom protokollet från senaste sammanträdet 2025-12-10.

### Handlingar i ärendet

Kommunala tillgänglighetsrådets protokoll 2025-12-10

# Kommunala tillgänglighetsrådet

PROTOKOLL  
2026-02-25

## § 3 Information från tekniska avdelningen

### Kommunala tillgänglighetsrådets beslut

Ordförande Ronnie Walfridsson tackar för informationen.

### Sammanfattning av ärendet

Gatuchef Anna Bakken Andersson deltar vid sammanträdet och informerar om gatuavdelningens aktuella verksamhet.

### Pågående och planerade projekt

- Vinterväghållning: Hittills har det varit en lugn vinter med få perioder med halka. Framåt ligger fokus på förberedelser av åtgärder inför det regnväder med halka som väntas komma.
- Sandutlämning till hushåll: Vid kommunala tillgänglighetsrådets sammanträde 2025-09-24 § 12 informerade Anna Bakken Andersson om att sandutlämning till hushåll flyttas från kommunförrådet till återvinningscentralen i Torsby inför vintern. Förflyttningen verkar fungera bra.
- Hängbron: Snart väntas underlag från konsult komma som sedan ska vidare för politiskt beslut.

Fastighetschef Lars Lundberg informerar om att fastighetsavdelningens verksamhet fortgår som vanligt med pågående projekt samt daglig drift och skötsel av kommunens fastigheter. På grund av nya brandkrav byggs Prostgårdsladugården om och väntas stå klar till hösten med nya dörrar, ventilation och brandceller på vinden.

# Kommunala tillgänglighetsrådet

PROTOKOLL  
2026-02-25

## § 4 Information om tillgänglighet på kommunens webbplats

### Kommunala tillgänglighetsrådets beslut

Ordförande tackar för informationen.

### Sammanfattning av ärendet

Digitaliseringsstrateg Peter Ljunglöf deltar vid sammanträdet och informerar om tillgänglighet på kommunens webbplats.

Just nu pågår arbete med att hitta och utvärdera verktyg för tillgänglighetskontroller, bland andra Funka och Digidig. Kommunens webbplats har generellt bra resultat i tillgänglighetsgranskningar och inga större brister har identifierats, däremot är språket ett pågående arbete som alltid kan förenklas och förbättras.

Administrativ chef Helena Westh upplyser om att protokoll som publiceras på kommunens webbplats genomgår tillgänglighetskontroller innan publicering. Kommunens nämndsekreterare använder särskilda program som stöd för att säkerställa att strukturen i protokollen följer de tillgänglighetskrav som finns.

Vad gäller tillgängligheten på Torsby Skidtunnel & Sportcenters webbplats informerar Peter Ljunglöf om att han tillsammans med Anna Lindqvist, platsansvarig på Torsby Skidtunnel & Sportcenter, börjat kolla på förbättringar som kan göras. Webbplatsen är idag tekniskt föråldrad vilket gör det svårt för till exempel skärmläsare att läsa innehållet korrekt. Arbetet är påbörjat men någon tidsplan finns inte för tillfället.

# Kommunala tillgänglighetsrådet

PROTOKOLL  
2026-02-25

## § 5 Information om tillgänglighet inför valet 2026

### Kommunala tillgänglighetsrådets beslut

Ordförande tackar för informationen.

### Sammanfattning av ärendet

Valhandläggare Maria Altonen och administrativ chef Helena Westh deltar vid sammanträdet och presenterar information från valkansliet gällande tillgänglighet inför valet 2026.

### Förtidsröstning

Under valet 2026 sker förtidsröstning mellan 26 augusti-13 september.

Förtidsröstning görs i kommunhuset i Torsby, biblioteket i Torsby, lokalkontoret i Sysseleback samt i Bokbussen.

### Valdagen

Under valdagen den 13 september 2026 sker röstning i kommunens ordinarie valdistrikt och lokaler:

- Torsby norra – Torsby bibliotek
- Torsby södra – Frykenskolans aula
- Svenneby – Holmesskolan
- Oleby – Oleby Folkets hus
- Östmark – Församlingshemmet
- Vitsand – Vitsands skola
- Stöllet – Stölletskolans gymnastiksal
- Likenäs – Vårdcentralen i Likenäs
- Sysseleback – Piltzsalen i kommunhuset

### Ambulerande röstmottagare

Ambulerande röstmottagare kan bokas för den som inte har möjlighet att ta sig till en röstningslokal. Röstmottagarna är tillgängliga för hembesök vardagar mellan klockan 08:30-17:00 under förtidsröstning och även på valdagen.

# Kommunala tillgänglighetsrådet

## PROTOKOLL

2026-02-25

### Röstkort

Från 2026 skickas röstkort digitalt till alla med digital brevlåda, övriga får röstkort per post. Röstkortet anger valdistrikt och lokal.

### Tillgänglighetsåtgärder

Tillgänglighetsåtgärderna inför valet omfattar ramper, hissar, god belysning, förstoringshjälpmedel och kontrastmarkeringar. Arbetet utgår från Myndigheten för delaktighets mallar och checklistor som kommer att publiceras på kommunens webbplats.

### Pilotkommun för digital röstlängd

Under valet 2026 har Torsby kommun fått möjlighet att vara en av 21 testkommuner i Sverige vad gäller införandet av digital röstlängd. Testet kommer att genomföras i valdistrikt Torsby södra.

### Handlingar i ärendet

Presentation från valkansliet

# Kommunala tillgänglighetsrådet

PROTOKOLL  
2026-02-25

## § 6 Bordet runt

### Kommunala tillgänglighetsrådets beslut

Ordförande tackar för informationen.

### Sammanfattning av ärendet

Gunnar Hjerdt Bengtsson, personer med hörselnedsättning, inleder med att informera om Eva Erikssons plötsliga bortgång. Eva Eriksson var tidigare representant för personer med hörselnedsättning i tillgänglighetsrådet och en nyckelperson i hörselföreningen i Torsby. Eva Erikssons bortgång har skapat ett stort tomrum i föreningen och samtidigt som sorgeprocessen pågår behöver en ny styrelse tillsättas.

Vidare lyfter Gunnar Hjerdt Bengtsson frågan om hur kommunen och olika myndigheter jobbar med att säkerställa att viktig information når ut till personer med funktionsnedsättningar. Han påpekar behovet av att ta fram en tydlig plan för agerande vid olika typer av krissituationer, som bland annat bör innefatta information om hur personer med rörelsenedsättningar ska kunna ta sig till platser där trygghet och hjälp finns. Gunnar påpekar att det finns många former av funktionsnedsättningar och att det är viktigt att vara lyhörd inför olika behov. Han ser gärna att det arrangeras en träff för att diskutera detta viktiga arbete framåt.

Ann-Marie Johansson, personer med medicinsk funktionsnedsättning, uppmärksammar att hon fått sin hörselhjälpmedelsutrustning kopplad till telefonen, vilket inneburit en stor lycka för henne. Gunnar Hjerdt Bengtsson lyfter att Torsby har fantastiska audionomer, Ann-Marie instämmer.

Under tillgänglighetsrådets senaste möte 2025-12-10 föreslog Joe Bengtsson (DO!T) att kommunfullmäktiges sammanträden skulle kunna sändas på teve för att öka tillgängligheten. Helena Westh, administrativ chef, informerar nu om att kommunfullmäktiges presidium fått till sig förslaget och börjat kolla på lösningar för att få sammanträdena webbsända.

Torbjörn Olsson (SD) informerar om den rotrenovering som pågår i området Aspen. Det finns inga hissar i trapphusen men när renoveringen är klar ska lägenheterna som ligger på markplan vara handikappanpassade med bredare dörrposter etcetera. Torbjörn lyfter även att frågan om avsaknad av taxi i norra Värmland diskuterats i kommunfullmäktige. I södra Värmland finns

# Kommunala tillgänglighetsrådet

## PROTOKOLL

2026-02-25

möjlighet att beställa resa via X-linjen, något som vore en tillgång även i de norra delarna av länet.

Anders Karlsson, personer med rörelsenedsättning, instämmer med Torbjörn Olsson i att tillgång till resebokning via X-linjen vore en fördel. Anders påpekar att även om det finns tillgång till färdtjänst händer det ofta att fordonen är uppbokade. Anders Karlsson påpekar även att det ska bli spännande att besöka det nyrenoverade Torsbybadet när det öppnar i augusti.

Joe Bengtsson (DO!T) lyfter ambulansfrågan i Nordvärmland och beskriver att ambulansen i Likenäs åker till Torsby två gånger per dygn och då är borta flera timmar åt gången. Joe uttrycker att det är svårt att få någon att ta tag i frågan trots att möten hållits.

# Kommunala tillgänglighetsrådet

PROTOKOLL  
2026-02-25

## § 7 Övriga frågor

### Kommunala tillgänglighetsrådets beslut

Ordförande tackar för informationen.

### Sammanfattning av ärendet

Gunnar Hjerdt Bengtsson, personer med hörselnedsättning, tar upp frågan om behovet av vägledning för personer som behöver komma i kontakt med olika myndigheter. Han lyfter att många kan känna osäkerhet inför vart man ska vända sig, hur man orienterar sig i myndigheternas system eller hur man ska formulera en skrivelse när man söker hjälp eller vill driva ett ärende. Han undrar om det finns någon funktion inom kommunen som kan ge sådana råd, eller om kommunen skulle kunna tillhandahålla stöd i form av vägledning. Gunnar föreslår att kommunen skulle kunna samla enkla och tydliga tips på sin webbplats, för att hjälpa invånare som behöver stöd i kontakten med andra myndigheter.

Peter Ljunglöf, digitaliseringsstrateg, upplyser om att Statens servicecenter finns på plats i Torsby bibliotekets lokaler för att svara på frågor som rör Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten och Skatteverket.

# UNDERSKRIFTSSIDA

---

**Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska  
underskrifter:**