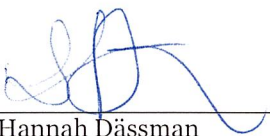
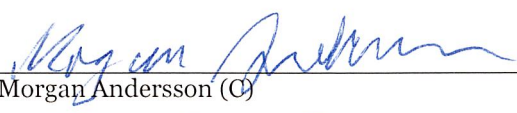


Protokoll från kommunstyrelsens brottsförebyggande råd sammanträde den 14 april 2026

Datum	Tisdagen den 14 april 2026
Plats och tid	Lokal Heden, Östra Madenvägen 4 i Stadshuset klockan 16.01 – 17.23
Närvarande ledamöter	Morgan Andersson (C), ordförande Yoseph Yohannes (S) Lena Rönnlund (V) Stefan Swedenrose (L) Daniel Wiström (KD)
Övriga	Therese Eriksson, hållbarhetsstrateg, förvaltningsstaben Hannah Dässman, nämndsekreterare Håkan Blanck, parkchef och stadsträdgårdsmästare, sektorn för samhällsbyggnad §§ 11 – 13 Ann-Marie Lönnquist, gruppchef, sektorn för samhällsbyggnad §§ 11 – 13 Thomas Lindvall, stadsmiljöchef, sektorn för samhällsbyggnad §§ 11 – 13 Dalina Sellin, praktikant, förvaltningsstaben

Plats och tid för justering: Stadshuset, Östra Madenvägen 4, Hallonbergen, tisdagen den 21 april 2026

Underskrifter	Sekreterare	 Hannah Dässman	Paragraf 11 – 16
	Ordförande	 Morgan Andersson (C)	
	Justerare	 Daniel Wiström (KD)	



Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



11 § Föregående protokoll

Protokoll från kommunstyrelsens brottsförebyggande råd för sammanträdet den 10 februari 2026 läggs till handlingarna.

A blue ink signature, appearing to be "DN", written above a horizontal line.

Justerandes sign

A blue ink signature, appearing to be "MA", written above a horizontal line.

Utdragsbestyrkande

12 § Stadsmiljös arbete med trygghet i den fysiska utemiljön

Håkan Blanck, parkchef på stadsmiljöavdelningen vid sektorn för samhällsbyggnad, närvarar vid dagens sammanträde och informerar om stadsmiljöavdelningens arbete med trygghet i fysisk miljö. Stadsmiljöavdelningen förvaltar och utvecklar hållbara stadsmiljöer för alla i Sundbyberg. Arbetet skapar förutsättningar för folkhälsa, livskvalitet och trygghet för alla, på olika sätt. Verksamhetens arbete omfattar parker, grönområden och natur; gator, renhållning och belysning; tillstånd på allmän plats; mark- och anläggning; samt trafik. Verksamheten drivs både i egen regi och på entreprenad.

Faktorer som gör stadsrummen tryggare inkluderar att det är välskött, löpande renhållning och underhåll; belysning; orienterbarhet och skyltning; framkomlighet och tillgänglighet; väl gestaltade, attraktiva platser; inga bosättningar, dumpningar eller byggsopor; samt rätt fordon på rätt plats.

Yoseph Yohannes (S) frågar hur arbetet med tillgänglighetsanpassning under vinterhalvåret ser ut, då en undermålig snöröjning kan innebära framkomlighetsproblem. Thomas Lindvall, stadsmiljöchef vid sektorn för samhällsbyggnad, hänvisar till Riktlinjer för gatuutveckling i centrala Sundbyberg som nyligen antagits av stadsmiljö- och trafiknämnden. Analysen efter de nya riktlinjerna visar att snöröjning och sandning har kunnat genomföras snabbare än tidigare.

Håkan Blanck redogör vidare för stadsmiljöavdelningens trygghetsskapande arbete och att trygghetsfrågor beaktas vid både nyanläggning och upprustning. En viktig del i det strategiska trygghetsarbetet är de temporära platser som upprättas i staden. Ett exempel är stadens sommargångar, som bidrar till att lyfta områden, locka fler besökare och därmed öka tryggheten. Erfarenheter från tidigare års arbete med temporära platser har genererat viktiga insikter och bidragit till att de fungerar bättre.

Morgan Andersson (C) frågar hur kommunens två utsatta områden påverkar arbetet med stadsmiljön. Håkan Blanck svarar att det kan förekomma extra insatser för de utsatta områdena, så som ett särskilt uppdrag i Rissne som bl.a. inkluderar Rissnepromenaden, men att insatserna generellt ska vara jämnt fördelade över alla kommunens områden. Thomas Lindvall, påpekar att det pågår spännande utvecklingsplaner i Rissne, delvis i samarbete med kultur- och fritidssektorn. I övrigt behöver fokus behövs riktas mot underhåll och drift snarare än att enbart bygga nytt.



Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

13 § Hur arbetar Sundbybergs stad med felanmälningar från invånare

Ann-Marie Lönnqvist, gruppchef vid sektorn för samhällsbyggnad, närvarar vid dagens sammanträde och informerar om hur Sundbybergs stad genom Servicecenter arbetar med felanmälningar från invånare. Servicecenter består av fyra servicehandläggare som hanterar frågor relaterade till stadsmiljö och skola.

Hanteringen omfattar totalt ca 25 000 ärenden per år. Vidare informerar Ann-Marie Lönnqvist om kontaktvägarna in till servicecenter, vilka inkluderar telefon, appen Sundbybergs stads felanmälan, chattbotten Amira på Sundbybergs stads hemsida, samt en live-chatt som ska lanseras under april 2026. Servicecenter tar även emot felanmälan och synpunkter via Sundbybergs stads hemsida.

Vidare informerar Ann-Marie Lönnqvist om servicecenters roll i det brottsförebyggande arbetet. Servicecenter fångar upp signaler från invånare om brister i stadsmiljön, samlar in och strukturerar information för att underlätta prioritering av rätt insatser samt fungerar som en kanal där verksamheter kan nå ut med information till invånare. Att arbeta aktivt med felanmälningar är viktigt då stadsmiljön påverkar invånares upplevda trygghet. En effektiv hantering av felanmälningar bidrar vidare till att förebygga otrygga miljöer och en tydlig återkoppling och åtgärd skapar förtroende hos invånare.

Lena Rönnlund (V) frågar vilken tidsram det finns för återkoppling. Ann-Marie Lönnqvist svarar att målbilden är 24 timmar, med reservation för att vissa fall kan ta längre tid då de kräver att mer specifik information inhämtas. I dessa fall meddelas dock alltid den som har felanmält. Felanmälningar vidarebefordras omgående till ansvarig verksamhet. Servicecenter ansvarar för att återkoppla till den som inkommit med ärendet. De ärenden som faller utanför servicecenters ansvarsområden, hänvisas vidare till rätt mottagare. Thomas Lindvall tillägger att om servicecenter får in många frågor om något specifikt, kan ett fokusområde etableras som ges extra uppmärksamhet under en viss tid. På så sätt fungerar felanmälningar som en viktig signal till verksamheten.

Vidare redogör Ann-Marie Lönnqvist för fördelningen av ärenden mellan stadsdelar samt fördelningen av typ av felanmälan. Centrala Sundbyberg, Hallonbergen respektive Stora Ursvik, utgör de stadsdelar som har flest ärenden, medan parkeringstillståndsärenden respektive felparkeringar utgör de typer av felanmälningar som är mest förekommande. Therese Eriksson, hållbarhetsstrateg, tillägger att felanmälningar är en viktig del av EST (Effektiv samordning för trygghet). Felanmälningar kan vara en kanal som invånare vågar använda för att anmäla och kan jämföras mot vad som polisanmäls.

Morgan Andersson (C) frågar hur invånare får information om möjligheten att felanmäla. Ann-Marie Lönnqvist svarar att invånare informeras via hemsidan och



Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



chattbotten Amira, men att mer kan göras, exempelvis som en del av informationskampanjen inför Hallonbergslyftet. Therese Eriksson tillägger att det kommer finnas ett trygghetstält under beredskapsdagen till hösten, där information om felanmälan kommer finnas.

Håkan Blanck tar vid och informerar hur processen ser ut för när ett fel har uppmärksamrats. Ärenden som berör kommunens ansvarsområden åtgärdas antingen direkt av egen personal eller beställs av entreprenör. Ärenden som inte berör allmän plats kan inte åtgärdas av kommunen, då informeras ansvarig förvaltare och ärendet hänvisas vidare.

A blue ink signature, appearing to be "DW", written over a horizontal line.

Justerandes sign

A blue ink signature, appearing to be "JA", written over a horizontal line.

Utdragsbestyrkande

14 § Aktuellt inom det brottsförebyggande arbetet

Therese Eriksson, hållbarhetsstrateg, närvarar vid dagens sammanträde och informerar om vad som är aktuellt inom det brottsförebyggande området.

- Det regionala samverkansarbetet SSR Trygg i Stockholms läns "Öppna drogsener" har släppt en ny kartläggning. Kartläggningen visar att antalet öppna drogsener i Stockholms län fortsätter minska under 2025, men att Hallonbergen och Rissne kvarstår i Sundbyberg. Områdena kommer utgöra fortsatta fokusområden för arbetet framöver.
- EST – Effektiv samordning för trygghet, arbetar vidare med att med att skapa nulägesbilder utifrån samlad information från många olika verksamheter.
- Det nationella arbetet med att förhindra vansinnesdåd fortsätter. Polismyndigheten och Socialstyrelsen har fått i uppdrag att kartlägga och analysera informationsdelningen mellan myndigheter, hälso- och sjukvården och socialtjänsten vid inträffade brott av oprovocerat icke-relationellt dödligt, eller potentiellt dödligt, våld (s.k. vansinnesdåd).
- Sverige mot organiserad brottslighet (SMOB)s tar fram evidenskarta för effektstudier. Syftet med evidenskartan är att visa på inom vilka områden effektstudier finns. Evidenskartan ger en tydlig översikt över olika program och åtgärder, ordnade efter faktorer som: ansvarig aktör, nivå av prevention, geografisk region samt resultat som har studerats.
- Ny lag om uppgiftsskyldighet för vissa e-legitimationsföretag träder i kraft den 1 maj 2026. Lagstiftningen gäller företag som tillhandahåller e-legitimationer som kan användas av privatpersoner i finansiella företags tjänster och syftar till att brottsbekämpande myndigheter på ett effektivare sätt ska få information kring misstänkt brottslig verksamhet.



Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

15 § Dialog om kommande möten och teman

Morgan Andersson (C) initierar dialog om kommande möten och teman för kommunstyrelsens brottsförebyggande råd.

Förslagen inkluderar:

- Fritidsverksamhet och fritidsgårdar
- IT-attacker och cyberbrott samt narkotikaförsäljning över internet
- Regeringens beslut att reformera socionomutbildningen, med nya och förändrade examensmål som bland annat inkluderar kunskap om hur ungdomsbrottslighet och social utsatthet kan förebyggas. Hur Sundbybergs stad arbetar med att vidareutbilda socionomer och hur kvalitet och kompetens säkerställs
- Barn och unga med normbrytande beteende

16 § Övriga frågor

-PowerPoint-presentationer som visas under sammanträdet kommer att skickas ut till rådet tillsammans med det justerade protokollet.

-Nästa sammanträde äger rum den 1 september 2026.



Justerandes sign



Utdragsbestyrkande