



Kallelse Kallelse har skett i behörig ordning

Plats och tid: Stadshuset, Plantskolan, Östra Madenvägen 4, Sundbyberg, torsdagen den 7 maj 2026, klockan 15:00 – 16:56

Närvarande: Faiza Rehbandi (S)
Towe Bengtsson (V), ordförande
Anna-Lena Hammarin (L)
Ann-Sofie Sandberg (C)
Abby Afriyie (MP)
Leif Elofsson, PRO
Ove Gustafsson, SPF
Anna-Stina Atterday, SPF

Ersättare: Kenneth Almgren, PRO
Lena Svahn, PRO
Birgitta Lind, SPF
IngaLill Thorin, SPF

Övriga deltagare:

- avdelningschef, Ida Lorenzson
- sekreterare, Hannah Dässman
- kommunikationschef, Rebecka Grunditz, §§ 1-2
- VD Sundbybergs Stadsnät, Marie Johansson, §§ 1-2
- chef för kund- och affärsservice Sundbybergs Stadsnät, Madeline Nasseri § 2

Utses att justera: Anna-Lena Hammarin (L)

Plats och tid för justering: Stadshuset, Östra Madenvägen 4, Hallonbergen, måndagen den 18 maj 2026

Underskrifter: Sekreterare _____ Paragrafer §§ 1-5
Hannah Dässman

Ordförande

Towe Bengtsson (V)

Justerperson

Anna-Lena Hammarin (L)



Innehållsförteckning

Anmälan av föregående protokoll	§ 1
Tema: Digitalisering med ett äldreperspektiv	§ 2
Information från sektorn för välfärd och omsorg	§ 3
Information från PRO	§ 4
Information från SPF	§ 5



§ 1

Anmälan av föregående protokoll

Protokollet från Sundbybergs stads pensionärsråds sammanträde den 12 mars 2026 har ännu inte inkommit till rådet. Därför flyttas § 1 till nästa sammanträde den 10 september 2026. Rådets sekreterare ombeds att skicka ut en kopia av protokollet från rådets marssammanträde tillsammans med det senaste justerade protokollet från maj.

§ 2

Tema: Digitalisering med ett äldreperspektiv

Kommunikation

Vid dagens sammanträde deltar Rebecka Grunditz, kommunikationschef vid sektorn för ledning och samordning, för att presentera hur Sundbybergs stad arbetar med tillgänglig digital kommunikation. Målet för arbetet är tydlig, tillgänglig och förtroendeskapande dialog med invånare. Då Sundbybergs stads hemsida är kommunens primära kanal för kommunikation med invånare, är det centralt att alla ska ha samma möjligheter och förutsättningar att ta del av innehållet på hemsidan samt innehållet i kommunens andra digitala kanaler. Arbetet med tillgängliga webbplatser omfattar både tillgänglighet i teknik såväl som tillgänglighet i innehåll.

Vidare informerar Rebecka Grunditz om kommunikationsavdelningens fokus för arbetet framöver. Det innefattar bland annat att säkerställa att invånare får rätt information i rätt tid, att skapa goda förutsättningar för dialog och delaktighet, ett fortsatt fokus på bemötande och service samt ett ökat fokus på användbarhet. Vid presentationens avslut öppnar Rebecka Grunditz upp för frågor och synpunkter.

Leif Elofsson (PRO) och Anna-Stina Atterday (SPF) påpekar att det kan vara svårt att hitta dokument på kommunens hemsida. Rebecka Grunditz meddelar att hon tar med sig den synpunkten.

Övrig information som efterfrågas av rådet inkluderar: parkeringsinformation, driftstörningar samt beslutskommunikation.

Towe Bengtson (V) frågar hur kommunikationsavdelningen arbetar för att nå ut med information till invånarna, specifikt seniorer. Rebecka Grunditz svarar att man arbetar med så många olika slag av information som möjligt. Dels via hemsidan, Facebook och Instagram, dels via medarbetare ute i verksamheterna och information via träffpunkterna. Arbetet med att hitta nya och relevanta sätt att nå ut på pågår ständigt.

Sundbybergs Stadsnät

Vid dagens sammanträde deltar Marie Johansson, vd för Sundbybergs Stadsnät och Madeline Nasser, chef för kund- och affärsservice på Sundbybergs Stadsnät, för att presentera Sundbybergs Stadsnäts arbete med digitalisering och digital konnektivitet.

Madeline Nasser informerar om tjänsten Internethjälpen, som erbjuder hjälp med allt rörande internet, digitala tjänster och uppkoppling. Hjälpen erbjuds via telefon, chatt och mejl. Utöver det finns Internethjälpen även på plats på Hallonbergens bibliotek varje torsdag för att kunna hjälpa invånare direkt. Internethjälpen kommer även framöver att vara en del av Träffpunkten i Hallonbergen. Ambitionen är att finnas på plats där kunderna finns och göra det enkelt att använda tekniken. Stadsnät erbjuder även möjlighet att få hjälp i sitt hem.

Vidare informerar Marie Johansson om Sundbybergs Stadsnäts arbete med digital konnektivitet som, utöver att bidra med hjälp i den dagliga digitala användningen, innebär att säkerställa en robust och säker infrastruktur för digitalt uppkopplade tjänster. Detta innefattar fiberbaserat nät för lokala uppkopplingar, radiobaserat nät för



uppkopplade enheter (IoT), lokal kundservice och support samt en portal där tjänsteleverantörer erbjuder digitala tjänster som använder Stadsnätets infrastruktur.

Vidare presenteras följande trender inom digitalisering och internet: internet växer och att användningen ändras från webb och sociala medier till AI, video och realtidsdata. Användningen av generativ AI ökar, liksom E-handel.

Digitalisering inom äldreomsorgen

Vid dagens sammanträde närvarar Ida Lorenzson, avdelningschef, och presenterar olika exempel på digitalisering och digitala verktyg som används inom äldreomsorgen i stadens egen regi. De digitala verktygen används inom hemtjänsten, primärvården samt på äldreboenden och omfattar exempelvis digitala lås, läkemedelsskåp, larm och sensorer.

Lena Svahn (PRO) frågar om de digitala verktygen används för, eller bidrar till, att ersätta personal. Ida Lorenzson svarar att målet med implementeringen av de digitala verktygen är att göra omsorgen bättre, inte effektivare ur personalkostnadssynpunkt.

I övrigt yttrar sig Abby Afriyie (MP), Faiza Rehbandi (S), Leif Elofsson (PRO), Birgitta Lind (SPF), Towe Bengtsson (V), Anna-Lena Hammarin (L) och Kenneth Almgren (PRO).



§ 3

Information från sektorn för välfärd och omsorg

Ida Lorenzson, avdelningschef från sektorn för välfärd och omsorg, informerar om vad som är aktuellt för sektorn. Sundbybergs seniormässa genomfördes den 7 maj 2026 på Kulturcentrum i Hallonbergen med temat "Små vanor – stor skillnad: livsstil för hjärnhälsa".

Vidare så är det snart dags för årets Seniorkollo, som genomförs under vecka 23 respektive 24. I likhet med 2025 har intresset för att delta varit stort och då anmälningarna överstiger antalet platser kommer de att fördelas genom lottning. Mer information om seniorkollot kommer att delges äldrenämnden under sammanträdet den 21 maj.

Den 1 maj 2026 trädde en omorganisation i hemtjänsten i kraft där fyra enheter har införts i stället för en enhet med fyra grupper. Omorganisationen innebär färre medarbetare per chef och därmed en rimligare arbetsbörda. En ny chef tillträder den 18 maj.

Lena Svahn (PRO) frågar om det är svårt att hitta och rekrytera personal till hemtjänsten. Ida Lorenzson svarar att det inte har varit svårt att rekrytera, då Sundbybergs stad har ett gott rykte som arbetsgivare och höga resultat på medarbetarundersökningen i hemtjänsten. Detta, bland annat, bidrar till att både attrahera ny samt behålla befintlig personal.

Utöver det informerar Ida Lorenzson om att sommarjobbarna snart kommer att påbörja sitt arbete. Äldreomsorgen tar emot över 100 sommarjobbare i sina verksamheter under sommaren.

I övrigt yttrar sig Abby Afriyie (MP).



§ 4

Information från PRO

Lena Svahn är ny representant från PRO i Sundbybergs stads pensionärsråd och deltar för första gången under dagens sammanträde. I övrigt informerar PRO om sin kongress som hålls den 12 till 14 juni 2026 på Quality Hotel Strawberry Arena. Utöver det fortsätter organisationens arbete, med mycket aktiviteter och många deltagare.



§ 5

Information från SPF

SPF informerar om en ny grupp som ska startas till hösten 2026 och arbeta med framtidsperspektiv på lokala frågor. Representeranter ur styrelsen samt medlemmar ska delta i gruppen för att arbeta med konkreta frågor med perspektiv fram till 2030.