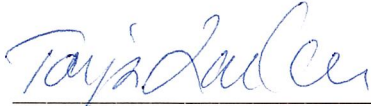
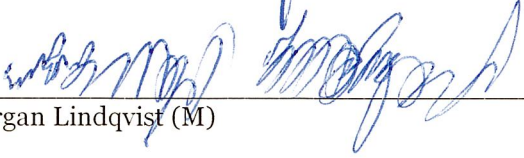


- Kallelse Kallelse har skett i behörig ordning
- Plats och tid: Stadshuset, Lövsalen, Sundbybergs stadshus, Östra Madenvägen 4, Sundbyberg, tisdag den 24 mars 2026, klockan 18:00 – 19:06
- Beslutande: Patrik Tengberg (S) ordförande
Tuva Lövgren (S)
Lars Lindberg (S) tjänstgör för Yoseph Yohannes (S)
Morgan Lindqvist (M)
Michelle Asif Khan (M) deltar digitalt
Malin Fröjmark (V)
Berit Svensson Hernandez (V)
Carina Palovaara Jansson (SD)
Jonas Arvidsson (L) tjänstgör för Ulla Reinfeldt (L)
Ann-Sofie Sandberg (C)
Anne Ahluwalia (MP)
Samuel Dalevi (KD)
- Ersättare: Dina Oetterli (S)
Malik Siyan (S) deltar digitalt
Lis Karlehem (M)
Kjell Israelsson (M)
Rikard Ingemansson (V)
Kim Lovén (SD)
Jens Manell (KD)
- Övriga deltagare:
- Valfärd och omsorgsdirektör Helene Bengtsson
- Nämndsekreterare Tarja Laitinen
- Avdelningschef Anna Åström Brewitz
- Avdelningschef Johanna Ajneståhl
- Avdelningschef Anders Olsson
- Rektor/avdelningschef Fredrik Ekdahl deltar digitalt
- Verksamhetscontroller Karin Gagner
- Gruppledare Camilla Frykstrand Granat §§ 11, 12
- Familjebehandlare Hassana El Hajoui §§ 11, 12
- Folkbildningsutvecklare Fadwa Aqel, Studieförbundet §§ 11, 12
- Utses att justera: Morgan Lindqvist (M)
- Plats och tid för justering: Stadshuset, Östra Madenvägen 4, Hallonbergen, torsdagen den 26 mars 2026
- Underskrifter: Sekreterare 
Tarja Laitinen Paragrafer §§ 11–18
- Ordförande 
Patrik Tengberg (S)
- Justerperson 
Morgan Lindqvist (M)

ANSLAG/BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla

Datum när anslaget sätts upp 2026-03-26 Datum när anslaget tas ner 2026-04-16

Förvaringsplats för protokoll Stadshuset, sektorn för välfärd och omsorg, Östra Madenvägen 4, Hallonbergen

Innehållsförteckning

Närvarorätt	§ 11
Anmälningssärenden	§ 12
Social- och arbetsmarknadsnämndens internkontrollrapport 2026	§ 13
Revidering av riktlinjer för insatser som ges utan individuell behovsprövning	§ 14
Yttrande över motion - En arbetslinje för hela Sundbyberg. Väckt av Josefin Malmqvist (M)	§ 15
Revidering av ersättningsuppräknings i förfrågningsunderlaget för LOV inom hemtjänst	§ 16
Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål januari - december 2025	§ 17
Anmälan av delegationsbeslut social- och arbetsmarknadsnämnden 2026-02-04 - 2026-03-10	§ 18



Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 11

Närvarorätt

Social- och arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Gruppledare Camilla Frykstrand Granat beviljas närvarorätt vid dagens sammanträde.



Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 12

Anmälningssärenden

- Dagens tema "Samverkan med Studieförbundet" presenteras av gruppledare Camilla Frykstrand Granat, familjebehandlare Hassana El Hajoui samt folkbildningsutvecklare Fadwa Aqel
- Sektorsdirektör informerar
 - Sektorns återkoppling av ej verkställda beslut
- Social- och arbetsmarknadsnämndens patientsäkerhetsberättelse 2025
- Samverkansprotokoll från sektorsövergripande samverkan den 17 mars 2026



Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 13

Dnr: SAN-0046/2026

Social- och arbetsmarknadsnämndens internkontrollrapport 2026

Social- och arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Förslag till social- och arbetsmarknadsnämndens internkontrollrapport 2026 daterad den 17 mars 2026, inklusive bilagor, godkänns och översänds till kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Syftet med intern kontroll är att säkerställa måluppfyllelse, god ekonomisk hushållning, regelefterlevnad samt att förebygga fel och oegentligheter. Rapporten följer upp 2025 och fastställer prioriterade risker för 2026.

Prioriterade risker 2026

1. Hot och våld

Risk för att brukare eller medarbetare utsätts för hot och våld.

Åtgärd: Översyn och förstärkning av rutiner samt säkerställd uppföljning och stöd.

2. Kostnadskontroll

Risk för oprognosticerade volymförändringar i lagstyrd verksamhet.

Åtgärd: Fördjupad analys av volymer och kostnadsdrivare samt kompetensstöd till chefer.

3. Valfärdsbrott

Risk för avtal med oseriösa aktörer samt felaktiga utbetalningar inom personlig assistans.

Åtgärd: Kompetenshöjande insatser, stärkt uppföljning och utvecklad samverkan vid upphandling.

Samlad bedömning

Nämnden har grundläggande kontrollstrukturer på plats. Under 2026 prioriteras förstärkt analys, uppföljning och samverkan för att ytterligare minska identifierade risker.

Beslutsunderlag

- Förslag till social- och arbetsmarknadsnämndens internkontrollrapport 2026 den 17 mars 2026
- Bilaga 1 Uppföljning internkontrollplan 2025 social- och arbetsmarknadsnämnden, den 17 mars 2026
- Bilaga 2 Uppföljningsrapport 2025 Plan för uppföljning av verksamhet som utförs av privata utförare social- och arbetsmarknadsnämnden den 17 mars 2026
- Bilaga 3 Plan för uppföljning av verksamhet som utförs av privata utförare 2026, social- och arbetsmarknadsnämnden den 17 mars 2026
- Kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande den 17 mars 2026

Beslutet expedieras till

Kommunstyrelsen

Akten



Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Exp. kommunst.

§ 14

Dnr: SAN-0028/2026

Revidering av riktlinjer för insatser som ges utan individuell behovsprövning

Social- och arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Förslag till riktlinjer för insatser som ges utan individuell behovsprövning godkänns och börjar gälla den 1 april 2026.

Sammanfattning

Den 1 juli 2025 trädde en ny socialtjänstlag, SoL (2025:400) i kraft. En av förändringarna i den nya lagen är att socialnämnden ges en möjlighet att tillhandahålla insatser för personliga behov till enskilda utan någon individuell behovsprövning. Detta syftar till att ge socialtjänsten ökade förutsättningar för att erbjuda tidiga och förebyggande insatser. Den nya lagen innebär även att en socialnämnd måste fatta ett särskilt beslut för att kunna tillhandahålla dessa insatser. Nämnden har antagit en riktlinje som omfattar de insatser utan individuell behovsprövning som nämnden tillhandahåller (SAN-2010/2025, 2025-12-16 § 81). Riktlinjen ska kunna tas upp i nämnd och revideras vid behov, vilket innebär att nämndens samtliga beslut om insatser utan individuell behovsprövning finns samlade i dokumentet. Syftet är att skapa en ökad tydlighet och spårbarhet kring vilka insatser utan individuell behovsprövning som tillhandahålls av nämnden.

De föreslagna förändringarna från tidigare fattat beslut innebär att antalet fria samtal inom öppenvård vuxen ska utökas från tio till femton samtal. Dessutom föreslås två insatser som tillhandahålls via MiniMaria Solna-Sundbyberg att öppnas upp som insatser utan föregående individuell behovsprövning.

Social- och arbetsmarknadsnämndens överläggning

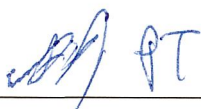
Under överläggningen yttrar sig Samuel Dalevi (KD).

Beslutsunderlag

- Förslag till riktlinjer för insatser som ges utan individuell behovsprövning.
- Kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande den 16 februari 2026.

Beslutet expedieras till

Akten



Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 15

Dnr: SAN-0235/2025

Yttrande över motion - En arbetslinje för hela Sundbyberg. Väckt av Josefin Malmqvist (M)

Social- och arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Förslag till yttrande den 10 mars 2026 godkänns som social- och arbetsmarknadsnämndens svar på kommunstyrelsens remiss avseende motion "En arbetslinje för hela Sundbyberg. Väckt av Josefin Malmqvist (M)".

Reservation

Morgan Lindqvist (M) reserverar sig mot beslutet.

Sammanfattning

Motionen "En arbetslinje för Sundbyberg", väckt av Josefin Malmqvist (M), har inkommit till kommunfullmäktige i Sundbyberg. Motionen har remitterats till social- och arbetsmarknadsnämnden för yttrande till kommunstyrelsen senast den 26 mars 2026.

Motionen rör arbetslinjen och lyfter frågor om bland annat förbättrade villkor för näringslivet, starkare incitament för att arbete samt hur staden ska rusta arbetskraften för att bättre matcha arbetsmarknadens efterfrågan. Åtta av förslagen bedöms röra social- och arbetsmarknadsnämndens ansvarsområde och kommer att besvaras i yttrandet.

Social- och arbetsmarknadsnämnden har ett pågående arbete som ligger i linje med vissa av de föreslagna åtgärderna medan andra förslag i dagsläget inte bedöms vara relevanta för nämndens verksamheter. Mot denna bakgrund rekommenderas att motionen avslås gällande de förslag som rör nämndens ansvarsområde.

Social- och arbetsmarknadsnämndens överläggning

Yrkanden

Morgan Lindqvist (M) yrkar bifall till motionen för de delar som berör social- och arbetsmarknadsnämndens ansvarsområden.

Ordföranden och Malin Fröjmark (V) yrkar bifall till det utsända förslaget.

Propositionsordning

Ordföranden konstaterar att två förslag föreligger, det utsända förslaget och dels det av Morgan Lindqvist (M) framställda förslaget.

Ordföranden ställer proposition på förslagen och finner att social- och arbetsmarknadsnämnden bifaller det utsända förslaget.

Beslutsunderlag

- Kommunstyrelsens remiss den 2 december 2025
- Motion "En arbetslinje för hela Sundbyberg" – Väckt av Josefin Malmqvist (M)
- Förslag till yttrande den 10 mars 2026
- Kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande den 10 mars 2026



Justerandes signatur

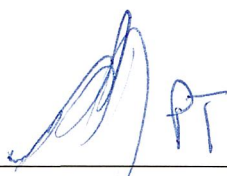
Utdragsbestyrkande

Exp. kommunst.

Beslutet expedieras till

Kommunstyrelsen

Akten



Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 16

Dnr: SAN-0075/2026

Revidering av ersättningsuppräknings i förfrågningsunderlaget för LOV inom hemtjänst

Social- och arbetsmarknadsnämndens beslut

Social- och arbetsmarknadsnämnden föreslår att kommunfullmäktige beslutar

1. Ersättningsuppräknings i förfrågningsunderlagen för LOV inom hemtjänst revideras från omsorgsprisindex minus 1 procentenhet till omsorgsprisindex.
2. Revideringen fastställs och träder i kraft den 1 juni 2026.
3. Från den 1 juni 2026 höjs 2026 års ersättning för utförare inom LOV hemtjänst med motsvarande 1 procent av 2025 års ersättningsnivå.

Sammanfattning

I dokumentet "Sundbybergs stads mål och budget 2026 och plan 2027-2032" framgår att ersättningen inom äldreomsorgen ska ändras från att räknas upp enligt omsorgsprisindex minus 1 procentenhet till att räknas upp enligt omsorgsprisindex.

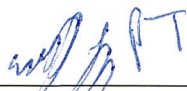
För att en sådan förändring ska kunna genomföras måste avtalsvillkoren i förfrågningsunderlaget för LOV inom hemtjänst revideras, vilket kräver ett separat beslut.

Beslutsunderlag

- Sundbybergs stads mål och budget 2026 och plan 2027-2032
- Förfrågningsunderlaget för LOV hemtjänst, KS-0389/2020
- Kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande den 12 mars 2026

Beslutet expedieras till

Kommunstyrelsen
Kommunfullmäktige
Akten



Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Exp. kommunst., KF

§ 17

Dnr: SAN-0047/2026

Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål januari - december 2025

Social- och arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Redovisningen av inkomna synpunkter och klagomål som inkommit under perioden 1 januari – 31 december 2025 godkänns.

Sammanfattning

Staden har en e-tjänst som möjliggör för stadens invånare att lämna synpunkter och klagomål på stadens verksamheter via webbplatsen. Invånare kan också lämna dem via telefon, post, e-post eller "Tyck till!" blankett. Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål sker till ansvarig nämnd.

Eftersom verksamheten möter människor i känsliga situationer är offentlig klagomålshantering ofta inte det människor väljer. Överklagan till förvaltningsrätten, klagan till JO eller IVO är mer vanligt förekommande om någon är missnöjd med beslut, handläggning eller bemötande.

Under perioden 1 januari – 31 december 2025 har sektorn tagit emot 26 synpunkts- och klagomålsärenden. Året innan tog sektorn emot 14 synpunkts- och klagomålsärenden. Ärenden rör huvudsakligen handläggning, kommunikation och bemötande. Samtliga ärenden är åtgärdade och besvarade. Karaktären på synpunkten/klagomålet avgör hur respektive chef agerat i frågan.

Bemötande och tillgänglighet är centrala frågor i alla sektorns verksamheter. Inom myndighetsutövningen är det inte ovanligt att olika former av missnöje förekommer, ofta kopplat till negativa beslut eller att enskilda är utsatta för integritetskränkande utredningar. Sektorn anser att hanteringen av synpunkter och klagomål har varit tillfredställande.

Beslutsunderlag

- Sammanställning över synpunkter och klagomål för tiden 1 januari – 31 december 2025
- Kommunstyrelsens förvaltnings tjänsteutlåtande den 18 februari 2026.

Beslutet expedieras till

Akten



Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

§ 18

Dnr: SAN-0001/2026

Anmälan av delegationsbeslut social- och arbetsmarknadsnämnden
2026-02-04 - 2026-03-10

Social- och arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Anmälan av delegationsbeslut godkänns och förtecknas i protokollet.



Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande