



Plats och tid	Rum 10047, kommunhuset Strängnäs kl. 14:00 – 14:20.
Paragrafer	§ 102 – 104
Beslutande	Se deltagarlista.
Närvarande ersättare	Se deltagarlista.
Övriga deltagande	Se deltagarlista.
Utses att justera	Cecilia Siösteen (KD) med Merja Kylmämaa (V) som ersättare.
Justeringens plats och tid	Digital justering 2026-07-09
Underskrifter	Sekreterare Emma Bergkvist Ordförande Thord Modin (S) Justerande Cecilia Siösteen (KD)

BEVIS OM TILLKÄNNAGIVANDE AV JUSTERAT PROTOKOLL

Justeringen har tillkännagivits på kommunens anslagstavla

Organ	Socialnämnden
Sammanträdesdatum	2026-07-09
Datum för tillkännagivande	2026-07-10
Datum för nedtagning av tillkännagivande	2026-08-04
Förvaringsplats för protokollet	Socialkontoret
Tillkännagivet av	Emma Bergkvist

Utdragsbestyrkande



Innehållsförteckning

§	Ärende	
102	Fastställande av föredragningslista	
103	Beslut om föreläggande mot privat utförare	SN/2025:1082 – 769
104	Rapportering av delegationsbeslut till socialnämnden 2026-07-09	SN/2026:1 – 002

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

**Deltagarlista**

Ledamöter	Notering	Tjänstgörande ersättare	Ersatt paragraf
Thore Berggren (M), 1:e vice ordf. Inger Jansson (M) Christoffer Sonesson (M)	---	Annika Månsson (M)	§ 102 – 104
Thord Modin (S), ordf. Anja Klason (S)	---	Maj-Britt Magnusson (S)	§ 102 – 104
Ingemar Lund (S)			
Christoffer Olsson (SD) Frank Jonsson (SD)	---	Monika Eriksson Bertilsson (LOK)	§ 102 – 104
Merja Kylmämaa (V), 2:e vice ordf. Marie Ericsson Drotte (OPOL) Cecilia Siösteen (KD)			

Närvarande ersättare	Notering	Tjänstgör paragraf
Annika Månsson (M)		§ 102 – 104
Maj-Britt Magnusson (S)		§ 102 - 104
Monika Eriksson Bertilsson (LOK)		§ 102 - 104
Christer Värlander (L)		

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



Övriga		Närvarande paragraf
1	Annika Jungklo, biträdande socialchef	§ 102 – 104
2	Emma Bergkvist, nämndsekreterare	§ 102 – 104
3	Burim Gashi, verksamhetschef	§ 102 – 104
4	Carin Nyh Nair, socialt ansvarig samordnare	§ 102 – 104

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



SN § 102

Fastställande av föredragningslista

Socialnämnden fastställer föredragningslistan utan ändringar.

Beslutet antecknas som enhälligt.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



SN § 103

Dnr SN/2025:1082 – 769

Beslut om föreläggande mot privat utförare

Beslut

Socialnämnden beslutar att

1. utföraren ska senast tre (3) månader från dagen för beslut ha vidtagit nödvändiga åtgärder för att säkerställa att dokumentationen upprättas i enlighet med avtalets krav,
 - a. dokumentationen ska följa arbetsmetoden Individens behov i centrum (IBIC), samt
 - b. begreppen enligt Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa (ICF),
2. utföraren ska senast tre (3) månader från dagen för beslut till beställaren redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att avhjälpa bristerna genom att inkomma med ett representativt urval av genomförandeplaner som möjliggör en bedömning av att dokumentationen upprättas i enlighet med avtalets krav, inklusive arbetsmetoden IBIC och begreppen enligt ICF,
3. om utföraren inte har åtgärdat bristen inom angiven tidsfrist kommer frågan att återkomma till socialnämnden för vidare hantering.

Beslutsgång

Ordföranden finner att det endast finns ett förslag till beslut och att detta blir socialnämndens beslut.

Protokollsanteckning

Christer Värlander (L) begär följande anteckning till protokollet:

1. Utredningen är utförd för att kontrollera att projektet följer kontraktet och inte om resultatet av arbetet blir bättre eller sämre än kommunens egen hemtjänst.
2. Kostnadsjämförelser kr/tim mellan köpt tjänst och kommunen har inte redovisats.
3. Någon jämförelse mellan Eveo och Kommunens hemtjänst avseende kvalitet och resultat har inte gjorts och har inte presenterats.
4. I dokumentet "Uppföljning av brister utifrån beslut om sanktioner" redovisas *Tabell 1 Korttidsfrånvaro/Långtidsfrånvaro, Tabell 2 Kännedom om*

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



rutin för genomförandeplan, Tabell 3 Kännedom om Lex Sarah, Tabell 4 Kännedom om rutin för fast omsorgskontakt. Tabell 5 Uppdrag som fast omsorgskontakt och kontaktpersonal.

Någon jämförelse mellan kommunens hemtjänst och Eveo avseende dess frågor har inte redovisats.

5. Anledningen till en upphandlad tjänst är vanligen att jämföra den egna organisationen med en utifrån kommande aktör. Dels för att benchmarka kostnadsläget, dels för att jämföra kvalitet i produkten och långsiktigt resultat. Sådan jämförelse har inte gjorts och i alla fall inte redovisats. Vilket är en stor brist. De argument som har redovisats i dess utredningar är alldeles för otydliga och vaga för att ligga till grund för en så betydande och kraftig åtgärd som sanktioner.

Vi anser att förslaget om sanktioner borde ha avslagits.

Och vi vill att liggande sanktioner omedelbart tas bort.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Under hösten 2025 genomförde Strängnäs kommun en avtalsuppföljning avseende Eveo AB:s utförande av hemtjänst. Uppföljningen påvisade flertalet brister med varierande allvarlighetsgrad. Socialnämnden beslutade om avtalsrättsliga sanktioner 2025-10-22 utifrån de särskilt allvarliga brister som identifierats samt att utföraren skulle inkomma med en åtgärdsplan. Socialnämnden beslutade även 2025-11-25 att utföraren ska inkomma med en åtgärdsplan för de mindre allvarliga brister som framkommit under uppföljningen.

Utföraren har inkommit med åtgärdsplaner och en dialog har förts kring dessa. I januari 2026 godkändes den åtgärdsplan som utföraren redovisat. För att följa upp effekterna av de åtgärder som vidtagits genomfördes en ny uppföljning av verksamheten i februari 2026.

Vid uppföljningen i februari 2026 framkom det att utföraren vidtagit åtgärder inom samtliga områden där brister identifierats. Flertalet förbättringar framkom men samtidigt kvarstod behov av fortsatta åtgärder inom områdena; arbetsmiljö, Lex Sarah, social dokumentation samt arbetssätt med fast omsorgskontakt. Beslutade sanktioner har därför fortsatt löpa.

Ny uppföljning

En ny uppföljning av verksamheten har genomförts under maj-juni 2026 avseende de områden som omfattas av socialnämndens beslut om sanktioner. Uppföljningen visar att utförarens åtgärder inom områdena arbetsmiljö, Lex

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



Sarah samt fast omsorgskontakt har resulterat i önskad effekt och anses vara i nivå med krav i avtal. Dock anses krav i avtal kopplat till genomförandeplan och dokumentation enligt Individens behov i centrum (IBIC) och begrepp enligt Internationell klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa (ICF) inte vara uppfyllda.

Utföraren har beskrivit i åtgärdsplanen att de planerat en övergång till verksamhetssystemet Alfa eCare under första kvartalet 2026 för att ge ökat systemstöd för arbete enligt IBIC för genomförandeplaner och dokumentation. Enligt utföraren ska uppdateringar även ha genomförts i verksamhetssystemet Teyze för att dokumentera enligt IBIC. Uppföljningen påvisar dock fortsatt behov av att utveckla systemstödet för att fullt ut kunna arbeta utifrån IBIC och uppfylla krav i avtal.

Bedömning utifrån krav i avtal

Enligt avtal ska utföraren dokumentera enligt arbetsmetoden IBIC och begreppen enligt ICF. Uppföljningen visar att utföraren i dagsläget inte fullt ut uppfyller detta avtalskrav. Frågan om fortsatt sanktion bör därför bedömas både utifrån nuvarande avtalsefterlevnad samt utifrån de förändrade förutsättningar som följer av den nya lagen om socialdataregister.

Riksdagen har beslutat om en ny lag om socialdataregister som träder i kraft den 1 augusti 2026. Från och med den 1 augusti 2027 införs även bestämmelser om uppgiftsskyldighet för kommuner. Syftet med lagen är att skapa bättre förutsättningar för nationell uppföljning, statistik, forskning och utveckling inom socialtjänsten. En grundläggande förutsättning för detta är att dokumentationen inom socialtjänsten sker mer enhetligt och strukturerat än idag.

Även om lagen inte innebär ett uttryckligt krav på att alla verksamheter ska använda IBIC, ligger IBIC:s grundprinciper väl i linje med den utveckling som Socialstyrelsen beskriver. Socialstyrelsen betonar behovet av strukturerad dokumentation, nationellt enhetliga begrepp samt uppgifter som kan återanvändas för uppföljning och analys. Mot denna bakgrund bedöms utförarens bristande efterlevnad av kravet på dokumentation enligt IBIC och begrepp enligt ICF innebära en risk ur flera perspektiv:

- Risken för bristande datakvalitet ökar, vilket på sikt kan försvåra kommunens möjligheter att följa upp verksamheten och tillhandahålla tillförlitliga uppgifter enligt framtida nationella krav.
- Kommunens möjligheter att jämföra kvalitet och resultat mellan olika utförare försämras när dokumentationen inte sker på ett enhetligt sätt.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



- Om avsteg från avtalskravet accepteras under en längre tid finns risk att kommunens avtalsstyrning försvagas och att likabehandling mellan utförare kan ifrågasättas.
- En uppskjuten omställning kan medföra ökade kostnader och ett mer omfattande förändringsarbete för utföraren när nationella krav på strukturerad dokumentation successivt införs.

Sammantaget bedöms krav i avtal avseende dokumentation inte enbart vara en fråga om nuvarande avtalsefterlevnad. Bristen kan även innebära en risk på längre sikt eftersom det är en förutsättning för kommunen att utförare ska kunna möta framtida krav på strukturerad dokumentation, uppföljning och informationsförsörjning inom socialtjänsten. Den nya lagen om socialdataregister förstärker därmed betydelsen av att utföraren uppfyller de dokumentationskrav som redan idag följer av avtalet. Brister inom detta område riskerar därför att få större konsekvenser för såväl utförare som kommun över tid.

Strukturerad dokumentation enligt IBIC syftar inte enbart till att möjliggöra uppföljning och informationsförsörjning utan även till att säkerställa att insatser planeras, genomförs och följs upp utifrån den enskildes individuella behov, mål och delaktighet. Den utveckling som följer av lagen om socialdataregister ligger därför i linje med socialtjänstens grundläggande kvalitetskrav.

Enligt avtalet punkt 32 ska utföraren vid var tid uppfylla samtliga åtaganden enligt avtalet och ska omedelbart åtgärda fel eller brister.

Ekonomiska konsekvenser för hållbar utveckling

Beslut medför ingen förändrad ekonomisk konsekvens.

Miljömässiga konsekvenser för hållbar utveckling

Beslutet medför inga miljömässiga konsekvenser för kommunen.

Sociala konsekvenser för hållbar utveckling

Beslutet bedöms påverka möjligheten att åtgärder vidtas för en ökad kvalitet och rättssäkerhet i dokumentationen för insatsers utförande. En dokumentation som följer IBIC och ICF bidrar till att den enskildes behov, resurser och mål tydliggörs samt att insatser kan planeras och följas upp på ett mer personcentrerat sätt.

Uppföljning

Uppföljning sker löpande utifrån socialnämndens plan för uppföljning av privata utförare.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, Uppföljning av brister utifrån beslut om sanktioner – Eveo, 2026-06-18

Rapport, Uppföljning av brister utifrån beslut om sanktioner – Avtal om tillhandahållande av hemtjänst SN/2023:37 Eveo AB, 2026-06-18

Yttrande, Eveos yttrande till uppföljningsrapport, 2026-07-03

Beslutet skickas till

Eveo AB

Carico AB

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



SN § 104

Dnr SN/2026:1 – 002

Rapportering av delegationsbeslut till socialnämnden 2026-07-09

Beslut

Socialnämnden beslutar att

1. godkänna redovisning av delegationsbeslut tagna under perioden 2026-06-09 till och med 2026-07-02.

Beslutsgång

Ordföranden finner att det endast finns ett förslag till beslut och att detta blir socialnämndens beslut.

Beskrivning av ärendet

Socialnämnden har att godkänna redovisning av delegationsbeslut tagna under perioden 2026-06-09 till och med 2026-07-02.

Ekonomiska konsekvenser för hållbar utveckling

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Miljömässiga konsekvenser för hållbar utveckling

Beslutet medför inga miljömässiga konsekvenser för kommunen.

Sociala konsekvenser för hållbar utveckling

Beslutet medför inga sociala konsekvenser för kommunen.

Uppföljning

Beslutet kräver ingen särskild uppföljning.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, Rapportering av delegationsbeslut till socialnämnden 2026-07-09, 2026-07-02

Rapport, Delegationsbeslut, underlag till socialnämnden 2026-07-09, 2026-07-02

Beslutet skickas till

-

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: THORD MODIN
TID: 2026-07-09 16:17:00 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _f743a93c14149a251d3cc0593669acdd



NAMN: Anna Cecilia Wilhelmina Siösteen
TID: 2026-07-09 16:29:56 +02:00
IDENTIFIKATIONSTYP: Svensk e-legitimation
IDENTIFIKATIONS-ID: _8a234d6122a918c9b553b03a19874f1c



Certifierad av Comfact Signature
Accepterad av alla undertecknare
2026-07-09 16:29:56 +02:00
Ref: 354442SE
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)