



Omvårdnadsnämnden

Plats och tid 2026-04-14 Solna stadshus, Rum 126 Edsviken, kl. 18:05-20:17

Uppehåll i sammanträdet kl.19:34-19:42

Ledamöter

Martin Karlsson (C), ordförande
Eva Pousette Grönqvist (S)
Samuel Klippfalk (KD)
Kerstin Scheutz (V)
Sven Jansson-Stockfelt (MP)
Per-Ove Nelstrand (S)
Eva Holmquist (M)
Anita Paradell (L)

Tjänstgörande ersättare

Zanna Mårtensson (M) för Carl Hedenbergh (M)

Närvarande ersättare

Rita Ghebreselassie (S)
Joakim Edhborg (S)
Lena Westin (C)
Lennart Andin (KD)

Övriga närvarande

Helena Åhman, förvaltningschef
Veronica Hässelborg, chefscontroller
Patrik Ulander, stabschef
Rickard Ekwall, kvalitetsutvecklare
Monica Lickander, kvalitetsutvecklare
Emma Edling, kvalitetsutvecklare
Cecilia From, kvalificerad utredare
Lena Mäkinen, medicinskt ansvarig sjuksköterska §§ 26–29
Annika Gelinder, medicinskt ansvarig för rehabilitering §§ 26–29
Mårten Hedberg, medicinskt ansvarig sjuksköterska Vardaga §§ 26–27
Annette Lundgren, medicinskt ansvarig sjuksköterska Forenede Care §§ 26–27
Maria Bröme, medicinskt ansvarig för rehabilitering Forenede Care §§ 26–27
Helena Pihlgren, biträdande avdelningschef §§ 31–37
Henrik Ljusell, biståndshandläggare §§ 31–37
Hanna Gordon Alvemyr, konsult §§ 31–37
Nadja Palovaara, nämndsekreterare

Utses att justera

Plats och tid

Paragrafer

Underskrifter

Samuel Klippfalk (KD)

Protokollet justeras digitalt. Tidpunkt för justering anges längst bak i protokollet.

§§ 22–24, 26–37 (§ 25 justerades omedelbart och redovisas i separat protokoll)

Sekreterare

Nadja Palovaara

Ordförande

Martin Karlsson (C)

Justerare

Samuel Klippfalk (KD)

Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla.

Anslaget sattes upp 2026-04-20.

Anslaget tas ner 2026-05-12.

Sista dag för överklagande enligt kommunallagen 2026-05-11.

Originalprotokollet förvaras på omvårdnadsförvaltningen.

Omvårdnadsnämnden

§ 22

Fastställande av föredragningslista 4

§ 23

Förvaltningen informerar..... 4

§ 24

Rapport från kontaktpolitiker 4

§ 25

Yttrande över kommunrevisionens granskning av kontinuitetshantering i händelse av it-avbrott (ON/2026:68)..... 5

§ 26

Sammanställning av rapportering om missförhållanden eller påtagliga risker för missförhållanden samt anmälningar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om allvarliga missförhållanden eller påtaglig risk för allvarliga missförhållanden 1 januari-31 december 2025 (ON/2026:61) 6

§ 27

Omvårdnadsnämndens patientsäkerhetsberättelser 2025 och planer 2026 (ON/2026:17)..... 7

§ 28

Senior- och funktionshinderlotsens årsrapport 2025 (ON/2026:18)..... 9

§ 29

Delårsrapport H2 2025 - uppföljning av avtal, överenskommelser och insatser område funktionsstöd (ON/2026:34)..... 10

§ 30

Delårsrapport H2 2025 - uppföljning av avtal, överenskommelser och insatser område äldreomsorg (ON/2026:19) 11

§ 31

Revidering av tillämpningsanvisningar (nuvarande riktlinjer) för myndighetsutövning enligt SoL avseende hemtjänstens insatser, inom omvårdnadsnämndens ansvarsområde i Solna stad i samband med omställning hemtjänst (ON/2026:56) .. 12

§ 32

Revidering av förfrågningsunderlag hemtjänst (ON/2026:57) 14

§ 33

Ny ersättningsmodell för utförare av hemtjänst i samband med omställning hemtjänst (ON/2026:58) 16

§ 34

Förändring av tillämpningsanvisningar för handläggning av avgifter enligt socialtjänstlagen (ON/2026:59) 18

§ 35

Anmälan av delegationsbeslut.....	19
§ 36	
Anmälan av ärendelista	20
§ 37	
Övrigt.....	20

§ 22**Fastställande av föredragningslista**

Omvårdnadsnämnden fastställer utsänd föredragningslista.

§ 23**Förvaltningen informerar**

Helena Åhman, förvaltningschef, informerar om pågående varningar om vite.

§ 24**Rapport från kontaktpolitiker**

Eva Pousette Grönqvist (S) rapporterar från sitt uppdrag som kontaktpolitiker.

§ 25

Yttrande över kommunrevisionens granskning av kontinuitetshantering i händelse av it-avbrott (ON/2026:68)

Paragrafen justerades omedelbart och redovisas i separat protokoll.

§ 26

Sammanställning av rapportering om missförhållanden eller påtagliga risker för missförhållanden samt anmälningar till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) om allvarliga missförhållanden eller påtaglig risk för allvarliga missförhållanden 1 januari-31 december 2025 (ON/2026:61)

Beslut

Omvårdnadsnämnden tar del av sammanställning lex Sarah 2025.

Sammanfattning

Denna rapport redovisar en sammanställning av rapporter enligt lex Sarah som inkommit under perioden 1 januari–31 december 2025. Syftet är att ge Omvårdnadsnämnden ett samlat underlag för uppföljning, insyn och kvalitetsutveckling av verksamheter inom nämndens ansvarsområde.

Förvaltningens bedömning och utvecklingsområden

Staben för kvalitet och utveckling gör sammantaget bedömningen att utförarnas rapportering av lex Sarah-ärenden till förvaltningen har utvecklats under året. Detta bedöms vara ett resultat av ett aktivt och systematiskt arbete med att förankra stadens anvisningar för lex Sarah hos såväl privata som kommunala utförare. Denna slutsats styrks även i en enkätundersökning som gjordes i slutet av 2025, där utförarna självskattade sin förtroenhet med stadens anvisning för lex Sarah som god (genomsnitt 4,6/5).

Förvaltningen har under året utvecklat interna arbetssätt för att bättre kunna följa inkomna rapporter, från rapportering till avslutad utredning. Den nya strukturen möjliggör också att följa nyckeltal i högre utsträckning, så som utredningstid samt skapa förutsättningar för bättre jämförbarhet mellan verksamhetsår för att identifiera trender och systematik.

Utredningstiderna under 2025 uppgick till en median om 31 dagar och ett genomsnitt om 67 dagar. Endast ett fåtal utredningar var inte avslutade vid årets slut, vilket är en markant förbättring från föregående år. Sammantaget bedöms således följsamheten till stadens anvisningar ha förbättrats.

Ett identifierat utvecklingsområde är förvaltningens övergripande ansvarsfördelning samt struktur för återkoppling av lex Sarah-ärenden till såväl förvaltningsledning som omvårdnadsnämnden. Arbete pågår kring detta och det finns behov av att ytterligare tydliggöra roller, ansvar och informationsflöden i syfte att säkerställa en enhetlig och ändamålsenlig återkoppling. En tydligare struktur för återkoppling bedöms stärka nämndens möjligheter till insyn, uppsikt och styrning samt bidra till ett mer systematiskt lärande på organisationsnivå.

Ett ytterligare utvecklingsområde som identifierats under året är att vissa utförare behöver höja utredningskvaliteten. I flera fall under året har staben för kvalitet och utveckling varit tvungen att ha en återkommande dialog gällande utredningar, utifrån att de inte bedömts ha varit av fullgod kvalitet. Ett arbete är påbörjat för att säkra detta.

§ 27

Omvårdnadsnämndens patientsäkerhetsberättelser 2025 och planer 2026 (ON/2026:17)

Beslut

Omvårdnadsnämnden tar del av patientsäkerhetsberättelserna för 2025.

Sammanfattning

Enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659) definieras patientsäkerhet som ”skydd mot vårdskada”.

Patientsäkerhet handlar om att patienterna inte ska skadas i samband med hälso- och sjukvårdens åtgärder. Patienterna ska heller inte komma till skada på grund av att vården inte genomför de åtgärder som behövs med hänsyn till patienternas tillstånd.

Syftet med patientsäkerhetsberättelserna (PSB) är att öppet och tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Patientsäkerhetsberättelser utgår från Socialstyrelsens mall, Agera för säker vård, och redovisar vårdgivarens verksamheter utifrån hur man arbetat med att systematiskt och fortlöpande utvecklat och säkrat kvaliteten inom olika delar.

Patientsäkerhetsberättelserna ska finnas tillgängliga för den som vill ta del av dem på vårdgivarens hemsida.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska MAS och Medicinskt ansvarig för rehabilitering MAR har sammanställt valda delar i en rapport till omvårdnadsnämnden utifrån den kommunala hälso- och sjukvårdens patientsäkerhet som bedrivs inom Solna stad.

2025 års PSB visar en öppen och tydlig nivå på att verksamheterna har behov av att fortsätta med att identifiera förbättringsområden inom den nationella handlingsplanen utifrån hur man ska redovisa strategier, mål och resultat. Verksamheterna behöver under kommande år framför allt säkerställa en tydligare struktur och skapa en systematik i sitt arbete genom att följa upp och analysera sina åtgärder. Verksamheterna som inte redovisat någon handlingsplan för 2026 kommer att behöva redovisa den i efterhand.

Nytt för i år är att egen regis verksamheter Skoga äldrecentrum och Hälso- och sjukvårdsteamet inom Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, HSV Teamet LSS, redovisar sina PSB gemensamt. Båda verksamheterna utvecklar hela tiden sina arbetssätt och inhämtar nya kunskaper.

Under det gångna året har verksamheterna inom egen regi fortsatt med att genomföra insatser kring dokumentationen. Uppdateringar har skett i journalsystemet och all legitimerad personal har fått utbildning och tid för reflektioner kring dokumentation.

Fokus har även varit att utveckla och förbättra teamarbetet och man har uppdaterat arbetssätten runt avvikelsearbetet.

Flera av verksamheterna, både inom egenregi och privata vårdgivare har nu ökat antalet registreringar inom olika kvalitetsregister men det finns verksamheter som har en bit kvar. Egenregi ökat sina registreringar markant.

En fortsatt satsning kommer att göras för att utöka kunskapsinhämtningen om uppföljningar och riskbedömningar och hur de kan använda det i vardagen för att främja utveckling.

§ 28**Senior- och funktionshinderlotsens årsrapport 2025
(ON/2026:18)****Beslut**

Omvårdnadsnämnden tar del av senior- och funktionshinderlotsens årsrapport för 2025.

Sammanfattning

Solnas senior-och funktionshinderlots, i fortsättningen kallad "lotsen", har som övergripande uppdrag att bevaka intressen och rättigheter som rör äldre och personer med funktionsnedsättning inom kommunens samtliga verksamhetsområden. Lotsen ska samverka med de kommunala verksamheterna och vara en lots för Solnaborna i frågor som rör tillgänglighet och framkomlighet i stadsmiljön, stadsplanering, transportfrågor, bostadsanpassning och aktiviteter i vardagen samt främja målgruppens brukarinflytande. Ytterligare ska lotsen arbeta för att skapa förutsättningar för och främja tillgänglighet i digitala miljöer. Lotsen ska arbeta för att nå ut med kommunikation och skapa informationsutbyte med berörda målgrupper. Lotsen deltar även i olika rådgivande organ.

§ 29

Delårsrapport H2 2025 - uppföljning av avtal, överenskommelser och insatser område funktionsstöd (ON/2026:34)

Beslut

Omvårdnadsnämnden tar del av delårsrapporten för uppföljning av avtal, överenskommelser och insatser inom område funktionsstöd för andra halvåret 2025.

Sammanfattning

Staben för kvalitet och utveckling genomför fortlöpande de aktiviteter som anges i gällande uppföljningsplan. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att verksamheterna lever upp till fastställda kvalitetskrav enligt avtal och överenskommelser.

Delårsrapportens syfte är att informera omvårdnadsnämnden om övergripande uppföljningsresultat för det andra halvåret 2025 inom område funktionsstöd. Därutöver redovisas identifierade styrkor och svagheter samt ytterligare relevant information för nämndens kännedom.

Under andra halvåret 2025 har uppföljningsarbetet huvudsakligen fokuserat på daglig verksamhet och boendestöd inom området funktionsstöd, där både planerade och riskbaserade aktiviteter har genomförts. Granskning av kvalitetsberättelser och analys av brukarundersökningsresultat har också ingått.

Resultaten från uppföljningarna inom område funktionsstöd visar att verksamheterna har generellt godkända resultat. En risk som identifierats är inom boendestöd, där utförarna uttrycker att förutsättningarna för att driva verksamhet är utmanande. Utföraren Nytida har utifrån detta valt att gå ur valfrihetssystemet för insatsen boendestöd. En riskbaserad uppföljning har genomförts inom gruppboendestäder gällande Mango omsorg och är pågående. Analys av brukarundersökningsresultat visar på generellt goda resultat samt en förbättring från föregående år, framför allt inom gruppboendestäder.

Individuppföljningarna under 2025 visar att LSS-insatserna i stort håller god kvalitet, men att brister i dokumentation och bemanning är återkommande. Även verkställighet av vissa insatser, särskilt korttidsvistelse och avlösarservice är en utmaning.

§ 30

Delårsrapport H2 2025 - uppföljning av avtal, överenskommelser och insatser område äldreomsorg (ON/2026:19)

Beslut

Omvårdnadsnämnden tar del av delårsrapporten för uppföljning av avtal, överenskommelser och insatser inom område äldreomsorg för andra halvåret 2025.

Sammanfattning

Staben för kvalitet och utveckling genomför fortlöpande de aktiviteter som anges i gällande uppföljningsplan. Syftet med uppföljningen är att säkerställa att verksamheterna lever upp till fastställda krav enligt avtal och överenskommelser och att kvaliteten i utförandet följs upp på ett strukturerat sätt.

Delårsrapportens syfte är att informera omvårdnadsnämnden om de övergripande uppföljningsresultaten under andra halvåret 2025 inom område äldreomsorg. Rapporten redovisar även identifierade styrkor och svagheter samt övriga iakttagelser av betydelse för nämndens fortsatta uppföljningsansvar.

Under perioden har uppföljningsarbetet omfattat både hemtjänst och vård- och omsorgsboenden. Inom hemtjänst har fokus varit det systematiska kvalitetsarbetet och uppföljning av tidigare identifierade utvecklingsområden. Inom vård- och omsorgsboenden har uppföljningsarbetet i hög grad präglats av riskbaserade aktiviteter kopplade till Hallens verksamhetsövergång samt brister identifierade inom vissa av Forenade Cares verksamheter. Oanmälda besök, dokumentationsgranskning och löpande dialog har genomförts för att säkerställa åtgärder och följsamhet. Granskning av kvalitetsberättelser samt analys av åtgärdsplaner från brukarundersökning har ingått i den verksamhetsövergripande uppföljningen.

Individuppföljningar under 2025 visar i huvudsak god kvalitet, men samtidigt återstår viktiga utvecklingsområden – framför allt kring genomförandeplaner, dokumentation och eftersläpande uppföljningar.

Uppehåll i sammanträdet

Ordförande beslutar om uppehåll i sammanträdet kl.19:34.

Ordförande återupptar sammanträdet kl.19:42.

§ 31

Revidering av tillämpningsanvisningar (nuvarande riktlinjer) för myndighetsutövning enligt SoL avseende hemtjänstens insatser, inom omvårdnadsnämndens ansvarsområde i Solna stad i samband med omställning hemtjänst (ON/2026:56)

Beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner reviderade tillämpningsanvisningar (nuvarande riktlinjer) för myndighetsutövning enligt SoL avseende hemtjänst inom omvårdnadsnämndens ansvarsområde i Solna stad i samband med omställning hemtjänst.

Sammanfattning

Som en del av *Omställning hemtjänst* föreslås reviderade tillämpningsanvisningar för handläggning av hemtjänst. Detta mot bakgrund av att staden utvecklar styrmodellen för hemtjänst och att nya lagkrav, föreskrifter och allmänna råd tillkommit sedan nuvarande tillämpningsanvisningar (riktlinjer) godkändes av omvårdnadsnämnden.

Tillämpningsanvisningarnas innehåll är förändrat avseende avsnittet om hemtjänstinsatser och beskriver de begrepp och förhållningssätt som är grundläggande och centrala för behovsbedömning, handläggning och i tillämpning av hemtjänstinsatserna.

Ett stycke är tillagt rörande serviceskyldigheten enligt förvaltningslagen § 6.

Tillämpningsanvisningarna är utformade i enlighet med socialtjänstlagen (2025:400), övrig relevant lagstiftning och föreskrifter samt med beaktande av intentionerna i projektet Omställning hemtjänst.

I linje med intentionerna för Omställning hemtjänst präglas utformningen och innehållet i tillämpningsanvisningarna av ett mer komprimerat format med minskat fokus på detaljstyrande beskrivningar avseende inom vilken tidsomfattning och frekvens insatser kan beviljas. Ambitionen är att beskriva insatsernas innehåll och syfte tydligt och överskådligt genom att minska antalet detaljbeskrivningar men utan att förlora det som är kärnfullt.

Tillämpningsanvisningarna har ett målbaserat upplägg som baseras på beskrivningen av skäligen levnadsförhållanden i socialtjänstlagen. Det innebär att tillämpningsanvisningarna beskriver vad den enskilde medborgaren i allmänhet bör uppnå för mål för att tillgodose skäligen levnadsförhållanden. Insatsernas omfattning och inom vilka ramar insatserna kan beviljas bestäms av vad som i allmänhet kan bedömas skäligt utifrån medborgarens individuella behov.

Yrkanden

Martin Karlsson (C) föreslår att omvårdnadsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Samuel Klippfalk (KD), Eva Holmquist (M), Zanna Mårtensson (M) och Anita Paradell (L) föreslår gemensamt att ärendet återremitteras enligt motivering i *bilaga 1*.

Beslutsgång

Ordförande konstaterar att det finns två förslag till beslut:

Förvaltningens förslag

Förslag om återremiss enligt *bilaga 1*

Ordförande frågar inledningsvis om ärendet ska avgöras vid dagens sammanträde eller om ärendet ska återremitteras och konstaterar att ärendet ska avgöras vid dagens sammanträde.

Reservation

Samuel Klippfalk (KD), Eva Holmquist (M), Zanna Mårtensson (M) och Anita Paradell (L) reserverar sig mot beslutet om att avgöra ärendet vid dagens sammanträde till förmån för gemensamt förslag om återremiss enligt *bilaga 1*.

Röstförklaring

Samuel Klippfalk (KD), Eva Holmquist (M), Zanna Mårtensson (M) och Anita Paradell (L) anmäler därefter, med anledning av att återremissyrkandet avslogs, att de inte deltar i den vidare beslutsgången.

Vidare beslutsgång

Ordförande konstaterar därefter att ett förslag till beslut återstår, nämligen förvaltningens förslag samt att omvårdnadsnämnden beslutar enligt det.

§ 32

Revidering av förfrågningsunderlag hemtjänst (ON/2026:57)

Beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner reviderat förfrågningsunderlag för hemtjänst.

Sammanfattning

Som en del av *Omställning hemtjänst* föreslås vissa förändringar i förfrågningsunderlaget som finns beslutat om i ärende ON/2021:60 LOV, det vill säga de krav staden ställer på utförare vid ansökan om att gå med i stadens LOV. Förfrågningsunderlaget ligger som grund för avtalet mellan staden och utföraren vid godkännande av ansökan. Detta mot bakgrund att staden utvecklar styrmodellen för hemtjänst och att nya lagkrav, föreskrifter och allmänna råd tillkommit sedan förfrågningsunderlaget för LOV hemtjänst upprättades.

De främsta förändringarna:

- Personalens kompetens, hänvisning till ändringen i Socialstyrelsens allmänna råd SOSFS 2011:12 (HSLF-FS 2026:1), samt krav att anställa undersköterskor vid nyrekrytering.
- Tar bort förenklad biståndshandläggning, då detta inte möjliggörs i socialtjänstlag 2025:400.
- Kontaktmannaskap byts ut till fast omsorgskontakt på grund av lagkrav sedan 2022. Krav på följsamhet mot stadens styrdokument för fast omsorgskontakt.
- Social dokumentation; nytt krav att upprätta och dela genomförandeplan till handläggaren inom 14 dagar.
- Stycke om informationsansvar ska tas bort på grund av att det ej är aktuellt. Text om synpunkter och klagomål återfinns i andra avsnitt.
- Delegerings av hälso- och sjukvårdsarbetsuppgifter ska tas bort, staden har återfört ansvaret till regionens verksamheter.
- Stycken som handlar om beredskapsplaner vid kriser och extra ordinära händelser har reviderats i enlighet med förvaltningens övergripande arbete.
- Ersättning och fakturering; schablonersättning tas bort.
- Reviderat regelverk för ersättning av hemtjänst enligt SoL.

Yrkanden

Martin Karlsson (C) föreslår att omvårdnadsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Samuel Klippfalk (KD), Eva Holmquist (M), Zanna Mårtensson (M) och Anita Paradell (L) föreslår gemensamt att omvårdnadsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag med tillägg enligt *bilaga 2*.

Beslutsgång

Ordförande konstaterar att det finns två förslag till beslut:

Förvaltningens förslag

Förvaltningens förslag med tillägg enligt *bilaga 2*

Ordförande ställer förslagen mot varandra och konstaterar att omvårdnadsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Reservation

Samuel Klippfalk (KD), Eva Holmquist (M), Zanna Mårtensson (M) och Anita Paradell (L) reserverar sig mot beslutet till förmån för gemensamt tilläggsförslag.

§ 33

Ny ersättningsmodell för utförare av hemtjänst i samband med omställning hemtjänst (ON/2026:58)

Beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner ny ersättningsmodell för utförare av hemtjänst i samband med att omvårdnadsförvaltningen utvecklar styrmodellen för hemtjänst.

Sammanfattning

Som en del av *Omsättning hemtjänst* föreslås en ny ersättningsmodell för utförare av hemtjänst. Detta mot bakgrund av att staden utvecklar styrmodellen för hemtjänst och att nya lagkrav, föreskrifter och allmänna råd tillkommit sedan den nuvarande ersättningsmodellen skapades.

Förändringarna är att:

- Utförarna erhåller ersättning för utförd tid oavsett insatsgrupp
- Samma timersättning gäller för omvårdnad- och serviceinsatser, 495 kr för 2026 och därefter sker årlig uppräknings enligt avtal
- Ersättning för frånvaro är 100 procent de första 24 timmarna, därefter 0 kr
- Ersättning för avböjda besök är 100 procent
- Automatisk ersättning för ny brukare med omvårdnad (4 timmar) förändras och kommer istället att ersättas som en del av utförd tid
- Ersättningen för matdistribution förändras och kommer i stället att ersättas som en del av utförd tid
- Stöd med rutiner och planering kommer att ersättas som en del av utförd tid
- Schablontider tas bort för serviceinsatser och trygghetsbesök

Yrkanden

Martin Karlsson (C) föreslår att omvårdnadsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Samuel Klippfalk (KD), Eva Holmquist (M), Zanna Mårtensson (M) och Anita Paradell (L) föreslår gemensamt att omvårdnadsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag med ändring enligt *bilaga 3*.

Beslutsgång

Ordförande konstaterar att det finns två förslag till beslut:

Förvaltningens förslag

Förvaltningens förslag med ändring enligt *bilaga 3*

Ordförande ställer förslagen mot varandra och konstaterar att omvårdnadsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Reservation

Samuel Klippfalk (KD), Eva Holmquist (M), Zanna Mårtensson (M) och Anita Paradell (L) reserverar sig mot beslutet till förmån för gemensamt ändringsförslag.

§ 34

Förändring av tillämpningsanvisningar för handläggning av avgifter enligt socialtjänstlagen (ON/2026:59)

Beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner förändringarna av tillämpningsanvisningar för handläggning av avgifter enligt socialtjänstlagen.

Sammanfattning

Som en del av *Omställning hemtjänst* föreslås vissa förändringar i tillämpningsanvisningar för handläggning av avgifter enligt socialtjänstlagen. Detta mot bakgrund att staden utvecklar styrmodellen för hemtjänst och att nya lagkrav, föreskrifter och allmänna råd tillkommit sedan tillämpningsanvisningar för handläggning av avgifter upprättades.

Den främsta förändringen i tillämpningsanvisningarna handlar om hur avgiftshandläggaren ska fakturera den enskildes hemtjänstavgift. Detta kopplat till den nya avgiftsmodellen i Solna som börjar gälla 1 juni 2026 om beslut fattas i kommunfullmäktige.

Nytt i tillämpningsanvisningarna är:

- Att den enskilde kommer att debiteras för besök som avbokas mindre än 24 timmar före planerad tid för samtliga insatser, i stället för enbart serviceinsatser enligt nuvarande upplägg.
- Införande av avgift (självkostnadspris) för ej återlämnad utrustning, såsom digitala låsvred, larmknapp och trygghetslarm.
- En höjning av det individuella minimibeloppet för att täcka mellanskillnaden mellan måltidsavgift och Konsumentverkets rekommenderade måltidskostnader (en förändring som enbart berör vård- och omsorgsboende och hem för vård och boende).
- En förändring i reduceringsordningen vid låg inkomst, vilket innebär att enbart omsorgsavgiften kommer att kunna reduceras.
- Att avgift för måltider på dagverksamhet och korttidsboende tillkommer utöver framräknat avgiftsutrymme.

§ 35

Anmälan av delegationsbeslut

Omvårdnadsnämnden tar del av följande delegationsbeslut för perioden 2026-02-24 – 2026-04-06:

ON DEL §/2026 § 10 och § 12.

Beslut enligt BAB, Lag om bostadsanpassning, för perioden 2026-02-19 – 2026-04-01:

2026-053, 2026-088, 2026-085, 2026-035, 2026-072, 2026-093, 2025-425, 2026-042, 2025-326, 2026-058, 2026-094, 2026-099, 2026-100, 2026-089, 2025-480, 2026-082, 2026-102, 2026-103, 2025-549, 2026-086, 2026-025, 2026-076, 2026-104, 2026-034, 2025-490, 2025-552, 2026-080, 2026-101, 2026-107, 2026-109, 2025-496, 2026-110, 2026-032, 2026-076, 2026-098, 2026-075, 2025-480, 2026-082, 2026-121, 2025-500, 2026-095, 2026-065, 2026-120, 2026-071, 2026-119, 2026-111, 2026-013, 2026-080, 2026-117, 2026-074, 2026-124, 2026-002, 2025-418, 2026-128, 2026-131, 2026-127, 2026-108, 2026-116, 2025-408, 2026-129, 2026-114, 2026-113, 2026-071, 2026-132, 2025-393, 2026-027, 2026-015, 2026-141, 2026-116, 2026-130, 2026-120, 2026-143, 2026-090, 2026-039, 2026-081, 2026-050, 2026-115, 2026-031, 2026-152, 2025-484, 2025-529, 2026-105, 2026-146, 2026-108, 2026-114, 2026-104

Beslut enligt SoL och LSS för perioden 2026-02-23 – 2026-04-03:

123616, 123617, 123618, 123619, 123620, 123621, 123622, 123623, 123624, 123625, 123627, 123628, 123629, 123630, 123631, 123633, 123635, 123636, 123637, 123638, 123639, 123640, 123641, 123642, 123643, 123644, 123645, 123646, 123647, 123648, 123649, 123650, 123651, 123654, 123655, 123656, 123657, 123658, 123659, 123660, 123661, 123662, 123663, 123664, 123665, 123666, 123667, 123668, 123669, 123670, 123671, 123672, 123673, 123674, 123675, 123676, 123677, 123678, 123679, 123681, 123682, 123683, 123684, 123685, 123686, 123687, 123688, 123689, 123690, 123691, 123692, 123693, 123694, 123695, 123696, 123697, 123698, 123699, 123700, 123701, 123702, 123703, 123704, 123705, 123706, 123707, 123708, 123709, 123710, 123712, 123718, 123719, 123723, 123724, 123725, 123726, 123728, 123729, 123730, 123731, 123732, 123733, 123734, 123735, 123736, 123737, 123738, 123739, 123741, 123742, 123743, 123744, 123745, 123746, 123747, 123749, 123750, 123751, 123752, 123753, 123755, 123756, 123757, 123758, 123760, 123761, 123762, 123763, 123764, 123765, 123766, 123769, 123771, 123772, 123773, 123774, 123776, 123777, 123778, 123779, 123781, 123783, 123784, 123785, 123787, 123791, 123794, 123795, 123796, 123797, 123798, 123799, 123801, 123802, 123805, 123806, 123807, 123808, 123809, 123810, 123811, 123812, 123813, 123814, 123815, 123816, 123817, 123818, 123819, 123822, 123824, 123826, 123827, 123828, 123829, 123830, 123833, 123834, 123835, 123836, 123837, 123841, 123842, 123843, 123844, 123845, 123847, 123848, 123849, 123850, 123851, 123852, 123853, 123854, 123855, 123856, 123857, 123858, 123859, 123860, 123861, 123862, 123863, 123864, 123865, 123866, 123867, 123868, 123869, 123870, 123871, 123872, 123873, 123874, 123875, 123876, 123877, 123879, 123880, 123881, 123882, 123883, 123884, 123885, 123886, 123887, 123888, 123889, 123890, 123891, 123892, 123893, 123894, 123895, 123901, 123902, 123903, 123905, 123907, 123909, 123910, 123911, 123912, 123913, 123914, 123916, 123917, 123918, 123919, 123920, 123921, 123922, 123925, 123926, 123927, 123928, 123929, 123930, 123931, 123933, 123934, 123936, 123937, 123938, 123939, 123940, 123941, 123942, 123943, 123944, 123945, 123946, 123949, 123950, 123951, 123952, 123954, 123955, 123956, 123957, 123959, 123960, 123961, 123962, 123963, 123964, 123965, 123966, 123967, 123969, 123970, 123971, 123972, 123973, 123974, 123975, 123977, 123978, 123979, 123980, 123981, 123982, 123983, 123984, 123985, 123986, 123988, 123989, 123990, 123991, 123992, 123993, 123994, 123995, 123996, 123997, 123999, 124001, 124002,

124004, 124005, 124007, 124008, 124009, 124010, 124011, 124012, 124013, 124014, 124015, 124016, 124017, 124018, 124019, 124020, 124021, 124022, 124023, 124024, 124025, 124026, 124028, 124029, 124030, 124031, 124032, 124033, 124037, 124038, 124039, 124040, 124041, 124042, 124043, 124044, 124045, 124046, 124047, 124048, 124049, 124050, 124051, 124053, 124054, 124055, 124056, 124057, 124059, 124062, 124063, 124066, 124067, 124068, 124069, 124071, 124072, 124074, 124075, 124077, 124078, 124079, 124080, 124083, 124084, 124085, 124086, 124087, 124088, 124089, 124091, 124092, 124094, 124095, 124096, 124097, 124098, 124099, 124100, 124101, 124102, 124103, 124104, 124105, 124107, 124108, 124109, 124110, 124111, 124113, 124114, 124115, 124116, 124118, 124119, 124120, 124121, 124122, 124123, 124124, 124125, 124126, 124127, 124128, 124129, 124130, 124131, 124133, 124134, 124135, 124136, 124137, 124141, 124142, 124143, 124144, 124145, 124146, 124147, 124149, 124150, 124151, 124152, 124153, 124154, 124155, 124156, 124157, 124158, 124160, 124161, 124162, 124163, 124164, 124165, 124166, 124167, 124168, 124169, 124170, 124171, 124172, 124173, 124174, 124175, 124176, 124177, 124180, 124182, 124183, 124184, 124186, 124187, 124189, 124190, 124191, 124192, 124193, 124195, 124196, 124197, 124201, 124202, 124203, 124204, 124205, 124206, 124210, 124211, 124212, 124214, 124215, 124216, 124217, 124218, 124219, 124220, 124222, 124223, 124224, 124225, 124228, 124229, 124230, 124232, 124233, 124234, 124235, 124236, 124237, 124238, 124239, 124240, 124241, 124242, 124243, 124244, 124245, 124246, 124247, 124248, 124249, 124250, 124251, 124252, 124253, 124254, 124255, 124256, 124258, 124259, 124260, 124261, 124263, 124264, 124265, 124266, 124267, 124268, 124269, 124270, 124271, 124272, 124273, 124274, 124275, 124276, 124277, 124278, 124279, 124280, 124281, 124282, 124283, 124285, 124286, 124287, 124289, 124290, 124292, 124293, 124294, 124295, 124296, 124297, 124298, 124301, 124302, 124303, 124304, 124305, 124306, 124307, 124308, 124310, 124311, 124312, 124314, 124317, 124318, 124319, 124321, 124322, 124324, 124325, 124326, 124327, 124328, 124329, 124330, 124331, 124332, 124333, 124334, 124335, 124336, 124337, 124339, 124340, 124341, 124342, 124343, 124344, 124345, 124348, 124349, 124350, 124352, 124354, 124355, 124356, 124358, 124359, 124361, 124362, 124363, 124364, 124365, 124366, 124367, 124369, 124370, 124371, 124373, 124374, 124375, 124379, 124380, 124381, 124382, 124383, 124389, 124390, 124391, 124392, 124393, 124394, 124395, 124396, 124397, 124398, 124399, 124400, 124401, 124404, 124405, 124406, 124407, 124408, 124409, 124411, 124412, 124413

§ 36

Anmälan av ärendelista

Omvårdnadsnämnden tar del av utsänd ärendelista.

§ 37

Övrigt

Inget övrigt vid detta sammanträde.



Solna den 14 april 2026
ON 12 Revidering av tillämpningsanvisningar (nuvarande riktlinjer)
för myndighetsutövning enligt SoL avseende hemtjänstens insatser,
inom omvårdnadsnämndens ansvarsområde i Solna stad i
samband med omställning hemtjänst ON/2026:56

Yrkande om återremiss

Omvårdnadsnämnden föreslås godkänna revidering av tillämpningsanvisningar (nuvarande riktlinjer) för myndighetsutövning enligt SoL avseende hemtjänstens insatser, inom omvårdnadsnämndens ansvarsområde i Solna stad i samband med omställning hemtjänst. Flera av ändringarna är rimliga och drivna av nya lagändringar, föreskrifter samt omvärldshändelser. Dock ser vi möjlighet till betydande förbättringspotential i dokumentets utformning varför vi yrkar på återremiss. Nedan redogörs för de skäl vi identifierat.

Möjlighet att välja kön på hemtjänstpersonal

Ett område där det finns en tydlig efterfrågan från hemtjänstens kunder som inte tillgodoses i samband med revideringen handlar om möjligheten för den enskilde att välja kön på hemtjänstpersonalen som utför insatserna. Tyvärr har under de senaste åren flera våldtäkter inom hemtjänsten uppmärksamrats runtom i Sverige, vilket leder till att förtroendet för hemtjänsten minskar. Förutom de i media rapporterade fallen tros det även finnas ett stort mörkertal. Mot bakgrund av detta har regeringen tillsatt en utredning i frågan.

Men Solna kan gå före. I samband med revideringen av tillämpningsanvisningarna föreslår vi att följande mening infogas som en mening i anvisningarna.

Den enskilde ska ha möjlighet att välja om kvinnlig eller manlig personal utför insatserna i hemmet.

Detta tillägg kommer att stärka individens egenmakt, öka förtroendet för hemtjänsten och slutligen även bidra till större valfrihet för den som står i centrum för hela hemtjänsten: personen i behov av hjälp. Personens behov ska gå före systemets behov.

Hemtjänst utan biståndsbedömning

I samband med beslut ON/2025:55 på juni månads sammanträde 2025 angavs att förvaltningen avser under 2025/2026 utreda vilka insatser som kan vara lämpliga att tillhandahålla utan individuell behovsprövning. Möjligen kan vissa av insatserna som tidigare givits inom ramen för förenklad biståndshandläggning kvalificera för att kunna erbjudas utan någon behovsprövning alls, möjligen kan andra insatser finnas som kan kvalificera. Att göra en stor revidering av riktlinjerna utan att inarbeta vilka insatser utan individuell behovsprövning som ska ingå är i vårt tycke att ta besluten i fel ordning.

Förebyggande och öppen verksamhet

Det finns detaljerade beskrivningar av vissa av stadens förebyggande verksamheter. Men faktum är att majoriteten av de insatser utan behovsprövning som nämnden fattat beslut om vid sammanträde i juni 2025 inte listas. Dokumentet är alltså inte komplett. Vidare används olika nomenklatur där seniorträffar används i riktlinjerna, medan begreppet träffpunkter används i beslutet från juni 2025. För att säkerställa

ett så komplett dokument som möjligt bör avsnittet med fördel kompletteras med de utelämnade verksamheterna inom förebyggande verksamhet samt begreppen ensas.

Verklig flexibilitet – inte lösning i insatsgrupper

Flexibilitet betonas under flera rubriker. Dock fastslås att hemtjänstens insatser är indelade i fem insatsgrupper. För att flexibiliteten ska bli verklighet krävs att det tydligt framgår att insatser kan bytas inom ramen för beslutet. I klartext kan det innebära att en dag med bra mående hos den enskilde kan städningen bytas ut mot en promenad. Det måste klargöras att så kan ske. Klargörande krävs även av rutinens utformning ingen hemtjänst i en viss insatsgrupp beviljats, men behov identifieras av hemtjänstpersonalen.

Referens till anhörigpolicy saknas

Solna har sedan ett enhälligt beslut i kommunfullmäktige i april 2024 en anhörigpolicy att förhålla sig till. Det är anmärkningsvärt att de nya tillämpningsanvisningarna inte med ett ord reflekterar detta faktum. Det har funnits farhågor om att anhörigpolicyn ska stanna vid att vara en papperstiger. Att de överhuvudtaget inte nämns i tillämpningsanvisningarna ökar markant risken för att det blir en just det.

Otydlighet om matdistribution kommer att vara ett möjligt val i framtiden

I och med de nya tillämpningsanvisningarna tas insatsen matdistribution bort. Istället hänvisas till möjligheten att få insatsen inom ramen för sina omsorgsinsatser. Det finns en risk att utföraren har incitament att styra brukarens val till matlåda inköpt i affär som värms i mikrovågsugn, då detta kan vara enklare och mer ekonomiskt fördelaktigt ur utförarens perspektiv. Personen som får insatser ska stå i centrum, inte systemet. Det ska därför vara möjligt att få matlåda levererad med varm mat även framledes. Frågan har under de senaste åren väckt stor uppståndelse i Jönköping, Gislaved, Eskilstuna och Södertälje där endast kall mat är ett alternativ som står till buds. Solna ska inte sälla sig till den skaran av kommuner. Detta kräver ett noggrant övervägande innan beslut tas.

Vi yrkar därför

Att Ärendet återremitteras för att inarbeta de ovanstående punkterna innan beslut om tillämpningsanvisningar fattas.

Samuel Klippfalk
Kristdemokraterna

Eva Holmquist
Moderaterna

Anita Paradell
Liberalerna

Tilläggsyrkande

Omvårdnadsnämnden föreslås godkänna revidering av förfrågningsunderlag hemtjänst. Flera av ändringarna är rimliga och drivna av nya lagändringar, föreskrifter samt omvärldshändelser.

Vi ser dock ett område där det finns en tydlig efterfrågan från hemtjänstens kunder som inte tillgodoses i samband med revideringen. Det handlar om möjligheten för den enskilde att välja kön på hemtjänstpersonalen som utför insatserna. Tyvärr har under de senaste åren flera våldtäkter inom hemtjänsten uppmärksammats runtom i Sverige, vilket leder till att förtroendet för hemtjänsten minskar. Förutom de i media rapporterade fallen tros det även finnas ett stort mörkertal. Mot bakgrund av detta har regeringen tillsatt en utredning i frågan.

Men Solna kan gå före. I samband med revideringen av förfrågningsunderlaget föreslår vi att följande mening infogas som en sista mening i första stycket under rubrik 1.4.3 Krav på utförande av hemtjänst:

Den enskilde ska ha möjlighet att välja om kvinnlig eller manlig personal utför insatserna i hemmet.

Detta tillägg kommer att stärka individens egenmakt, öka förtroendet för hemtjänsten och slutligen även bidra till större valfrihet för den som står i centrum för hela hemtjänsten: personen i behov av hjälp. Personens behov ska gå före systemets behov.

Vi yrkar därför bifall till förvaltningens förslag med följande ändring:

Att Möjliggöra för den enskilde att välja om kvinnlig eller manlig personal utför insatserna i hemmet i enlighet med ovanstående beskriven justering.

Samuel Klippfalk
Kristdemokraterna

Eva Holmquist
Moderaterna

Anita Paradell
Liberalerna



Solna den 14 april 2026
ON 14 Ny ersättningsmodell för utförare av hemtjänst
i samband med omställning hemtjänst ON/2026:58

Ändringsyrkande

Otydlighet om matdistribution kommer att vara ett möjligt val i framtiden

I och med de nya tillämpningsanvisningarna samt ny ersättningsmodell tas insatsen matdistribution bort. Istället hänvisas till möjligheten att få insatsen inom ramen för sina omsorgsinsatser. Ur ärendet framgår att ersättning ska utges för utförd tid, alltså tiden för arbetet hemma hos den enskilde med insatser. Att leverera matlådan går snabbt, varför det finns en överhängande risk att utföraren har incitament att styra brukarens val till matlåda inköpt i affär som värms i mikrovågsugn, då detta är enklare och mer ekonomiskt fördelaktigt ur utförarens perspektiv. Personen som får insatser ska stå i centrum, inte systemet. Det ska därför vara möjligt att få matlåda levererad med varm mat även framledes. Frågan har under de senaste åren väckt stor uppståndelse i Jönköping, Gislaved, Eskilstuna och Södertälje där endast kall mat är ett alternativ som står till buds. Solna ska inte sälla sig till den skaran av kommuner. Detta kräver ett noggrant övervägande innan beslut tas.

Vi yrkar därför

Att Ärendet fastställs i enlighet med förvaltningens förslag med undantag för insatsen matdistribution som kvarstår i nuvarande form till dess att gedigen utredning av på vilket sätt insatsen ska erbjudas framåt har gjorts.

Samuel Klippfalk
Kristdemokraterna

Eva Holmquist
Moderaterna

Anita Paradell
Liberalerna