

Konsumentnämnden

Plats och tid Sjöbotten, Svalan, måndagen den 12 oktober 2026 kl 09:00-12:00

Beslutande

Lilian Nilsson (V), Ordförande
Johanna Fana (MP), 1:e vice ordförande
Carina Lillbacka (S)
Charlotta Wallström (S) tjänstgörande ersättare för Lars
Lundmark (S)
Annette Lundqvist (M)

Övriga deltagare

Jörgen Lindkvist, enhetschef
Helene Gustafsson, nämndsekreterare
Karina Larsson, konsumentvägledare §§ 41-43

Ersättare

Anna Ivanovna Stenberg (C)

Paragrafer § 41-47

Protokollet är elektroniskt signerat av

Lilian Nilsson, ordförande

Johanna Fana, justerare

ANSLAGSBEVIS KONSUMENTNÄMNDEN

**Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens
webbplats**

Sammanträdesdatum 2026-10-12

Anslagsdatum 2026-10-14

Anslaget tas ner efter 2026-11-04

Innehållsförteckning	Sid
§ 41 Dnr KON-2026-000001 006 Val av protokolljusterare	3
§ 42 Dnr KON-2026-000002 006 Fastställande av dagordning	4
§ 43 Dnr KON-2026-000049 000 Information	5
§ 44 Dnr KON-2026-000050 040 Uppföljning internkontroll 2026, konsumentnämnden.....	6
§ 45 Dnr KON-2026-000054 006 Sammanträdesplan 2027, konsumentnämnden	7
§ 46 Dnr KON-2026-000017 000 Verksamhetsstatistik 2026.....	8
§ 47 Dnr KON-2026-000005 000 Delgivningar till konsumentnämnden	9

§ 41 Dnr KON-2026-000001 006

Val av protokolljusterare

Konsumentnämndens beslut

Väljer Johanna Fana till protokolljusterare.

Sammanfattning

Föreslår Johanna Fana till protokolljusterare.

§ 42 Dnr KON-2026-000002 006

Fastställande av dagordning

Konsumentnämndens beslut

Dagordningen fastställs.

§ 43 Dnr KON-2026-000049 000

Information

Konsumentnämndens beslut

Informationerna noteras.

Sammanfattning

Muntlig information:

Besök från rättighetsmottagningen (kyrkan)

Besöket inställt på grund av sjukdom.

Verksamheten

Konsumentvägledare Karina Larsson informerar nämnden om att det är något färre ärenden, men de ärenden som handläggs är både återkommande och långdragna ärenden som är upplagda på flera besök.

Karina berättar att många av de företag som de har kontakt med kräver nya fullmakter för att tjänstepersonen ska kunna hjälpa den sökande eftersom företagen hävdar att den fullmakt som är framtagen av en jurist inte är tillräckligt bra.

Slutligen berättar Karina att verksamheterna besökt tre av kommunens fyra familjecentraler samt haft två mycket givande dagar på en nätverksträff i Luleå.

Uppföljning av arbetet med utställningen "50 år i konsumenternas tjänst"

Nämnden följer upp arbetet sedan förra sammanträdet, och arbetar sedan vidare med utställningen.

Skriftlig information:

- Informationssida
- Utställningen "50 år i konsumenternas tjänst"

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-10-01

§ 44 Dnr KON-2026-000050 040

Uppföljning internkontroll 2026, konsumentnämnden

Konsumentnämndens beslut

1. Nämnden har delgivits information om kommunkoncernövergripande uppföljning på internkontroll 2026.
2. Godkänner uppföljning internkontroll 2026 för verksamheter under konsumentnämnden.

Sammanfattning

Enligt fullmäktiges riktlinjer för intern kontroll (kommunfullmäktige 2023-01-31 § 11) ska riskbedömningar göras för att kunna rikta kontroller och uppföljning dit där de bäst behövs.

Målet med den interna kontrollen är att identifiera och förebygga risker som kan hindra att verksamheten är ändamålsenlig och kostnadseffektiv, att den finansiella rapporteringen och information om verksamheten är tillförlitlig (rättvisande information) och att lagar, regelverk, policys och principer efterlevs såväl externa som interna (lagar och regler).

Resultatet av granskningen påvisar inte några alvarliga brister, felaktig hantering eller bristfälliga rutiner. I en del fall har granskningen genererat förslag till förbättringar vilket verksamheten bör beakta, i sitt pågående kvalitetsarbete. Arbetet med att ständigt förbättra den interna kontrollen fortgår, bland annat i samverkan med kommunledningskontoret.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-10-01
Internkontrollrapport 2026, konsumentnämnden.

Beslutet sänds till:

Konsumentnämndens verksamheter
Kommunledningskontoret

§ 45 Dnr KON-2026-000054 006

Sammanträdesplan 2027, konsumentnämnden

Konsumentnämndens beslut

Fastställer sammanträdesplan 2027, konsumentnämnden.

Sammanfattning

Föreslår att fastställa sammanträdesplan 2027, konsumentnämnden där datum för sista inlämning, ordförandeberedning, nämndsammanträden och uppdragsdag framgår.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-10-01

Sammanträdesplan 2027, konsumentnämnden

Beslutet sänds till:

Konsumentnämndens verksamheter

Konsumentnämndens ledamöter mandatperioden 2027-2030

Informationsenheten webb

Lönecenter förtroendevalda

§ 46 Dnr KON-2026-000017 000

Verksamhetsstatistik 2026

Konsumentnämndens beslut

Godkänner redovisning av statistik.

Sammanfattning

Konsumentnämnden önskar redovisning av verksamhetsstatistik för att kunna följa verksamhetens arbete och aktuella verksamhetsområden på ett tydligare och enklare sätt över hela året. Verksamhetsstatistik redovisas annars i delårsrapport och årsrapport.

I bilagorna redovisas statistik enligt beslut från nämnden. Rapporteringsmallen för de utökande tillfällena är något mer omfattande än vid delårs-/årsbokslut.

Rapporteringsmallens rubriker och innehåll:

Budget- och skuldrådgivning (BUS) -Rådgivning

- Antal aktuella ärenden
- Inkomna ärenden under perioden
- Insända skuldsaneringar

Konsumentvägledning (KVL) – Rådgivning

- Inkomna ärenden under perioden
- Inkommen kanal
- Säljmetod
- Typ av vara eller tjänst

Konsumentvägledning (KVL) och Budget- och skuldrådgivning (BUS) utåtriktat

- Insats (tex information/utbildning, mediemedverkan)
- Kanal/sammanhang (tex föreläsning, sociala medier)
- Antal deltagare vid föreläsning

Konsumentvägledning (KVL) och Budget- och skuldrådgivning (BUS) bevakning

- Antal seniorer
- Antal ungdomar
- Spelärenden
- Romansbedrägerier ärenden

Statistiken redovisas from 1/1 till sista dagen i månaden före aktuellt möte.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-10-01
Utökad statistik till Kon oktober 2026

§ 47 Dnr KON-2026-000005 000

Delgivningar till konsumentnämnden

Konsumentnämndens beslut

Anmälda delgivningar noteras.

Sammanfattning

Vid varje nämndssammanträde redovisar förvaltningen en lista över inkomna beslut från kommunfullmäktige, övriga nämnder och andra myndigheter som berör nämndens verksamheter.

Kommunfullmäktige 2026-09-22 § 212

Reglemente för samråd med nationella minoriteter inklusive förstärkta samråd med den samiska minoriteten och för de samiska språken samt den finska minoriteten och för det finska språket

Dnr KON 2026-000057

Kommunfullmäktige 2026-09-22 § 218

Revidering av riktlinjer för representation

Dnr KON 2026-000056

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-10-02

Undertecknat av följande personer

JOHANNA FANA

Datum: 2026-10-12 17:30:30
Transaktionsidentitet: D8FE078F37B0C0E94D5B41A9AFD1710A200EA42316

LILIAN NILSSON

Datum: 2026-10-13 09:31:33
Transaktionsidentitet: ED7C9881D186F85D612138AB920BB3C09B26FFDC33

Underskriftstjänst: **twoday Underskriftstjänst**

Dokumentet är signerat av Ciceron DoÄ

Organisation

Organisation: Skellefteå kommun

Organisationsnr: 212000-2643

E-post: kundtjanst@skelleftea.se