

Konsumentnämnden**Plats och tid** Sjöbotten, Svalan, torsdagen den 19 mars 2026 kl 09:00-11:45**Beslutande**

Lilian Nilsson (V), Ordförande
Johanna Fana (MP), 1:e vice ordförande
Carina Lillbacka (S)
Lars Lundmark (S)
Annette Lundqvist (M)

Övriga deltagare

Charlotta Wallström (S)
Anna Ivanovna Stenberg (C)
Jörgen Lindkvist, verksamhetschef
Helene Gustafsson, nämndsekreterare
Linnéa Auoja, budget- och skuldrådgivare § 11

Paragrafer § 9-17**Protokollet är elektroniskt signerat av**

Lilian Nilsson, ordförande

Johanna Fana, justerare

ANSLAGSBEVIS KONSUMENTNÄMNDEN**Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens webbplats**

Sammanträdesdatum 2026-03-19

Anslagsdatum 2026-03-20

Anslaget tas ner efter 2026-04-11

Innehållsförteckning	Sid
§ 9 Dnr KON-2026-000001 006 Val av protokolljusterare	3
§ 10 Dnr KON-2026-000002 006 Fastställande av dagordning	4
§ 11 Dnr KON-2026-000020 000 Information	5
§ 12 Dnr KON-2025-000077 040 Bokslut med årsrapport 2025, konsumentnämnden	6
§ 13 Dnr KON-2026-000006 647 Lokalbehovsplan 2027-2036, konsumentnämnden	7
§ 14 Dnr KON-2026-000022 006 Ändrad sammanträdesdag, konsumentnämnden	8
§ 15 Dnr KON-2026-000023 000 Konsumentnämnden 50 år	9
§ 16 Dnr KON-2026-000017 000 Verksamhetsstatistik 2026	10
§ 17 Dnr KON-2026-000005 000 Delgivningar till konsumentnämnden	11

§ 9 Dnr KON-2026-000001 006

Val av protokolljusterare

Konsumentnämndens beslut

Väljer Johanna Fana som protokolljusterare.

Sammanfattning

Föreslår Johanna Fana som protokolljusterare.

§ 10 Dnr KON-2026-000002 006

Fastställande av dagordning

Konsumentnämndens beslut

Dagordningen fastställs.

§ 11 Dnr KON-2026-000020 000

Information

Konsumentnämndens beslut

Informationerna noteras.

Sammanfattning

Muntlig information:

Verksamheten

Budget- och skuldrådgivaren Linnéa Auoja berättar att det är ett hårt tryck in på ärenden till verksamheten och att de i dagsläget har en handläggningstid på ca fyra veckor. Budget- och skuldrådgivningen tillsammans med konsumentvägledningen är ute på verksamhetsbesök hos bland annat PRO och skolor med förebyggande arbete i första hand.

Konsumentnämnden 50 år

Nämndens ledamöter jobbar med jubileumsfirandet som infaller den 1 juni.

Information från ordförande

Ordförande har fått förfrågan och tackat ja till att delta vid ett panelsamtal på konsumentdagarna i Falkenberg i slutet av maj, vilket ger marknadsföring för nämnden.

Konsumentnämnden har fått en timmes seminarietid vid landsbygdsriksdagens sammanträde som genomförs i Skellefteå sista helgen i maj. Jörgen har fått förtroendet att marknadsföra konsumentnämnden där.

Skriftlig information:

Enkät nämndsprocessen

Informationssida

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-03-02

§ 12 Dnr KON-2025-000077 040

Bokslut med årsrapport 2025, konsumentnämnden

Konsumentnämndens beslut

Godkänner bokslut med årsrapport 2025.

Sammanfattning

Konsumentnämnden gör ett litet överskott på 16 948 kronor.

Verksamheten följer ett antal indikatorer inom inriktningen "Samhällsutveckling genom krafttag för inkludering". Målet har nåtts med råge då verksamheten har haft kontakt med långt fler ungdomar och seniorer än vad som varit målet för året.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-02-05
Bokslut med årsrapport 2025, konsumentnämnden
Driftresultat 2025, konsumentnämnden

Beslutet sänds till:

Konsumentnämndens verksamheter
Kommunstyrelsen

§ 13 Dnr KON-2026-000006 647

Lokalbehovsplan 2027-2036, konsumentnämnden

Konsumentnämndens beslut

Godkänner lokalbehovsplan 2027-2036.

Sammanfattning

I enlighet med kommunens styrprinciper som fattats av kommunstyrelsen, ska alla nämnder årligen sammanställa sina kommande lokalbehov. Förvaltningen Samhällsbyggnad har sammanställt alla fyra nämnders lokalbehov och presenterar ett samlat lokalbehov fördelat på respektive nämnd. Se bifogad lokalbehovsplan.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-02-03
Lokalbehovsplan 2027-2036

Beslutet sänds till:

Nämnden för support och lokaler
Konsumentnämndens verksamheter

§ 14 Dnr KON-2026-000022 006

Ändrad sammanträdesdag, konsumentnämnden

Konsumentnämndens beslut

Sammanträdet 2026-05-18 kl 9-12 flyttas till 2026-05-28 kl 13-16.

Sammanfattning

Konsumentnämndens sammanträde flyttas från måndag den 18 maj klockan 9-12 till torsdag den 28 maj klockan 13-16.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-03-10

Beslutet sänds till:

Konsumentnämndens ledamöter
Konsumentnämndens verksamheter
Lönecenter förtroendevalda
Informationsenheten webb

§ 15 Dnr KON-2026-000023 000

Konsumentnämnden 50 år

Konsumentnämndens beslut

1. Väljer Annette Lundqvist med uppdrag att ordna fram goodie-bags.
2. Väljer Lars Lundmark med uppdrag att undersöka möjligheterna att boka in ett kulturinslag.
3. Väljer Lars Lundmark att göra en behovsinventering på Campus gällande tekniken.

Sammanfattning

Inför konsumentnämndens jubileumsfirande den 1 juni behöver arbetsuppgifter fördelas till nämndens ledamöter. Föreslår nämnden besluta om att:

1. Utse ledamot med uppdrag att ordna fram innehåll till 80-100 st "goodie-bags" som ska delas ut till besökarna under firandet.
2. Utse ledamot med uppdrag att boka in ett kulturinslag till firandet.
3. Utse Lars Lundmark att göra en behovsinventering på Campus gällande tekniken.

Allt som innebär en extra kostnad för nämnden måste godkännas av nämndens ordförande innan bokning/beställning.

Uppdragen redovisas på nämndens sammanträde i april.

Yrkande

Carina Lillbacka yrkar på att utse Annette Lundqvist med uppdrag att ordna fram goodie-bags.

Lilian Nilsson yrkar på att utse Lars Lundmark med uppdrag att undersöka möjligheterna att boka in ett kulturinslag.

Beslutsgång

Ordförande finner att nämnden beslutar enligt ovanstående yrkande.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-03-10

Beslutet sänds till:

Valda ledamöter

§ 16 Dnr KON-2026-000017 000

Verksamhetsstatistik 2026

Konsumentnämndens beslut

Godkänner redovisning av statistik.

Sammanfattning

Konsumentnämnden önskade redovisning av verksamhetsstatistik för att kunna följa verksamhetens arbete och aktuella verksamhetsområden på ett tydligare och enklare sätt över hela året. Verksamhetsstatistik redovisas annars i delårsrapport och årsrapport.

I bilagorna redovisas statistik enl beslut från nämnden.
Rapporteringsmallen för de utökande tillfällena är något mer omfattande än vid delår/årsbokslut.

Rapporteringsmallens rubriker och innehåll:

Budget- och skuldrådgivning (BUS) -Rådgivning

- *Antal aktuella ärenden
- *Inkomna ärenden under perioden
- *Insända skuldsaneringar

Konsumentvägledning (KVL) – Rådgivning

- *Inkomna ärenden under perioden
- *Inkommen kanal
- *Säljmetod
- *Typ av vara eller tjänst

Konsumentvägledning (KVL) och Budget- och skuldrådgivning (BUS) utåtriktat

- *Insats (tex information/utbildning, mediemedverkan)
- *Kanal/sammanhang (tex föreläsning, sociala medier)
- *Antal deltagare vid föreläsning

Konsumentvägledning (KVL) och Budget- och skuldrådgivning (BUS) bevakning

- *Antal seniorer
- *Antal ungdomar
- *Spelärenden
- *Romansbedrägerier ärenden

Statistiken redovisas from 1/1 till sista dagen i månaden före aktuellt möte.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-03-03
Utökad statistik till KoN mars 2026

§ 17 Dnr KON-2026-000005 000

Delgivningar till konsumentnämnden

Konsumentnämndens beslut

Anmälda delgivningar noteras.

Sammanfattning

Protokoll RÅFF 2025-11-20

Protokoll KPR 2025-12-10

Kommunstyrelsen 2026-01-13 § 11
Månadsrapport oktober 2025 Skellefteå kommun
Dnr KON-2025-000068

Kommunstyrelsen 2026-01-13 § 16
Samråd Fördjupad översiktsplan för Skelleftedalen 2040
Dnr KON-2026-000008

Kommunfullmäktige 2026-01-27 § 9
Kommunikationsprogram för Skellefteå kommun
Dnr KON-2026-000012

Kommunfullmäktige 2026-01-27 § 10
Revidering av Skellefteå kommuns styrprinciper
Dnr KON-2026-000013

Personalnämnden 2026-02-04 § 8
Kompetensförsörjningsplan 2026 för Skellefteå kommun
Dnr KON-2026-000014

Ordförandebeslut Personuppgiftsincident 2026-02-13 kon
Dnr KON-2026-000015

Kommunfullmäktige 2026-02-17 § 29
Antagande av Program för hållbar masshantering
Dnr KON 2026-000018

Kommunfullmäktige 2026-02-17 § 42
Planeringsförutsättningar budget och plan 2027-2036
Dnr KON 2026-000019

Kommunsekreterare 2026-02-26
Förslag till förändringar av budgetberedningens arbete
Dnr KON 2026-000007

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-03-02

Undertecknat av följande personer

JOHANNA FANA

Datum: 2026-03-19 13:33:32
Transaktionsidentitet: 0ABAEBB384858708EDEC686701CA4B075854175D0E

LILIAN NILSSON

Datum: 2026-03-19 14:26:13
Transaktionsidentitet: E5922C5E7643CB49E379531F7087F6FA9F2E67FB2E

Underskriftstjänst: **twoday Underskriftstjänst**

Dokumentet är signerat av Ciceron DoÄ

Organisation

Organisation: Skellefteå kommun

Organisationsnr: 212000-2643

E-post: kundtjanst@skelleftea.se