

Konsumentnämnden

Plats och tid Sjöbotten, Svalan, torsdagen den 17 september 2026 kl 09:00-12:00

Beslutande

Lilian Nilsson (V), Ordförande
Johanna Fana (MP), 1:e vice ordförande
Carina Lillbacka (S)
Lars Lundmark (S)
Annette Lundqvist (M)

Ersättare

Charlotta Wallström (S)
Anna Ivanovna Stenberg (C)
Veronika Hashemi (V)

Övriga deltagare

Helene Gustafsson, nämndsekreterare
Linnéa Auoja, budget- och skuldrådgivare § 35
Karina Larsson, konsumentvägledare § 35
Jenny Forsell, dataskyddsombud § 35
Marcus Boström, systemutvecklare § 35
Anna Vinevall, ekonomichef § 36

Paragrafer § 33-40

Protokollet är elektroniskt signerat av

Lilian Nilsson, ordförande

Johanna Fana, justerare

ANSLAGSBEVIS KONSUMENTNÄMNDEN

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens webbplats

Sammanträdesdatum 2026-09-17

Anslagsdatum 2026-09-18

Anslaget tas ner efter 2026-10-09

Innehållsförteckning	Sid
§ 33 Dnr KON-2026-000001 006 Val av protokolljusterare	3
§ 34 Dnr KON-2026-000002 006 Fastställande av dagordning	4
§ 35 Dnr KON-2026-000038 000 Information	5
§ 36 Dnr KON-2026-000039 040 Delårsrapport augusti 2026, konsumentnämnden	6
§ 37 Dnr KON-2026-000043 002 Revidering av delegationsordning	7
§ 38 Dnr KON-2026-000045 006 Ändrad sammanträdesdag, konsumentnämnden.....	8
§ 39 Dnr KON-2026-000048 000 Utställningen 50 år i konsumenternas tjänst	9
§ 40 Dnr KON-2026-000005 000 Delgivningar till konsumentnämnden	10

§ 33 Dnr KON-2026-000001 006

Val av protokolljusterare

Konsumentnämndens beslut

Väljer Johanna Fana till protokolljusterare.

Sammanfattning

Föreslår Johanna Fana till protokolljusterare.

§ 34 Dnr KON-2026-000002 006

Fastställande av dagordning

Konsumentnämndens beslut

Dagordningen fastställs.

§ 35 Dnr KON-2026-000038 000

Information

Konsumentnämndens beslut

Informationerna noteras.

Sammanfattning

Muntlig information

Verksamheterna

Budget- och skuldrådgivare Linnéa Auoja berättar att det var hårt tryck på rådgivning just innan och under sommaren. Det är övervägande skuldsaneringar som kunderna söker hjälp för. Verksamheten kan hålla sitt mål på fyra veckors väntetid till första bokade besök för rådgivning.

Konsumentvägledare Karina Larsson berättar att de från hösten 2026 bidrar med ett utskick till inflyttarlådan som går ut till de som flyttat in till kommunen. Karina berättar om de bedrägerier som deras kunder söker rådgivning om. Det är också många ärenden som handlar om mobilabonnemang som företag lyckats teckna med privatpersoner fast de inte önskar teckna avtal.

Karina tipsar om podden "Plånboken" från P1 som sändes 2026-09-02 och som handlar om företaget Polarmobil:
<http://poddtoppen.se/podcast/308296562/planboken/fast-i-mobiloperatorens-bluffavtal-gar-ut-pa-att-luras>

Linnéa och Karina berättar om det förebyggande arbetet som verksamheterna dragit igång med där de bland annat haft en information för eleverna från anpassad gymnasieskola, besökt studenter på Campusdagarna och gjort besök på olika familjecentraler och träffat besökarna där.

Skriftlig information

- **Rapport dataskydd 2025, konsumentnämnden**

Dataskyddsombud Jenny Forsell och systemutvecklare Marcus Boström svarar på frågor om hur man ska arbeta med de rekommendationer till nämnden som delgavs i rapporten.

- **Återrapport konsumentnämnden 50 år, Lilian**

- **Informationssida, kon**

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-09-02

§ 36 Dnr KON-2026-000039 040

Delårsrapport augusti 2026, konsumentnämnden

Konsumentnämndens beslut

Godkänner delårsrapport konsumentnämnden 2026-08-31.

Sammanfattning

Till delårsrapporten per 2025-08-31 lämnar nämnderna en rapport över viktiga händelser, uppföljning av verksamhetsmått, nämndens uppföljning av kommunfullmäktiges inriktningar 2026 och ekonomi.

Arbetet inom huvudmålet Trygga konsumenter har genomförts enligt plan. Verksamheten har riktat särskilda insatser mot ungdomar i åldern 15-25 år för att stärka kunskapen om konsumenträtt, privatekonomi och avtal. Parallellt har riktade insatser genomförts för seniorer med fokus på digitalt utanförskap och förebyggande arbete mot bedrägerier.

Under perioden har konsumentvägledningen fortsatt att ge stöd till kommuninvånare i frågor som bland annat rör boende, fordon och telekomtjänster. Inom budget- och skuldrådgivningen bedöms antalet aktuella ärenden ligga kvar på en stabil nivå samtidigt som antalet ansökningar om skuldsanering fortsatt är högt.

Väntetiden till första bokade besök inom budget- och skuldrådgivningen uppgår normalt till tre till fyra veckor, vilket innebär att målet om högst fyra veckors väntetid bedöms kunna uppnås även för helåret.

Resultatet per augusti 2026 uppgår till 0,0 mnkr och följer budget.

Helårsprognosen visar ett resultat i nivå med budget. Några budgetavvikelser för perioden eller prognostiserade avvikelser för helåret bedöms inte uppstå.

Kostnaderna är något högre jämfört med motsvarande period föregående år, vilket främst förklaras av aktiviteter kopplade till att Konsumentnämnden uppmärksammar sitt 50-årsjubileum under 2026. Kostnadsökningen ryms inom tilldelad budget

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-09-11
Delårsrapport konsumentnämnden 2026-08-31
Driftresultat 2026-08 kon

Beslutet sänds till:

Konsumentnämndens verksamheter
Kommunfullmäktige

§ 37 Dnr KON-2026-000043 002

Revidering av delegationsordning

Konsumentnämndens beslut

Fastställer konsumentnämndens delegationsordning.

Sammanfattning

Konsumentnämndens delegationsordning uppdateras i avsnittet 1.3 Dataskydd (GDPR), som också ändrar rubrik till Dataskyddsförordningen, GDPR (EU) 2016/679. Fem punkter i avsnittet uppdateras med nya delegater. Punkt 1.3.12 tas bort eftersom den delegationen ingår i punkt 1.3.4.

De nya delegaterna framgår med röd text. Text som tas bort är överstruken.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-09-03
Delegationsordning, konsumentnämnden

Beslutet sänds till:

Konsumentnämndens verksamheter

§ 38 Dnr KON-2026-000045 006

Ändrad sammanträdesdag, konsumentnämnden

Konsumentnämndens beslut

Sammanträdesdagen flyttas från onsdag den 14 oktober till måndag den 12 oktober 2026.

Sammanfattning

Konsumentnämndens sammanträde flyttas från onsdag den 14 oktober till måndag den 12 oktober 2026.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-09-03

Beslutet sänds till:

Informationsenheten webb
Lönecenter förtroendevalda

§ 39 Dnr KON-2026-000048 000

Utställningen 50 år i konsumenternas tjänst

Konsumentnämndens beslut

1. Utställningen 50 år i konsumenternas tjänst visas upp för allmänheten.
2. Utser Anna Ivanovna Stenberg (C) och Annette Lundqvist (M) som ansvarig för transport av utställningen.
3. Utser Lars Lundmark (S) som ansvarig för lokalbokning.
4. Utser Veronika Hashemi (V) som ansvarig för kommunikation.
5. Arbetet följs upp vid kommande sammanträde.

Sammanfattning

Konsumentnämndens ledamöter planerar och jobbar med utställningen 50 år i konsumenternas tjänst under sammanträdestiden. Mer information om detta presenteras på sammanträdet.

Huvudansvariga för tre områden, transport av utställningen, lokaler och kommunikation, beslutas.

Uppföljning av arbetet sker vid kommande sammanträde.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-09-10

Beslutet sänds till:

Konsumentnämndens ledamöter

§ 40 Dnr KON-2026-000005 000

Delgivningar till konsumentnämnden

Konsumentnämndens beslut

Anmälda delgivningar noteras.

Sammanfattning

Vid varje nämndssammanträde redovisar förvaltningen en lista över inkomna beslut från kommunfullmäktige, övriga nämnder och andra myndigheter som berör nämndens verksamheter.

Protokoll Rådet för Förebyggande av Funktionshinder, RÅFF 2026-05-20
Dnr KON 2026-000047

Protokoll Kommunala pensionärsrådet, KPR, 2026-06-10
Dnr KON 2026-000047

Kommunstyrelsen 2026-06-17 § 163
Beredskapsplan för störningar i dricksvattenförsörjningen
(nödvaattenplan)

Dnr KON 2026-000040
Kommunstyrelsen 2026-06-17 § 165

Utbildningsplan för Skellefteå kommuns förtroendevalda
Dnr KON 2026-000041

Kommunstyrelsen 2026-06-17 § 174
Delårsrapport april 2026, Skellefteå kommun

Dnr KON 2026-000042
Kommunstyrelsen 2026-08-11 § 230

Teknisk utrustning till förtroendevalda 2026-2030
Dnr KON 2026-000044

Kommunstyrelsen 2026-09-01 § 249
Sammanträdesplan 2027 för kommunstyrelsens arbetsutskott,
kommunstyrelsens utskott för preventivt arbete, kommunstyrelsen samt
kommunfullmäktige
Dnr KON 2026-000046

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2026-09-11

Undertecknat av följande personer

JOHANNA FANA

Datum: 2026-09-17 17:34:00
Transaktionsidentitet: E397DBDE34BF8DD75A84C27C6F34D078D39877903C

LILIAN NILSSON

Datum: 2026-09-17 17:50:19
Transaktionsidentitet: 8CFC94E9C1593E7C357465C72B986BE0F1A496731B

Underskriftstjänst: **twoday Underskriftstjänst**

Dokumentet är signerat av Ciceron DoÄ

Organisation

Organisation: Skellefteå kommun

Organisationsnr: 212000-2643

E-post: kundtjanst@skelleftea.se