

Nämnden för arbete och välfärd

Plats och tid	Ronnebysalen, kl. 13:00		
Beslutande	Ledamöter	Se särskild förteckning	
	Ersättare	Se särskild förteckning	
Övriga närvarande	Se särskild förteckning		
Justerare	Eva Kihlström Wistrand (SD)		
Justeringsdag	2026-06-01		
Underskrifter			
	Sekreterare	Sofie Åkerström	Paragrafer §§ 77-90
	Ordförande	Malin Månsson	
	Justerare	Eva Kihlström Wistrand	

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Beslutsinstans	Nämnden för arbete och välfärd
Sammanträdesdatum	2026-05-27
Datum då anslaget sätts upp	2026-06-02
Datum då anslaget tas ned	2026-06-25
Förvaringsplats för protokollet	Kommunledningsförvaltningen, Stadshuset, Ronneby
Underskrift	Sofie Åkerström

Justerandes sign				Utdragsbestyrkande

Nämnden för arbete och välfärd**Närvarolista****Beslutande**

Ledamöter

Malin Månsson S, Ordförande
Tommy Andersson S, 1:e vice ordförande
Eva Kihlström-Widstrand SD, 2:e vice ordförande
Catrin Stellte Fridh S
Birgitta Lagerlund M
Susanne Petersson M
Eva Johansson C
Sufian Farhat V
Tony Holgersson SD
Kenneth Lindfalk SD
Niklas Rundgren SD
Christina Ström L

Tjänstgörande ersättare

Övriga närvarande

Ersättare

Ylva Särnmark M
Eva Roslund M
Catarina Pettersson M
Silke Jacob C
Tomas Eriksson V
Gry Karlberg SD
Ann-Mari Helt Newton SD

Tjänstemän

Emma Stahre, förvaltningschef
Henrik Molin, verksamhetschef
Jessica Masmanidou, verksamhetschef
Susanna Stureson, verksamhetsutvecklare
Sofie Åkerström, nämndsekreterare

Övriga

Nämnden för arbete och välfärd

Ärendelista

§ 77	Dnr 2026-000001006	4
	Fastställande av dagordning maj 2026.....	4
§ 78	Dnr 2026-000002006	5
	Val av justerare och tid för justering maj 2026.....	5
§ 79	Dnr 2026-000003006	6
	Aktuellt i verksamheten maj 2026.....	6
§ 80	Dnr 2026-000182700	8
	HSL-organisation	8
§ 81	Dnr 2026-000210733	11
	Vitsippan	11
§ 82	Dnr 2026-000224700	13
	Omcertifiering Omsorgscollege	13
§ 83	Dnr 2026-000226700	18
	Mål för 2027	18
§ 84	Dnr 2026-000235700	20
	Uppföljning Insikt 2025 samt föreslagna åtgärder.....	20
§ 85	Dnr 2026-000176700	23
	Revidering insatser utan behovsprövning.....	23
§ 86	Dnr 2026-000056002	25
	Revidering av delegationsordning 2026	25
§ 87	Dnr 2026-000265106	27
	Uppdrag starta upp familjecentral	27
§ 88	Dnr 2026-000004006	31
	Verksamhetsuppföljningar 2026	31
§ 89	Dnr 2026-000005006	32
	Delegationsbeslut 2026.....	32
§ 90	Dnr 2026-000006006	33
	Delgivningsärenden 2026	33

Nämnden för arbete och välfärd

§ 77

Dnr 2026-000001006

Fastställande av dagordning maj 2026

Beslut

Nämnden för arbete och välfärd godkänner utskickad dagordning.

Nämnden för arbete och välfärd

§ 78

Dnr 2026-000002006

Val av justerare och tid för justering maj 2026

Beslut

Eva Kihlström Wistrand (SD), 2:e vice ordförande, utses att jämte ordförande Malin Månsson (S) justera dagens protokoll.

Justering sker 2026-06-01.

Nämnden för arbete och välfärd

§ 79

Dnr 2026-000003006

Aktuellt i verksamheten maj 2026

Beslut

Nämnden för arbete och välfärd noterar informationen till protokollet.

Ärendebeskrivning

Förvaltningschef Emma Stahre informerar:

- Två Lex Sarah särskilt boende- pågående utredning, åtgärder och arbetsrättslig process.
- En Lex Sarah assistans- åtgärdsplan
- Krisövningen operation Vårfröst, ledd av länsstyrelsen, har genomförts under tre veckors tid. Arbete- och välfärdsförvaltningen deltog med vissa delar av verksamheten.
- Översynen av organisationen pågår för fullt, enhetscheferna är beslutade och fördelningen av teamledare är på gång.

Henrik Molin, verksamhetschef IFO, informerar:

- Fortsatt arbete har skett kopplat till organisationsförändring med fokus på uppgiftsfördelning och bemanningsnivåer.
- Beslut är taget om överflytt av planeringshandläggare från Försörjningsenheten till Arbetsmarknadsenheten från 1 september, vilket är en del i förberedelse inför aktivitetskravsreformen.
- Startat samarbete med Karlskrona kommun gällande fältarbete. Ett exempel är samverkan vid evenemang som lockar ungdomar från flera kommuner.
- Det finns sedan tidigare en överenskommelse med Ronnebyhus kring konceptet Bostad först, nu är även överenskommelse upprättad med Klarabo.
- Initiativ har tagits till samarbete med fastighetsägare för att undvika vräkningssituationer där förvaltningen har bjudit in till träff.
- Arbete pågår i länet för att skapa en struktur kring våldsutövare som följer samma struktur som den för SMADIT, där syftet är att erbjuda

Nämnden för arbete och välfärd

hjälp till våldsutövare snabbt efter en händelse då motivationen ofta är som högst

Jessica Masmanidou, verksamhetschef funktionsstöd, information:

- Har haft dialog och förhandling med Kommunal gällande grundkravet att kunna ta emot delegeringar från HSL- teamet.
- IVO:s beslut dröjer gällande att godkänna föreståndare för ett av kommunens LOV- boende. Arbete med åtgärder pågår.
- Vitsippan, daglig verksamhet, väntas vara klart vid årsskiftet.
- Arbetar med ritningar för boendet i Johannishus.
- Rekrytering av sommarvikarier pågår fortfarande.

Nämnden för arbete och välfärd

§ 80

Dnr 2026-000182700

HSL-organisation**Beslut**

Nämnden för arbete och välfärd godkänner redovisningen gällande HSL-organisation inom AVF, arbete- och välfärdsförvaltningen, och VoO, vård- och omsorgsförvaltningen, och föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att godkänna förvaltningarnas gemensamma arbete inom området HSL, Hälso- och sjukvård.

Ärendebeskrivning

Kommunstyrelsen initierade en utredning 2019 gällande HSL- organisation, som finns inom respektive förvaltningar AVF, arbete- och välfärdsförvaltningen, och VoO, vård- och omsorgsförvaltningen. Utredningen mynnade ut i tre möjliga alternativ att organisera sig

Socialnämnden (nu nämnden för arbete och välfärd) stödde ett förslag medan vård- och omsorgsnämnden förespråkade ett annat alternativ. Detta ledde till en fördjupad utredning och remissförfarande som sedan ledde till att ärendet återremitterades för gemensam lägesbild och önskad förändring från respektive nämnd.

De tre alternativen som föreslogs som nämnderna fick ta ställning till:

- Förslag 1- Dagens organisation av kommunens hälso- och sjukvårdsverksamhet kvarstår.
- Förslag 2- Socialförvaltningen tar över ansvaret för hemsjukvård avseende brukare med personlig assistans i ordinärt boende.
- Socialförvaltningen tillsätter sjuksköterska i beredskap vid längre helgledigheter så som påsk, midsommar, jul och nyår.
- Vård- och omsorgsförvaltningen internfakturerar för genomförda insatser kvällar/nätter och helger i socialförvaltningens verksamhet.
- Regelbunden samverkan mellan de båda förvaltningarna införs på samtliga nivåer där både rutiner, individer och samarbete diskuteras.

Nämnden för arbete och välfärd

Tid för överrapportering mellan kvälls/natt/helgpersonalen till dagpersonalen ska möjliggöras genom förändrade scheman.

- Förslag 3- Kommunens totala hälso- och sjukvårdsverksamhet samlas i en organisation under vård- och omsorgsförvaltningen.

Kommunfullmäktige beslutade sedan i maj 2024 att anta alternativ 2 för utveckling av kommunens hälso- och sjukvårdsorganisation med ett tillägg om att en utvärdering och uppföljning ska ske och rapporteras senast juni 2026.

Nuläge

En mer strukturerad samverkan mellan AVF och VoO sker i nuläget på samtliga nivåer med gemensamma ledningsgruppsmöten på förvaltnings-, verksamhets- och enhetschefsnivå. Genom tätare samarbete mellan förvaltningarna har ett stärkt gemensamt förhållningssätt växt fram med fokus på det bästa för Ronnebybon med sikte på en god och nära vård.

Ett utvecklingsarbete pågår med framtagande av gemensamma processer och rutiner samt samarbetsöverenskommelser mellan förvaltningarna. I nuläget är det sällan förekommande att Funktionsstöds verksamhet (AVF) behöver stöd från sjuksköterskor inom Vård- och omsorgsförvaltningen under kvällar, nätter och helger.

Vi är i en tid där kompetensförsörjning är en stor utmaning inom vård- och omsorgssektorn. För att räcka till för att klara av välfärdsutmaningen måste nya arbetssätt och teamarbeten mellan professioner utvecklas. Förebyggande och hälsofrämjande insatser med personcentrering är av största betydelse för att undvika reaktiva och akuta insatser som är mer resurskrävande.

Bedömning

Det har gått många år sedan utredningen kring HSL-organisation initierades (2019) varav förutsättningarna för de olika alternativen idag är förändrade. Hela HSL-området står inför en stor omställning till en God och Nära vård.

På grund av det svåra ekonomiska läget inom förvaltningarna, under de senaste två åren, har det varit svårt att genomföra den förändring som kommunfullmäktige beslutade om.

Att förändra i nuvarande organisation skulle innebära ökat resursbehov för båda förvaltningarna. Det skulle även skapa oro att genomföra ytterligare förändringar i en organisation som redan är inne i ett omfattande omställningsarbete. Förvaltningarna bedömer att ett fortsatt nära samarbete och gemensam utveckling inom HSL-området är mest gynnsamt för patienter och medarbetare inom respektive förvaltning. Internfakturering

Nämnden för arbete och välfärd

mellan förvaltningarna ses i nuläget som enbart en ökad administration, som medför ökade kostnader utan patientnytta.

Barnrättsbedömning

Se separat barnchecklista.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse- Jessica Masmanidou, verksamhetschef AVF och Karl Palm, verksamhetschef VoO

Barnchecklista

Förslag till beslut

Arbete- och välfärdsförvaltningen föreslår nämnden för arbete och välfärd att godkänna redovisningen gällande HSL-organisation inom AVF och VoO och att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att godkänna förvaltningarnas gemensamma arbete inom området HSL, Hälso- och sjukvård.

Beslutsgång

Ordförande Malin Månsson (S) frågar om nämnden kan bifalla tjänsteförslaget och finner att så är fallet.

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen- Dnr. 2019-000379

Kommunfullmäktige

Nämnden för arbete och välfärd

§ 81

Dnr 2026-000210733

Vitsippan

Beslut

Nämnden för arbete- och välfärd beslutar att:

- Föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att godkänna hyreskostnader med 966 000 kr/ år för lokal Vitsippan, daglig verksamhet på Hjorthöjden.
- Förvaltningschef för Arbete- och välfärdsförvaltningen får i uppdrag att underteckna hyresavtalet inom ramen för beslutet om hyreskostnaden.

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige har fattat beslut om avsiktsförklaring 250522 med RonnebyHus om att utveckla den tidigare förskolelokalen Vitsippan till en lokal för daglig verksamhet enligt LSS, Lagen om stöd och service till vissa Funktionshindrade. Just nu pågår renovering till ändamålsenliga lokaler och lokalerna förväntas stå klara för användning hösten 2026, årsskiftet 2026/27.

Hyreskostnad uppkommer till 966 000 kr år med en avtalstid på 15 år med en årlig höjning per 1 januari efter konsumentprisindex KPI.

Daglig verksamhet kommer i anslutning till ny lokal lämna Persborgshuset där det idag bedrivs verksamhet.

Bedömning

Arbete- och välfärd har stort behov av lokalen för en positiv utveckling av daglig verksamhet. Avsiktsförklaring är sedan tidigare beslutad och avtal behöver tecknas med RonnebyHus gällande framtida hyreskostnader.

Barnrättsbedömning

Barnrättsbedömning bedöms inte vara nödvändig.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse- Jessica Masmanidou, verksamhetschef Arbete- och välfärdsförvaltningen

Hyresavtal lokal Vitsippan

Nämnden för arbete och välfärd

Förslag till beslut

Arbete- och välfärdsförvaltningen föreslår nämnden för arbete- och välfärd att:

- Föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige att godkänna hyreskostnader med 966 000 kr/ år för lokal Vitsippan, daglig verksamhet på Hjorthöjden.
- Förvaltningschef för Arbete- och välfärdsförvaltningen får i uppdrag att underteckna hyresavtalet inom ramen för beslutet om hyreskostnaden.

Beslutsgång

Ordförande Malin Månsson (S) frågar om nämnden kan bifalla tjänsteförslaget och finner att så är fallet.

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

Kommunfullmäktige

Nämnden för arbete och välfärd

§ 82

Dnr 2026-000224700

Omcertifiering Omsorgscollege**Beslut**

Nämnden för arbete- och välfärd föreslår kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta att:

- Finansiera sin del av Vård- och omsorgscollege Blekinge de kommande fem åren med start 2028, enligt föreslagen fördelning.
- Fortsatt vara med i Vård- och omsorgscollege Blekinge och stödja att Vård- och omsorgscollege Blekinge omcertifieras för de kommande fem åren med start 2028 och leva upp till kvalitetskraven för handledning och validering.
- Styrgruppen för vård- och omsorgscollege får i uppdrag att verkställa omcertifieringen.
- Beslutet gäller under förutsättning att samtliga Blekinges fem kommuner och Region Blekinge fattar motsvarande beslut.

Ärendebeskrivning**Sammanfattning**

Vård- och omsorgscollege Blekinge bildades våren 2024 som ett regionalt samarbete mellan Blekinges fem kommuner, Region Blekinge, fackliga organisationer och utbildningsanordnare. Syftet är att långsiktigt trygga kompetensförsörjningen inom vård och omsorg genom kvalitetssäkrade utbildningar, strukturerad samverkan och ökad attraktivitet för branschen. Den nuvarande certifieringen gäller till och med 2027.

För att Vård- och omsorgscollege Blekinge ska kunna fortsätta sitt arbete krävs att parterna tar ställning till fortsatt deltagande samt genomför en omcertifiering för perioden 2028–2032. Omcertifieringen innebär att samverkan, mål och arbetssätt vidareutvecklas utifrån nationella kvalitetskriterier och regionala behov.

Förslaget innebär att Blekinges kommuner och Region Blekinge gemensamt fortsätter finansieringen av Vård- och omsorgscollege Blekinge samt står bakom omcertifieringen. Detta bedöms ge betydande nyttor i form av stärkt kompetensförsörjning, högre kvalitet i utbildning och praktik samt ökad attraktivitet för vård- och omsorgsykten i Blekinge.

Nämnden för arbete och välfärd**Bakgrund**

Vård- och omsorgscollege är en nationellt etablerad och certifierad samverkansmodell där arbetsgivare, fackförbund och utbildningsanordnare gemensamt arbetar för att utveckla vård- och omsorgsutbildningar och stärka kompetensförsörjningen. Certifieringen fungerar som en kvalitetsstämpel och bygger på gemensamma nationella kriterier, bland annat avseende samverkan, handledning, validering och uppföljning.

Blekinge står, liksom övriga Sverige, inför stora kompetensförsörjningsutmaningar inom vård och omsorg till följd av demografisk utveckling, ökade vårdbehov och stora pensionsavgångar. Samverkan genom Vård- och omsorgscollege Blekinge skapar förutsättningar för att möta dessa utmaningar på ett mer samordnat, effektivt och långsiktigt sätt.

Säkerhetsperspektiv

En väl fungerande vård- och omsorgsverksamhet med tillgång till rätt kompetens är en central del av det civila försvaret och samhällets krisberedskap. Genom Vård- och omsorgscollege Blekinge stärks tillgången till utbildad personal, handledning och strukturer för kompetensutveckling, vilket bidrar till ökad robusthet och motståndskraft vid kriser och höjd beredskap.

Finansiering

Finansieringen av vård- och omsorgscollege Blekinge sker enligt fördelningsmodellen:

Region Blekinge 50%.

Karlskrona kommun 20%

Ronneby kommun 10%

Karlshamns kommun 10%

Olofströms kommun 5%

Sölvesborgs kommun 5%

Förslaget är att Vård- och omsorgscollege Blekinges budget är 1,3 MSEK år 2028 och att beloppet indexjusteras årligen enligt LPIK. Budgeten är baserad på samma ambitionsnivå som Vård- och omsorgscollege Blekinge har nu.

Nämnden för arbete och välfärd**Nyttoeffekter**

Beslut om fortsatt deltagande och omcertifiering av Vård- och omsorgscollege Blekinge bedöms ge betydande och långsiktiga nyttor för både verksamheter och invånare i Blekinge:

- **Tryggad kompetensförsörjning:** Genom samverkan mellan arbetsgivare och utbildningsanordnare förbättras matchningen mellan utbildningsutbud och arbetsmarknadens behov. Detta minskar risken för personalbrist och bidrar till att fler utbildade faktiskt arbetar inom vård och omsorg efter avslutad utbildning.
- **Högre kvalitet i utbildning och praktik:** Gemensamma kvalitetskriterier, handledarutbildning och strukturerad uppföljning leder till mer likvärdig och hög kvalitet på utbildningar och praktikplatser i hela Blekinge. Arbetsgivare får bättre förutsättningar att ta emot elever och nyanställda med rätt kunskaper.
- **Ökad attraktivitet för yrken inom vård och omsorg:** Vård- och omsorgscollege bidrar till att synliggöra karriärvägar, utvecklingsmöjligheter och moderna arbetssätt, inklusive välfärdsteknik. Detta stärker bilden av vård och omsorg som en attraktiv och framtidssäker bransch.
- **Effektivare resursanvändning:** Regional samordning av utbildnings- och praktikplatser ger bättre planering och minskar dubbelarbete. Gemensamma arbetssätt och samverkan bidrar till ökad kostnadseffektivitet över tid.
- **Långsiktig samhällsnytta:** En stabil kompetensförsörjning inom vård och omsorg är avgörande för välfärdens kvalitet, invånarnas trygghet och regionens utvecklingskraft. Nyttoeffekterna uppstår successivt men bedöms vara långsiktiga och strukturella.

Miljö- och hållbarhetsperspektiv

Genom att fler utbildas, introduceras och stannar inom vård och omsorg bidrar beslutet till social hållbarhet och en långsiktigt fungerande välfärd. Samverkan och regional planering kan även minska resursförbrukning genom effektivare användning av utbildnings- och praktikplatser.

Genomförande av beslut

Vid positivt beslut i samtliga berörda organisationer ansvarar Vård- och omsorgscollege Blekinges styrgrupp för genomförandet av omcertifieringsprocessen. Detta inkluderar att ta fram reviderade mål och aktiviteter för perioden 2028–2032 samt att lämna in ansökan om omcertifiering.

Nämnden för arbete och välfärd**Beredning**

- Ärendet har beretts av Vård- och omsorgscollege styrgrupp hösten 2025.
- LSVÖ, 16 januari 2026
- PSVO, 6 februari 2026
- Regionala samverkansrådet, 17 mars 2026.

Bedömning**Barnrättsbedömning**

Beslutet bedöms ha en indirekt positiv påverkan ur ett barnrättsperspektiv. Genom att stärka kompetensförsörjningen inom vård och omsorg skapas bättre förutsättningar för hög kvalitet och kontinuitet i verksamheter som möter barn, unga och familjer, exempelvis inom hälso- och sjukvård samt funktionsstöd. Vidare bidrar satsningar på utbildning och trygga yrkesvägar till ungas rätt till utbildning, framtidstro och etablering på arbetsmarknaden.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse- Jessica Masmanidou, Verksamhetschef Arbete- och välfärdsförvaltningen

Förslag till beslut

Arbete- och välfärdsförvaltningen föreslår nämnden för arbete- och välfärd att föreslå kommunstyrelsen att föreslå kommunfullmäktige besluta att:

- Finansiera sin del av Vård- och omsorgscollege Blekinge de kommande fem åren med start 2028, enligt föreslagen fördelning.
- Fortsatt vara med i Vård- och omsorgscollege Blekinge och stödja att Vård- och omsorgscollege Blekinge omcertifieras för de kommande fem åren med start 2028 och leva upp till kvalitetskraven för handledning och validering.
- Styrgruppen för vård- och omsorgscollege får i uppdrag att verkställa omcertifieringen.
- Beslutet gäller under förutsättning att samtliga Blekinges fem kommuner och Region Blekinge fattar motsvarande beslut.

Nämnden för arbete och välfärd

Beslutsgång

Ordförande Malin Månsson (S) frågar om nämnden kan bifalla tjänsteförslaget och finner att så är fallet.

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

Kommunfullmäktige

Nämnden för arbete och välfärd

§ 83

Dnr 2026-000226700

Mål för 2027**Beslut**

Nämnden för arbete och välfärd beslutar att befintliga mål och indikatorer, med justering av vissa målvärden, bibehålls för 2027 i enlighet med Mål och indikatorer 2027_NAV.

Ärendebeskrivning

Våren 2024 genomfördes en workshop med nämnden i syfte att ta fram förslag till mål och indikatorer för 2025–2026. Underlaget bearbetades och den 2024-08-27 beslutade nämnden för arbete och välfärd om mål och indikatorer för 2025–2026.

Bedömning

I samband med målarbetet för 2025–2026 reviderades mål och indikatorer, bland annat för att anpassas till intentionerna i den nya socialtjänstlagen. Målen och indikatorerna bedöms fortsatt vara relevanta och ändamålsenliga. Förvaltningen ser därför inget behov av ytterligare revideringar, utöver justering av vissa målvärden inför 2026 och 2027.

De målvärden som föreslås revideras avser indikatorer kopplade till insatser utan behovsprövning (IUB) samt Yrkesresan. Utfallet för 2025 används som referensvärde och utgör underlag för att fastställa rimliga målvärden för 2026 och 2027. Att målvärdena för IUB är avsevärt högre än utfallet 2025 beror på att insatserna endast hade effekt under delar av 2025 (halvårseffekt). För 2026 och 2027 beräknas helårseffekt.

Målvärdet för indikatorn gällande avslut i kommunens arbetsmarknadsverksamhet (börjat arbete) föreslås också revideras utifrån resultatet 2025. Även om resultatet 2025 var mycket gott görs höjningen med viss försiktighet för 2026 och 2027, med hänsyn till de omställningar och förändringar som väntas i samband med aktivitetskravsreformens ikraftträdande.

Barnrättsbedömning

Barnrättsbedömning gjordes i samband med att nämnden fattade beslut om ”Mål och indikatorer 2025-2025”, 27 augusti 2024.

Nämnden för arbete och välfärd

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Susanna Stureson, verksamhetsutvecklare.

Mål och indikatorer 2027_NAV

Förslag till beslut

Arbete- och välfärdsförvaltningen föreslår nämnden för arbete och välfärd besluta att befintliga mål och indikatorer, med justering av vissa målvärden, bibehålls för 2027 i enlighet med underlaget Mål och indikatorer 2027_NAV

Beslutsgång

Ordförande Malin Månsson (S) frågar om nämnden kan bifalla tjänsteförslaget och finner att så är fallet.

Beslutet skickas till:

Verksamhetsutvecklare
Förvaltningschef

Nämnden för arbete och välfärd

§ 84

Dnr 2026-000235700

Uppföljning Insikt 2025 samt föreslagna åtgärder**Beslut**

Nämnden för arbete och välfärd noterar informationen till protokollet samt beslutar att:

- Ställa sig bakom föreslagen inriktning för utvecklingsåtgärder inom serveringstillstånd.
- En återrapportering av vidtagna åtgärder ska göras till nämnden i slutet av 2026.

Ärendebeskrivning

Insikt är en nationell undersökning som mäter kundupplevd kvalitet inom kommunal myndighetsutövning, där bland annat området serveringstillstånd ingår för Ronneby kommun. Resultatet för 2025 visar att svarsfrekvensen för serveringstillstånd uppgår till 28 procent, vilket motsvarar 11 inkomna svar. Detta innebär att resultatet inte kan betraktas som fullt representativt för samtliga ärenden och att det finns en viss felmarginal. Utfallet bör därför främst ses som en indikation på områden som kan behöva analyseras vidare.

Nöjd-Kund-Index (NKI) för serveringstillstånd uppgår till 59, vilket är en relativt låg nivå. Samtidigt visar resultatet på tydliga styrkor, främst inom rättssäkerhet där nivån är mycket hög, samt inom bemötande som också får goda omdömen. De områden som i underlaget framstår som svagare är information, kopplat till tydlighet kring process, krav och vägledning, samt effektivitet, kopplat till upplevelsen av handläggning och framdrift.

Bedömning

Resultatet visar att verksamheten har en stabil grund med mycket god kvalitet inom rättssäkerhet och bemötande. Samtidigt finns det indikationer på utvecklingsbehov inom information och effektivitet. Dessa faktorer är centrala för upplevd kvalitet och har stor påverkan på det samlade resultatet. Mot bakgrund av den låga svarsfrekvensen ska resultatet tolkas med försiktighet. Det finns dock ett värde i att använda resultatet som underlag för fortsatt analys och riktade förbättringsinsatser.

Nämnden för arbete och välfärd

Förvaltningen bedömer att det är motiverat att vidta åtgärder med fokus på:

- tydlighet i information till sökande
- kommunikation under handläggning
- ökad förutsägbarhet i processen

Följande inriktning föreslås:

Förbättrad information

- Tydliggöra process, krav och förväntad handläggningstid
- Se över mallar och skriftlig information för att förenkla
- Uppdatera information på Ronnebys hemsida kring serveringstillstånd
- Undersöka möjlighet att hantera ärenden kopplat till serveringstillstånd i e-tjänst

Förbättrad kommunikation

- Tydligare återkoppling under ärendets gång
- Klargöra status och eventuella kompletteringsbehov

Ökad effektivitet i handläggningen

- Översyn av delar i processen som påverkar upplevd handläggningstid
- Sträva mot en mer enhetlig och förutsägbar hantering

Åtgärderna bedöms kunna genomföras inom ramen för ordinarie verksamhet och följas upp i kommande Insikt-mätningar.

Barnrättsbedömning1. Påverkar beslutet, direkt eller indirekt, barn och ungdomar.

Ja, viss indirekt påverkan. Beslutet avser redovisning av resultat från Insikt 2025 samt planerade åtgärder kopplade till handläggning av serveringstillstånd. Ärendet bedöms inte ha någon direkt påverkan på barn och ungdomar. Indirekt kan en rättssäker och kvalitativ handläggning bidra till en tryggare miljö, vilket även gynnar barn.

2. Har barn/ungdomar som kan komma att beröras av beslutet fått uttrycka sina åsikter.

Nej. Barn och ungdomar har inte getts möjlighet att uttrycka sina åsikter i ärendet, då det inte bedöms beröra dem direkt.

Nämnden för arbete och välfärd

3. Innebär beslutet att barns- och ungdomars bästa har beaktats?

Ja, barns bästa har beaktats i den meningen att en rättssäker och tydlig myndighetsutövning inom området bidrar till en trygg och säker samhällsmiljö. Någon direkt påverkan på barns situation bedöms dock inte föreligga.

4. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Inga intressekonflikter som rör barn och ungdomar har identifierats.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Henrik Molin, Verksamhetschef IFO

Löpande Insikt - Ronneby 2025 Företag

Löpande Insikt - Ronneby 2025 Alla målgrupper

Förslag till beslut

Arbete- och välfärdsförvaltningen föreslår Nämnden för arbete och välfärd att notera informationen till protokollet samt ställa sig bakom föreslagen inriktning för utvecklingsåtgärder inom serveringstillstånd.

Förslag till beslut under sammanträdet

Ordförande Malin Månsson (S) föreslår att nämnden får en återrapportering av vidtagna åtgärder i slutet av 2026.

Beslutsgång

Ordförande Malin Månsson (S) frågar om nämnden kan bifalla tjänsteförslaget samt hennes förslag och finner att så är fallet.

Beslutet skickas till:

Verksamhetschef IFO

Enhetschef Vuxenheten

Nämnden för arbete och välfärd

§ 85

Dnr 2026-000176700

Revidering insatser utan behovsprövning

Beslut

Nämnden för arbete och välfärd beslutar att godkänna riktlinje "Insatser utan behovsprövning (IUB)".

Ärendebeskrivning

Nämnden för arbete och välfärd har antagit riktlinjen för insatser utan behovsprövning (IUB). Riktlinjen anger ramar för hur insatser kan erbjudas utan föregående individuell behovsprövning, med målsättning att ge ett tidigt, förebyggande och lätt tillgängligt stöd.

Ärendet avser en revidering av riktlinjen för insatser utan behovsprövning (IUB).

Bedömning

Förvaltningen bedömer att riktlinjen för insatser utan behovsprövning bör revideras i syfte att skapa ett mer ändamålsenligt, flexibelt och förebyggande arbetssätt med insatser som är lätt tillgängliga för invånarna. Riktlinjen bör därför begränsas till generella ställningstaganden och principer, medan insatsutbudet fastställs och kan anpassas inom ramen för förvaltningens verkställighetsansvar.

Barnrättsbedömning

Se bilaga, Checklista för barnets bästa

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Susanna Sturesson, verksamhetsutvecklare

Insatser utan behovsprövning (IUB)_riktlinje

Checklista för barnets bästa

Förslag till beslut

Arbete- och välfärdsförvaltningen föreslår nämnden för arbete och välfärd besluta att godkänna riktlinje "Insatser utan behovsprövning (IUB)".

Nämnden för arbete och välfärd

Beslutsgång

Ordförande Malin Månsson (S) frågar om nämnden kan bifalla tjänsteförslaget och finner att så är fallet.

Beslutet skickas till:

Förvaltningschef

Verksamhetsutvecklare

Verksamhetschef IFO

Nämnden för arbete och välfärd

§ 86

Dnr 2026-000056002

Revidering av delegationsordning 2026**Beslut**

Nämnden för arbete och välfärd beslutar att godkänna föreslagen komplettering av delegationsordningen.

Ärendebeskrivning

En nämnds delegationsordning är ett styrdokument som fortlöpande ska följas upp och vid behov revideras. Till följd av en revidering som beslutades i april månad 2026 har ett behov av komplettering identifierats.

Bedömning

En komplettering föreslås i delegationsordningen i syfte att säkerställa rättssäker och ändamålsenlig handläggning av ärenden som gäller fortsatt familjehemsplacering efter 18-årsdagen för individer som placerats före 18 års ålder.

Komplettering:

Beslut	Lagrum	Delegat	Kommentar
Beslut om fortsatt placering i familjehem efter att den enskilde fyllt 18 år, dock längst 6 månader i taget.	11 kap. 1 § SoL	Enhetschef	Gäller placeringar av ungdomar som bor kvar i familjehem efter fyllda 18 år. Efter förnyad prövning av behovet kan nytt beslut fattas av enhetschef.

Barnrättsbedömning

Barnrättsbedömning saknas då barn inte bedöms påverkas av ärendet/beslutet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse - Susanna Stureson, verksamhetsutvecklare

Förslag till beslut

Arbete- och välfärdsförvaltningen föreslår nämnden för arbete och välfärd besluta att godkänna föreslagen komplettering av delegationsordningen.

Nämnden för arbete och välfärd

Beslutsgång

Ordförande Malin Månsson (S) frågar om nämnden kan bifalla tjänsteförslaget och finner att så är fallet.

Beslutet skickas till:

Verksamhetsutvecklare

Verksamhetschef IFO

Nämnden för arbete och välfärd

§ 87

Dnr 2026-000265106

Uppdrag starta upp familjecentral**Beslut**

Nämnden för arbete- och välfärd noterar slutredovisningen och föreslår kommunstyrelsen att göra det samma samt ge berörda nämnder/styrelse, enligt upprättad ordning, i uppdrag att genomföra projektet i linje med framtagna projektplan.

Ärendebeskrivning

Kommunfullmäktige har gett kommunstyrelsen tillsammans med utbildningsnämnden och nämnden för arbete och välfärd i uppdrag att undersöka möjligheter, förutsättningar och kostnader för en familjecentral i Ronneby samt i Kallinge.

Arbetet med etablering av familjecentraler i Blekinge har bedrivits i en länsgemensam process i samverkan mellan kommunerna och Region Blekinge. Inom ramen för denna process har behov, förutsättningar och beredskap analyserats i länets kommuner. Analysen byggde på ett brett underlag, där bland annat barnhälsovårdens statistik, socioekonomiska indikatorer (Care Need Index), data från Boverket samt enkäter till berörda verksamheter inom kommun och region har ingått. Utifrån en samlad bedömning beslutades i länssamverkan att Ronneby kommun pekats ut som den kommun där nästa familjecentral bör etableras.

Parallellt med denna process har ett lokalt arbete bedrivits i Ronneby kommun. Detta har innefattat genomförande av en förstudie samt dialoger mellan berörda aktörer kring förutsättningar för etablering.

Därmed har arbetet successivt förflyttats från enskilda ställningstaganden kring exempelvis lokal, till ett mer strukturerat etableringsarbete där helheten i verksamheten säkerställs.

Under denna fas har:

- projektorganisation etablerats
- ansökt om medel för att finansiera projektledare
- projektledare har därefter rekryterats
- upptagningsområde och inriktning för verksamheten har fastställts

Nämnden för arbete och välfärd

- behov från berörda verksamheter kartlagts avseende funktioner, rum och ytor
- huvudspår för lokal har beslutats

Detta arbete har varit en förutsättning för att skapa ett realistiskt och genomförbart underlag inför etablering. Uppdraget har haft fokus på att utreda möjligheter, förutsättningar och en övergripande kostnadsbild. Det fortsatta arbetet avser att konkretisera dessa delar, inklusive detaljerade kostnadsberäkningar kopplade till lokal och bemanning.

Utifrån genomfört arbete har en projektplan tagits fram som beskriver mål, omfattning, genomförande och leveranser för etableringen.

Arbetet med att etablera en familjecentral i Ronneby har därmed gått från utredning och förankring till genomförandefas med tydliga nästa steg.

Syftet med föreliggande ärende är att delge nämnden projektplanen samt att skapa en tydlig politisk inriktning och ett uppdrag för det fortsatta genomförandet.

Det ursprungliga uppdraget att utreda förutsättningar för etablering var gemensamt mellan flera nämnder och ska därför redovisas till kommunstyrelsen. Slutredovisningen av utredningsuppdraget framgår av bilaga.

Bedömning

Förvaltningens bedömning är att utredningsuppdraget är genomfört i enlighet med kommunfullmäktiges intention.

Den länsgemensamma processen har resulterat i en tydlig prioritering där Ronneby kommun pekades ut för nästa etablering av familjecentral. Uppdraget hade fokus på att utreda möjligheter, förutsättningar och en övergripande kostnadsbild. Det fortsatta arbetet avser att konkretisera dessa delar, däribland detaljerade kostnadsberäkningar kopplade till lokal och bemanning.

Projektet befinner sig nu i en genomförandefas där fokus ligger på att omsätta genomförd behovsanalys till etablerad verksamhet.

Projektet bedriver nu ett genomförandearbete i enlighet med projektplanens mål och delmål.

Arbetet innebär att:

- ta fram ett färdigt underlag för lokalens utformning i Gamla Rådhuset
- fastställa hur verksamheter och funktioner ska samlokaliseras och fördelas i lokalerna

Nämnden för arbete och välfärd

- möjliggöra framtagande av ritningar och en konkret kostnadsbild för lokalanpassning
- tydliggöra verksamhetens upplägg avseende innehåll, tillgänglighet och bemanning

Genom detta arbete skapas de praktiska och ekonomiska förutsättningar som krävs för att etableringen ska kunna genomföras.

Genom att nämnden ställer sig bakom projektplanen skapas ett tydligt uppdrag och förutsättningar för att genomföra etableringen med fortsatt tempo samt uppföljning av uppdraget.

Barnrättsbedömning1. Påverkar beslutet, direkt eller indirekt, barn och ungdomar.

Ja. Etablering av en familjecentral riktar sig direkt till barn och deras vårdnadshavare. Beslutet påverkar barns tillgång till tidiga, samordnade och förebyggande insatser inom bland annat hälsa, föräldrastöd och socialt stöd.

2. Har barn/ungdomar som kan komma att beröras av beslutet fått uttrycka sina åsikter.

Nej. Ärendet avser planering, organisering och etablering av verksamhet. Det har i detta skede inte bedömts som relevant att inhämta barns synpunkter. Barns behov har dock beaktats genom underlag och analyser av barns levnadsvillkor.

3. Innebär beslutet att barns- och ungdomars bästa har beaktats?

Ja. Syftet med en familjecentral är att stärka barns uppväxtvillkor genom tidiga och tillgängliga insatser samt ökad samverkan mellan berörda aktörer, vilket bedöms vara till barnets bästa.

4. Beskriv eventuella intressekonflikter.

Inga intressekonflikter har identifierats vad gäller aktuellt förslag till beslut

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse – Henrik Molin, verksamhetschef IFO

Projektplan Familjecentralen i Ronneby

Slutredovisning utredningsuppdrag familjecentral i Ronneby

Förslag till beslut

Arbete- och välfärdsförvaltningen föreslår nämnden för arbete- och välfärd och kommunstyrelsen att notera slutredovisningen samt ge berörda nämnder/styrelse, enligt upprättad ordning, i uppdrag att genomföra projektet i linje med framtagna projektplan.

Nämnden för arbete och välfärd

Beslutsgång

Ordförande Malin Månsson (S) frågar om nämnden kan bifalla tjänsteförslaget och finner att så är fallet.

Beslutet skickas till:

Verksamhetschef IFO

Projektledare Familjecentralen i Ronneby

Kommunstyrelsen

Nämnden för arbete och välfärd

§ 88

Dnr 2026-000004006

Verksamhetsuppföljningar 2026

Beslut

Nämnden för arbete och välfärd noterar redovisade verksamhetsuppföljningar till protokollet.

Ärendebeskrivning

Verksamhetsuppföljningar för personlig assistans, daglig verksamhet, försörjningsstöd, vuxenenheten, Sesam och barn- och familjeenheten för april 2026, redovisas för nämnden.

Beslutsunderlag

VU Barn mått april 2026

VU Barn aktualisering och orsak april 2026

VU Försörjningsstöd april 2026

VU Vuxenenheten april 2026

VU Sesam april 2026

VU Sysselsättning april 2026

VU Personlig assistans april 2026

Nämnden för arbete och välfärd

§ 89

Dnr 2026-000005006

Delegationsbeslut 2026

Beslut

Nämnden för arbete och välfärd noterar redovisade delegationsbeslut till protokollet.

Ärendebeskrivning

Delegationsbeslut för perioden 2026-04-01 till 2026-04-30 redovisas skriftligt.

Nämnden för arbete och välfärd

§ 90

Dnr 2026-000006006

Delgivningsärenden 2026

Beslut

Nämnden för arbete och välfärd noterar redovisade delgivningsärenden till protokollet.

Ärendebeskrivning

Nedanstående delgivningar redovisas till innevarande sammanträde:

- *Protokollsutdrag Kommunfullmäktige 2026-04-29 § 94 Mål och preliminära budgetramar för år 2027*
- *Projektplan arbetsmarknadsinsatser Ronneby kommun revision 2026*