



**ÖSTERSUNDS
KOMMUN**
STAAREN TJËLTE

**Vård- och omsorgsnämnden
protokoll**

2026-05-28

Kl. 08:30

Plats och tid

"Framtiden", Sollidenvägen 64B, torsdagen den 28 maj 2026 kl 08:30-15.50, med
ajournering för lunch klockan 11.55-12.00

Paragrafer

§ 39

Beslutande

Margareta Winberg (S), Ordförande

Gudrun Olsson (S)

Margareta Lindhagen (C), 2:e vice ordförande

Marianne Norin (C)

Lise Hjemgaard Svensson (M), 1:e vice ordförande

Salwa Fakr Eddine (M) ersätter Johan Permansson (M)

Maj-Britt Olofsson (KD)

Jan Frid (S)

Noa Kron (SD) ersätter Kjell Danilodi (SD)

Johan Flander (V)

Tord Lundin (C) ersätter Maria Gerdin (S)

Närvarande ej tjänstgörande ersättare

Vilma Axelsson (S)

Övriga närvarande

Ulrika Nyberg, biträdande förvaltningschef

Christina Jonsson, nämndsekreterare

Lena Hellberg, enhetschef Verksamhetsstöd och utveckling

Utses att justera

Margareta Lindhagen

Justering

Torsdagen den 28 maj 2026

Underskrifter

Ordförande

Margareta Winberg

Justerare

Margareta Lindhagen

Sekreterare

Christina Jonsson

Protokollet är justerat. Justeringen av Vård- och omsorgsnämndens protokoll 2026-05-28 har tillkännagivits genom anslag på www.ostersund.se/anslagstavla.

Anslagstid: 2026-05-29 till och med 2026-06-19

Förvaringsplats: Vård- och omsorgsförvaltningen

Ärendelista

§ 39 Dnr ON-00059-2026

Remiss - Riktlinjen för digitalisering med tillhörande bakgrundsrapport5

§ 39

Dnr ON-00059-2026

Remiss - Riktlinjen för digitalisering med tillhörande bakgrundsrapport

Det har kommit in ett förslag till kommunövergripande riktlinje för digitalisering som ska gälla för Östersunds kommuns samtliga förvaltningar. Syftet med riktlinjen är att fastslå en riktning och ambition för Östersunds kommuns digitaliseringsarbete, och därigenom kunna erbjuda bättre samhällsservice samt ökad delaktighet genom att använda digitaliseringen som ett strategiskt verktyg.

Kommunstyrelsen har godkänt remissutgåvan av riktlinjen för digitalisering med tillhörande bakgrundsrapport och skickat dokumenten på remiss till bland annat Vård- och omsorgsnämnden. Sista dag att komma in med remissvar är den 29 maj 2026.

Vård- och omsorgsnämnden ställer sig överlag positiv till riktlinjen för att skapa en gemensam riktning inom Östersunds kommun. Riktlinjen ligger också i linje med nämndens strategi för Vård- och omsorgsnämndens ansvarsområde 2026–2029. Vidare anser dock Vård- och omsorgsnämnden att det finns delar som behöver justeras och/eller förtydligas. Dessa finns beskrivna i tjänsteskrivelsens bakgrundsavsnitt.

Vård- och omsorgsnämndens beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner förslag till riktlinje för digitalisering, men vill särskilt lyfta följande områden:

- Det finns ett behov av förtydligande gällande vilket centralt stöd och riktning förvaltningarna kan förvänta sig gällande främst ansvar, resurssättning och kompetensutveckling.
- Ökad digitalisering medför också ett särskilt fokus på att skapa förutsättningar för medborgare som inte har förmåga eller tillgång till digitala verktyg att känna trygghet och delaktighet i mötet med Östersunds kommun. Tjänster och information ska vara möjliga att förstå och använda för alla medborgare i Östersunds kommun.
- Ökad användning av digitalisering och AI medför ökad energianvändning, resursförbrukning och indirekta utsläpp, för detta behöver det göras en riskanalys för att undvika målkonflikter.

2. Paragrafen justeras omedelbart.

Underlag för beslut

- Vård- och omsorgsförvaltningens tjänsteskrivelse, 2026-05-15

- Förslag till Riktlinje för digitalisering, 2026-02-10

Beslutet skickas till

- Kommunledningsförvaltningen

Undertecknat av följande personer

MARGARETA WINBERG

E-Legitimation: BankID Mobile

Datum: 2026-05-28 15:56:40

Transaktionsidentitet: 32AE2EF5A15B12338ABF1B30744C0C5B178AD662FD

MARGARETA LINDHAGEN

E-Legitimation: BankID Mobile

Datum: 2026-05-28 15:58:33

Transaktionsidentitet: 4F08754FE4C9C17C3C4B0AB6032B35BF9D46C72316

Christina Elin Maria Jonsson

E-Legitimation: BankID Mobile

Datum: 2026-05-28 16:12:24

Transaktionsidentitet: e4cf0ab5cf7ff02da94af6d203e0d482d46774d8c6e190dba7760b36c8aab4da

Underskriftstjänst: **twoday Underskriftstjänst**

Dokumentet är signerat av Ciceron DoÄ

Organisation

Organisation: Östersunds kommun
Organisationsnr: 212000-2528
E-post: kundcenter@ostersund.se
Hemsida: www.ostersund.se