

Socialutskottet

Plats och tid:	Masen, 2026-04-15, 13:00-14:45	
Beslutande:	Fredrik Jansson (C), ordförande Bengt-Åke Svahn (KD), vice ordförande Carina Conradsson (C) Johanna Bergman (S) §§ 47-49, §§ 52-59, §§ 61-64 Hans-Göran Olsson (S), ersätter Per Rudfeldt (M)	
Övriga deltagare:	Jesper Karlsson, socialchef Maria Lasell, avdelningschef § 63 Linda Fredriksson, chef HS-enheten § 60 Vanja Larsson, arbetsterapeut § 60 Pernilla Davidsson, chef IFO §§ 46-58, §§ 61-62 Anna Erkers, sekreterare	
Utses att justera:	Hans-Göran Olsson	
Justeringens plats och tid:	Protokollet är digitalt signerat	
Underskrifter:	Anna Erkers, sekreterare Fredrik Jansson, ordförande Hans-Göran Olsson	§ 46-64

ANSLAG/BEVIS

Justering har tillkännagivits genom anslag

Organ:	Socialutskottet	Sammanträdesdatum:	2026-04-15
Överklagningstid:	2026-04-23 – 2026-05-14		
Anslaget sätts upp:	2026-04-23	Anslaget tas ner:	2026-05-15
Förvaringsplats för protokollet: Kommunstyrelsens diarium			

Underskrift

Utdragsbestyrkande

Innehållsförteckning

§ 46- 58	Individärenden	
§ 59	Granskning - ändamålsenlig avvikelshantering	2025/762
§ 60	Hälsosamtal	
§ 61	Verksamhetsinformation IFO	
§ 62	Egenkontroll IFO barn- och unga	
§ 63	Verksamhetsinformation socialtjänst	
§ 64	Redovisning av delegationsbeslut	

§ 59

KS 2025/762

Granskning - ändamålsenlig avvikelshantering

Beslut

Socialutskottet föreslår kommunstyrelsen att anta yttrandet till revisorerna enligt bilaga.

Kommunstyrelsen beslutar att förvaltningen under hösten 2026 behöver återkomma med en samlad redogörelse för åtgärder kopplat till följande.

- Redovisa en uppdaterad rutin för synpunkter och klagomål.
- Säkerställa spårbarhet i protokoll avseende återrapportering om synpunkter och klagomål.
- Säkerställa att medarbetare erhåller rätt kompetens genom till exempel kompetenshöjande insatser.
- Säkerställa att ärenden avslutas inom 14 dagar från det att händelsen rapporterats, en utökad egenkontroll bör ske av perioden maj-september i år.
- Säkerställa att utredningar innehåller relevant information, exempelvis om vidtagna åtgärder.

Sammanfattning av ärendet

Kommunens revisorer har låtit granska avvikelshanteringsprocessen inom socialutskottets verksamheter. Syftet har varit att bedöma om avvikelshanteringen är ändamålsenlig och om den interna styrningen och kontrollen är tillräcklig.

Den samlade bedömningen som revisorerna gör efter granskningen är att processen är i huvudsak ändamålsenligt utformad och den interna styrningen och kontrollen bedöms i huvudsak vara tillräcklig.

Med det sagt lämnas även ett antal rekommendationer till kommunstyrelsen, för det fortsatta arbetet på området. Svaren gällande de olika rekommendationerna utvecklas i eget dokument, men sammanfattningsvis tillstyrker förvaltningen de föreslagna åtgärderna. Några av punkterna är lämpliga att löpande framöver göra till en del av den årliga rapporteringen i form av kvalitetsberättelsen. Men det kan vara länge att vänta på redovisning av åtgärder till nästa sådan, och för två av punkterna vill förvaltningen göra en extra egenkontroll för att se att en ändring skett gällande att ärendena avslutas inom den stipulerade 14 dagarsperioden samt att vidtagna åtgärder framgår tydligt av dokumentationen. Följaktligen föreslås en samlad återrapport göras till socialutskottet under hösten 2026.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande, 12/4-26

Förslag till yttrande till revisorerna, 12/4-26

Missiv om avvikelshanteringsgranskningen, 3/2-26

Revisionsrapport, Azets, 3/2-26

Förslag till beslut

Socialutskottet föreslår kommunstyrelsen att anta yttrandet till revisorerna enligt bilaga.

Kommunstyrelsen beslutar att förvaltningen under hösten 2026 behöver återkomma med en samlad redogörelse för åtgärder kopplat till följande.

- Redovisa en uppdaterad rutin för synpunkter och klagomål.
- Säkerställa spårbarhet i protokoll avseende återrapportering om synpunkter och klagomål.
- Säkerställa att medarbetare erhåller rätt kompetens genom till exempel kompetenshöjande insatser.
- Säkerställa att ärenden avslutas inom 14 dagar från det att händelsen rapporterats, en utökad egenkontroll bör ske av perioden maj-september i år.
- Säkerställa att utredningar innehåller relevant information, exempelvis om vidtagna åtgärder.

Skickas till

Kommunstyrelsen

Revisorerna

§ 60

Hälsosamtal

Beslut

Socialutskottet tar del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Hälsosamtal har genomförts under november 2024 till mars 2026 med 362 invånare i Orsa som är över 80 år och inte har omsorgsinsatser från kommunen, i syfte att kartlägga behov och ta del av erfarenheter.

§ 61

Verksamhetsinformation IFO

Beslut

Socialutskottet tar del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Pernilla Davidsson informerar om nuläget inom ekonomiskt bistånd och angränsande insatser.

§ 62

Egenkontroll IFO barn- och unga

Beslut

Socialutskottet tar del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Uppföljning av egenkontroller inom handläggningen av barn- och unga för perioden 2025-07-01 t.o.m. 2025-12-31

§ 63

Verksamhetsinformation socialtjänst

Beslut

Socialutskottet tar del av informationen.

Sammanfattning av ärendet

Maria Lasell redovisar driftsrapporten för mars 2026 för sektor socialtjänst. Sjuksiffrorna stämmer inte i Hypergene därför har siffrorna inte tagits därifrån denna gång.

§ 64

Redovisning av delegationsbeslut

Beslut

Socialutskottet godkänner redovisningen av delegationsbeslut.

Sammanfattning av ärendet

Delegeringslista januari 2026

Delegeringslista februari 2026

Delegeringslista mars 2026