

## **Gemensamma servicenämndens sammanträde**

Tisdagen den 10 februari 2026 klockan 13:00 – 13:45, digitalt via Teams

Paragrafer 1 – 4

### **Ledamöter**

Urban Granström (S) Ordf.  
Dag Bergentoft (M) Vice ordf.  
Carina Wallin (S) tj. ers. Nyk  
Katarina Berg (M) tj. ers. Ox

**Övriga deltagare:** kommundirektör Mats Pettersson Nyköpings kommun, Susanne Sandlund kommunchef Oxelösunds kommun, IT-chef Peter Palmebäck Nyköpings kommun, Camilla Wånggren lönechef Nyköpings kommun, Henny Larsson lönechef Oxelösunds kommun, Frida Appelkvist digitaliseringschef Oxelösunds kommun

-----  
Ordförande  
Urban Granström (S)

-----  
Justerare  
Dag Bergentoft (M)

-----  
Sekreterare  
Julia Gårdö

### **Anslagsbevis**

Anslag uppsatt  
följande datum:

Sista dag för  
överklagande:

Datum för anslags  
nedtagande:

2026-02-20

2026-03-13

2026-03-14

Protokollet förvaras på Kommunledningskansliet, Nyköpings kommun.

## **Innehåll**

|                                                                                                      |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| NOGS § 1 Sammanträdet öppnande.....                                                                  | 3 |
| NOGS § 2 Information om nulägesbild i och med Oxelösunds kommuns<br>byte av löneadministration ..... | 4 |
| NOGS § 3 NKI-mätning – redovisning av resultat för IT .....                                          | 5 |
| NOGS § 4 Information om IT-incidenten 10 januari .....                                               | 6 |

## **NOGS § 1 Sammanträdets öppnande**

Ordförande Urban Granström (S) hälsar alla välkomna och förklarar sammanträdet öppnat.

## **NOGS § 2 Information om nulägesbild i och med Oxelösunds kommuns byte av löneadministration**

### **Diarienummer: GSN26/3**

Från och med den 1: a mars sköts löneadministrationen för Oxelösunds kommun av Vingåkers kommun, vilket innebär att första lönen från Vingåker utbetalas den 26: e mars.

I och med bytet har Oxelösund avtalat om nya systemstöd som Visma PersonecP, Medvind och nytt system kopplat till LAS.

En del administrativa förändringar tillkommer också i och med bytet, till exempel ny serviceportal, e-tjänst i stället för internpost, digitala anställningsavtal med digital signering. Meddelande och dokument via e-tjänst för internpost, e-lönespecifikationer och nytt verktyg för personalstatistik.

Historisk databas kommer ligga i separat databas med läsmöjligheter.

### **Yrkanden och yttranden**

Lönechef Henny Larsson informerar med hjälp av en presentation.

## **NOGS § 3 NKI-mätning - redovisning av resultat för IT**

### **Diarienummer: GSN26/3**

Under 2025 genomfördes den senaste NKI-mätningen med en svarsfrekvens från Nyköping på 37 % och Oxelösund på 35 % vilket ungefär är i nivå med förra mätningen.

Med hjälp av presentation redovisas de olika områdena i mätningen med grön och röd färgmarkering över utvecklingen sedan mätningen 2023. Assistenten, leverans av utrustning som datorer och telefoner, ärendehantering, e-tjänster, systemanskaffning och förvaltning, bemötande och helhetsintryck redovisas.

På totalen ser man en förbättring gällande helhetsintrycket av den samlade leveransen. Mest intressant är fritextsvar. Ett urval redovisas med både styrkor och svagheter.

Avslutningsvis visas en sammanställning av identifierade områden från förra mätningen 2023 och hur man arbetat vidare sedan dess.

### **Yrkanden och yttranden**

IT-chef Peter Palmebäck informerar med hjälp av en presentation och svarar på frågor.

Inlägg i ärendet görs av Urban Granström (S) och kommunchef Susanne Sandlund.

## **NOGS § 4 Information om IT-incidenten 10 januari**

### **Diarienummer: GSN26/3**

Klockan åtta lördag morgon den 10: e januari inträffade en driftstörning varpå incidenthantering startas upp. klockan 8:30 har felet identifierats och IT-chef/TiB informeras. Uppstart av systemet påbörjar därefter omedelbart och klockan 13:00 är systemen i gång. Framför allt hemtjänsten drabbas som inte kom åt sina verksamhetssystem.

Vid 16:30 kontaktas leverantören Tieto för felsökning vilken inte medgavs då Nyköping saknar jouravtal. Måndag morgon 12: e januari påbörjar leverantören felsökning. Klockan 10:25 är tester godkända och LMO fungerar.

Avslutningsvis presenteras förbättringsåtgärder som identifierats efter störningen.

### **Yrkanden och yttranden**

IT-chef Peter Palmebäck informerar med hjälp av en presentation och svarar på frågor.

Inlägg i ärendet görs av kommundirektör Mats Pettersson.