

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

Sjukvård och omsorg i Norrtälje - Direktionen (KSON)

§ 28

Dnr KSON 2025-422

Revidering förfrågningsunderlag Vårdval vårdcentral Norrtälje 2026

Sammanfattning av ärendet

Strategisk kvalitetsutvecklare Jannci Blomgren Övergaard.

Det reviderade förfrågningsunderlaget för Vårdval vårdcentral Norrtälje föreslås att börja gälla den 1 juni 2026. Revideringen utgår från Region Stockholms senaste uppdateringar men anpassas till Norrtäljes geografiska och demografiska förutsättningar bland annat stora avstånd, hög andel äldre och svårigheter att rekrytera viss kompetens. Fokus ligger på att stärka primärvårdens roll i den nära vården och säkerställa likvärdiga förutsättningar med övriga länet.

Förändringarna omfattar bland annat förtydligade krav på kompetensutveckling, fortsatt avsteg från regionens skärpta krav på legitimerad hälso- och sjukvårdskurator som samtalsbehandlare samt införande av regionens uppförandekod. Vitet kopplat till bristande samverkan vid utskrivningsprocessen tas bort då IT-stöd för att följa det saknas. Ett nytt system för tilläggsersättning vid hembesök införs med fyra nivåer och fler basområden vilket bättre speglar kommunens stora yta och förutsättningar i övrigt.

Förstärkningar föreslås inom kapiterings- och besöksersättningar särskilt för äldre patienter. Totalt innebär revideringen en kostnadsökning om cirka 14 miljoner kronor för förvaltningen under 2026. KSON avviker från regionens sänkning av den uppdragsrelaterade ersättningen för utökade öppettider då lokala analyser visar att nuvarande nivåer är nödvändiga för att behålla uppdraget.

Beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna reviderat förfrågningsunderlag avseende LOV-vårdval vårdcentral Norrtälje.

2. Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att förfrågningsunderlaget träder i kraft den 1 juni 2026.

Yrkanden

Birgitta Svensson (L) yrkar:

1. Att förvaltningen får i uppdrag att revidera förfrågningsunderlaget för avtalsområdet Vårdval vårdcentral Norrtälje enligt vad som framkommer i protokollsanteckningen.

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

Sjukvård och omsorg i Norrtälje - Direktionen (KSON)

2. Att förvaltningen inför kommande revisioner beaktar vad som i övrigt anförs i protokollsanteckningen.

Hanna Stymne Bratt (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag.

Proposition

Ordförande Hanna Stymne Bratt (S) ställer först proposition på förvaltningens förslag och finner att direktionen beslutar enligt förslaget.

Därefter ställer ordföranden proposition på Birgitta Svenssons (L) yrkande och finner att direktionen beslutar avslå yrkandet.

Beslut

1. Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att godkänna reviderat förfrågningsunderlag avseende LOV-vårdval vårdcentral Norrtälje.
2. Direktionen för Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje beslutar att förfrågningsunderlaget träder i kraft den 1 juni 2026.

Reservation

Birgitta Svensson (L) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande.

Protokollsanteckning

Birgitta Svensson (L) lämnar protokollsanteckning enligt följande:

"Kommunalförbundet sjukvård och omsorg i Norrtälje ska revidera förfrågningsunderlaget för Vårdval vårdcentral Norrtälje, med vissa avsteg från vad som gäller i övrigt inom Region Stockholm. Liberalerna i Region Stockholm vill se följande revideringar i förslaget till förfrågningsunderlag.

Vårdcentralerna är navet i hälso- och sjukvården och den vård som invånarna oftast möter. För att vårdcentralerna ska fungera väl krävs kontinuitet, trygghet och god tillgänglighet – där en fast husläkare är avgörande. En namngiven läkare som följer patienten över tid stärker det förebyggande arbetet, förbättrar tillgängligheten och skapar en mersammanhållen vårdkedja.

Trots detta är andelen patienter med fast läkare fortsatt låg, och det rödgröna styrets nuvarande satsningar är otillräckliga för att långsiktigt stärka vårdcentralerna och öka kontinuiteten i vården. Nyligen framkom även att siffrorna i det underlag som låg till grund för handlingsplanen för fast läkarkontakt är felaktiga och avståndet större än vad handlingsplanen tar höjd för. Detta påverkar naturligtvis även verksamheten inom kommunalförbundet, varför förvaltningen bör ta detta i beaktande inför kommande revideringar.

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

Sjukvård och omsorg i Norrtälje - Direktionen (KSON)

Det gör även att den rödgröna majoritetens egna mål, att primärvården ska ha 25 procent av budgeten för hälso- och sjukvården i regionen, är längre från att uppnås än beslutsunderlaget i detta ärende säger.

Fast husläkare

Fast läkare är avgörande för kontinuitet och kvalitet i primärvården. Trots detta saknas tydlig styrning för hur satsningar på fast läkarkontakt faktiskt ska omsättas i praktiken.

Att tillföra 190 miljoner kronor utan klara krav på resultat riskerar att bli verkningslöst, särskilt när handlingsplanen fortsatt inte går att följa upp eftersom Liston ännu inte är löst. Liberalerna vill därför kraftigt stärka vårdcentralerna i regionen genom ökade resurser och högre bemanning samt införa en tydlig bonus till vårdcentraler som når hög läkarlistning, kopplad till faktisk kontinuitet.

Tillgänglighet

Tillgängligheten i primärvården måste förbättras. I dag varierar möjligheten att nå sin vårdcentral kraftigt. Tillgängligheten har dessutom försämrats sedan vitena för bristande telefontillgänglighet togs bort under pandemin. Liberalerna vill därför stärka uppföljningen och skärpa kraven i förfrågningsunderlaget på god tillgänglighet genom flera kontaktvägar, inklusive bemannad telefonrådgivning och chattservice under hela dagen. Ingen ska behöva vänta i flera dagar för att nå sin vårdcentral.

Liberalerna noterar att KSON vill behålla de bättre ekonomiska villkoren för uppdraget utökade öppettider som gällde innan Primärvårdsnämndens senaste revision av förfrågningsunderlaget i övriga regionen. Det är viktigt att hålla en hög ambitionsnivå för tillgänglighet även utanför ordinarie arbetstid.

Underlätta för småskaliga aktörer

Primärvården gynnas av en mångfald av aktörer. I dag riskerar ett alltmer omfattande och komplicerat förfrågningsunderlag att utestänga mindre vårdcentraler, trots att små och ofta personaldrivna verksamheter ofta uppvisar hög nöjdhet hos både patienter och medarbetare. Regionen bör därför förenkla regelverket och säkerställa mer proportionerliga krav, så att fler aktörer ges möjlighet att etablera sig, utvecklas och bidra till en starkare primärvård.

Utbildningsnivå för samtalsbehandlare

I tjänsteutlåtandet aviseras att KSON vill göra avsteg från kravet på att samtalsbehandlare är lägst legitimerad hälso- och sjukvårdskurator och hålla kvar vid att det räcker att vara basutbildad i samtalsterapi. Ett sådant undantag gjordes även vid föregående revidering (i maj 2025) och skälen som anges är de samma som då, dvs större svårigheter att rekrytera personal med den kompetensnivån.

Kommunalförbundet Sjukvård och Omsorg i Norrtälje

Sjukvård och omsorg i Norrtälje - Direktionen (KSON)

Liberalerna vill här betona att sådana här avsteg, även när de är befogade, bör ses som tillfälliga och att det bör finnas en plan för hur den högre utbildningsnivån ska kunna uppnås på sikt. Vi menar därför att en sådan plan bör tas fram till nästa revidering, för att säkra tillgången på jämlik vård.

Hembesökstaxa

Liberalerna välkomnar att ersättningsnivån kan ökas och en fjärde nivå läggs till. Det är välkommet och ger större möjligheter att vården i realiteten kan flytta närmare patienterna, även i kommunens mer glest befolkade delar.

Dock vill vi framhålla att med tidigare uppkomna underskott, är detta en utgift som kan bli starkt kostnadsdrivande om antalet sådana besök ökar i större omfattning än beräknat. Liberalerna förutsätter därför att detta följs upp noga och återkopplas till direktionen i samband med kommande budgetuppföljningar.

En annan väg framåt

Liberalerna ser en annan väg för primärvården och vårdcentralerna. Vi vill bygga en vård där fast läkarkontakt är norm, där tillgängligheten är hög och likvärdig oavsett vårdcentral, och där regelverken möjliggör snarare än hindrar engagemang och kvalitet. Genom tydligare styrning, skarpa krav på resultat och bättre förutsättningar för både personal och vårdgivare vill Liberalerna stärka vårdcentralerna som navet i hälso- och sjukvården och säkerställa en primärvård som sätter patienten först.

Med anledning av ovanstående föreslår Liberalerna direktionen att besluta:

1. Att förvaltningen får i uppdrag att revidera förfrågningsunderlaget för avtalsområdet Vårdval vårdcentral Norrtälje enligt vad som framkommer i brödtexten.
2. Att förvaltningen inför kommande revisioner beaktar vad som i övrigt anförs i protokollsanteckningen.

Beslut skickas till

Region Stockholm (registrator.rlk@regionstockholm.se och
registrator.hsf@regionstockholm.se)

Norrtälje kommun (kommunstyrelsen@norrtalje.se)

Tiohundra AB (registrator@tiohundra.se)

Viktoria Hägerfelth (viktoria.hagerfelth@tiohundra.se)

Ahmed Shalabi, Doktor.se Rimbo-Edsbro Vårdcentral (ahmed.shalabi@doktor.se)

Johan Larsson, Doktor.se Norrtälje Hälsocentral (johan.larsson2@doktor.se).