

## **Föreläggande att utreda och redovisa hantering av flertal klagomål vid Dibber Norrköping AB enligt delegation 8.6.2**

UN 2026/1968

### **Beslut**

Utbildningsnämnden förelägger, med stöd av 26 kap. 10 § skollagen (2010:800), den enskilda huvudmannen Dibber Norrköping AB (org. nr: 556819–0549) att fullgöra sina skyldigheter genom att utreda och vidta eventuella åtgärder med anledning av tre inkomna klagomål (UN 2026/1967, UN 2026/1951, UN 2026/1917) som avser två av huvudmannens tre enheter samt uppgifter om tjänstgörande rektor.

Utbildningsnämnden överlämnar de delar som avser uppgifter om kränkande behandling till Barn- och elevombudet (UN 2026/1967, UN 2026/1917).

Den utredning som görs av Dibber Norrköping AB med anledning av klagomålen, samt de eventuella åtgärderna som vidtas mot bakgrund av vad utredningen visar, **ska senast den 18 maj 2026 redovisas till utbildningsnämnden**. Redovisningen ska lämnas av anställd med sådana befogenheter på huvudmannens vägnar.

Redovisningen ska inkomma till myndigheten via e-post: [tillsynsmyndighet.un@norrkoping.se](mailto:tillsynsmyndighet.un@norrkoping.se).

Vid kontakt med Norrköpings kommun i ärendet vänligen ange diarienummer UN 2026/1968.

### **Beskrivning av ärendet**

Utbildningsnämnden i Norrköpings kommun är tillsynsmyndighet enligt 26 kap. 4 § skollagen. Tillsynsansvaret riktas bland annat mot att enskilda huvudmän, som godkänts av myndigheten, fortlöpande uppfyller författningarnas krav. Hur Norrköpings kommun tillämpar tillsynens olika former vid fristående förskolor och enskilda huvudmän stadgas i aktuella riktlinjer.

- Den 21 april 2026 inkom klagomål UN 2026/1917 avseende Gårdens förskola. Ärendet avser klagomål på rektors bemötande och

hantering av frågor som rör barns behov av särskilt stöd. Rektor uppges ha ett kort och otrevligt förhållningssätt samt inte vara tillmötesgående eller lyhörd gentemot vårdnadshavare. Det framförs även uppgifter om att rektor lämnat felaktig information om regler för förskoleplats, bland annat att barnkonventionen skulle kräva tre veckors sammanhängande semester för barnet. Vidare uppger vårdnadshavaren att hen vid flera tillfällen hört personal och rektor samtala om dennes barn i hallen på ett sätt som uppfattats som negativt och olämpligt.

- Den 24 april 2026 inkom klagomål UN 2026/1951 avseende Gårdens förskola. Klagomålet avser uppgifter om brister i förskolans kvalitet, pedagogiska verksamhet och lärmiljö. Vårdnadshavaren uppger att utvecklingssamtal inte har genomförts på lång tid och att förskolan under cirka ett år saknat utbildade förskollärare. Det framförs även synpunkter på att verksamheten saknar en tydlig pedagogisk planering och att barnens utveckling och sociala lärande inte tillgodoses i tillräcklig omfattning. Vidare beskrivs lokalerna som bristfälligt utrustade och oinspirerande för barnen samt att vårdnadshavare regelbundet uppmanas att själva ta med utrustning såsom pulkor och hjälmar. Sammantaget ifrågasätts om förskolan uppfyller de krav som ställs på utbildning, omsorg och kvalitet i verksamheten.
- Den 28 april inkom klagomål UN 2026/1967 avseende Hagens förskola. Klagomålet handlar om upplevda brister i förskolans verksamhet efter förändringar i ledning och personal. Vårdnadshavaren beskriver försämrad pedagogisk verksamhet, bristande bemötande från rektor och personal, låg personaltäthet samt otillräckligt stöd till barn med särskilda behov. Det framförs även uppgifter om att barn vistas mindre utomhus, att kommunikationen med vårdnadshavare brister och att klagomål inte har hanterats på ett tillfredsställande sätt. Vidare anmäls en händelse där ett barn uppges ha blivit hårt dragen i armen av personal. Vårdnadshavaren anser sammantaget att verksamheten brister i trygghet, omsorg och kvalitet och begär att förhållandena utreds.

### **Motivering till beslut**

Dibber Norrköping AB, som huvudman för förskolorna Hagen och Gården i Norrköpings kommun, ansvarar för att utbildningen genomförs i enlighet med skolförfattningarnas krav. Huvudmannen är enligt 4 kap. 7–8 §§

---

skollagen skyldig att ha rutiner för att ta emot och utreda klagomål mot utbildningen och om det framkommit brister se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

Det framgår av samtliga aktuella klagomål (UN 2026/1967, UN 2026/1951 och UN 2026/1917) att uppgiftslämnarna har varit i kontakt med tjänstgörande rektor avseende de påtalade bristerna. Enligt de inkomna uppgifterna ska rektor dock inte ha hanterat eller åtgärdat bristerna på ett tillfredsställande sätt. I ett av klagomålen framgår även att uppgiftslämnaren utan framgång har försökt att komma i kontakt med huvudmannen.

Utbildningsnämnden överlämnar därför uppgifterna om brister i utbildningen till Dibber Norrköping AB för utredning och eventuella åtgärder. För att säkerställa att huvudmannen fullgör sina skyldigheter förelägger utbildningsnämnden huvudmannen att redovisa vilka utredningar som genomförs samt vilka eventuella åtgärder som vidtas med anledning av de inkomna uppgifterna. Redovisningen kommer att ligga till grund för utbildningsnämndens bedömning av om huvudmannen uppfyller de krav som följer av skollagen.

Utbildningsnämnden förutsätter att utredningen genomförs på huvudmannanivå och att Dibber Norrköping AB under utredningens gång tar kontakt med anmälarna. Utbildningsnämnden förutsätter även att anmälarna får ta del av resultatet av utredningen.

Utbildningsnämnden prövar inte anmälningar om kränkande behandling enligt 6 kap. skollagen då sådan befogenhet inte finns i enlighet med 26 kap, 4 § skollagen. Utbildningsnämnden överlämnar således dessa uppgifter till Barn- och elevombudet att utreda.

Ansvarig handläggare: Amanda Yman, sakkunnig, och Jennifer Hallgren, sakkunnig.

På utbildningsnämndens vägnar

Elisabeth Stärner  
Verksamhetschef Stab

**Bilagor:**

- UN 2026/1967, Klagomål vid Hagens förskola vid Dibber Norrköping AB
- UN 2026/1951, Klagomål vid fristående förskola inom Dibber Norrköping AB
- UN 2026/1917, Klagomål vid fristående förskola inom Dibber Norrköping AB

---

Sänt till: Dibber Norrköping AB (org. nr: 556819–0549), Barn- och elevombudet, Skolinspektionen.