



Plats och tid: Sessionssalen, den 25 augusti 2026, kl. 13:15 – 15:37

Beslutande: Karl Karlsson (S)
Anita Lilja-Stenholm (L)
Eva Pålsson (S)
Magnus Söderlund (DiN)
Jenny Mchome Ljungdahl (S)
Cecilia Eriksson (S)
Richard Lind (S)
Anna-Maria Muselli (S), tjänstgörande ersättare
Rasmus Fogelberg (M), tjänstgörande ersättare

Ersättare:

Övriga deltagare: Anna-Stina Lundin, kontorschef socialkontoret
Jenny Hellström, enhetschef vård och omsorg
Pernilla Söderlund, enhetschef individ och arbetsliv
Anders Almroth, teknisk chef §§ 74–76
Ylva Lundqvist, Enhetschef Funktionsstöd §§ 74–77
Linnea Brandt, kommunsekreterare

Plats och tid för justering: Digital justering måndag 31 augusti

Underskrifter: Sekreterare Linnea Brandt Paragraf 74 - 87
Ordförande Karl Karlsson (S)
Justerare Magnus Söderlund (DiN)

ANSLAG/BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla

Datum när anslaget sätts upp 2026-09-01 Datum när anslaget tas ner 2026-09-22

Förvaringsplats för protokoll kommunledningskontoret

Innehållsförteckning

Val av justerare.	§ 74/26
Godkännande av dagordning	§ 75/26
Presentation av teknisk chef	§ 76/26
Informationspass ekonomiskt bistånd och aktivitetskravet	§ 77/26
Information från förvaltningen	§ 78/26
Redovisning av volymer och mängder i socialnämndens verksamheter (juni - juli) 2026	§ 79/26
Svar på motion från (M) Införande av digitala skärmar inom hemtjänsten	§ 80/26
Svar på motion från (M) Enhetligt telefonnummer från hemtjänsten för ökad trygghet	§ 81/26
Svar på motion från (M) Svenska språket i äldreomsorgen	§ 82/26
Svar på motion från (M) Mobila trygghetslarm för ökad trygghet i hemtjänsten	§ 83/26
Svar på motion från (M) – Rätten att välja går inte i pension	§ 84/26
Delegationsärenden	§ 85/26
Meddelanden	§ 86/26
Övriga frågor	§ 87/26

§ 74/26

Val av justerare

Socialnämndens beslut

1. Magnus Söderlund (DiN) väljs att tillsammans med ordförande justera protokollet.
2. Som ersättare för Magnus Söderlund (DiN) utses Jenny Ljungdahl (S).
3. Protokollet justeras digitalt måndag 31 augusti 2026



**NORBERGS
KOMMUN**
Socialnämnden

Protokoll
Sammanträdesdatum
2026-08-25

4 (21)

§ 75/26

Godkännande av dagordning

Socialnämndens beslut

Dagordningen godkänns med följande ändringar,

Presentation av teknisk chef läggs till på dagordningen och blir ny punkt § 76/26.

.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Comfact Signature Referensnummer: 364212SE

§ 76/26

Presentation av teknisk chef

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Den tekniska chefen presenterar sig och sitt arbete som ny teknisk chef och arbetet med framtida tekniska organisationen.

Beslutsgång

Ordförande Karl Karlsson (S) frågar om socialnämnden kan besluta att tacka för informationen och finner förslaget bifallet.

Skickas till:

-

§ 77/26

Informationspass ekonomiskt bistånd och aktivitetskravet

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Enhetschef för Funktionsstöd informerar om ekonomiskt bistånd och aktivitetskravet.

Beslutsgång

Ordförande Karl Karlsson (S) frågar om socialnämnden kan besluta att tacka för informationen och finner förslaget bifallet.

Skickas till:

-

§ 78/26

Information från förvaltningen

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

Socialchef, Enhetschef för vård och omsorg samt Enhetschef för individ och arbetsliv informerar om följande punkter:

- Krisstöd m.m.
- Sommarrapport
- Pågående utredningar (åtgärder)
- Aktiviteter i SÄBO
- Färdtjänst till KTF
- Tillsyn IVO – Lex Sarah
- Sjuktal

Beslutsgång

Ordförande Karl Karlsson (S) frågar om socialnämnden kan besluta att tacka för informationen och finner förslaget bifallet.

Skickas till:

-

Sammanträdet ajourneras för paus mellan klockan 15.10 och 15.20.

§ 79/26

Dnr: SN 2026/0129

Redovisning av volymer och mängder i socialnämndens verksamheter (juni - juli) 2026

Socialnämndens beslut

Socialnämnden tackar för informationen.

Sammanfattning

I syfte att Socialnämnden bättre ska kunna följa verksamhetens utveckling, kostnader och kvalitet kommer volymer och mängduppgifter från nämndens verksamhetsområden att följas månadsvis och redovisas vid varje nämndsmöte. Kommentarer och analys avseende redovisade volymer ges skriftligt och muntligt i samband med nämndsmöten.

Under dagens sammanträde redovisas volymer och mängder för juni och juli månad.

Förvaltningen föreslår socialnämnden besluta att tacka för informationen.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande - Redovisning av volymer och mängder i socialnämndens verksamheter (juni - juli) 2026
Volymer 2024–2026

Beslutsgång

Ordförande Karl Karlsson (S) frågar om socialnämnden kan besluta enligt förvaltningens förslag och finner förslaget bifallet.

Skickas till:

Akt

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Comfact Signature Referensnummer: 364212SE

§ 80/26

Dnr: SN 2026/0153

Svar på motion från (M) Införande av digitala skärmar inom hemtjänsten

Socialnämndens beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

Motionen anses besvarad då motionens intentioner redan omhändertas inom ramen för Handlingsplan för digitalisering och välfärdsteknik i Socialnämndens verksamheter 2026 - 2028.

Sammanfattning

En motion om införande av digitala skärmar inom hemtjänsten väcktes på kommunfullmäktiges sammanträde 2026-05- 11, § 83. Kommunfullmäktige beslutade att överlämna motionen till socialnämnden för beredning.

Motionären föreslår att Norberg inför digitala skärmar som ett komplement inom hemtjänsten, att digitala skärmar ska kunna användas för kommunikation, trygghetsskapande funktioner, information och social kontakt, att deltagande ska vara frivilligt för brukarna, Att berörd nämnd får i uppdrag att ta fram riktlinjer för införande, användning, integritet och tekniska lösningar samt att finansiering och organisatoriskt ansvar redovisas för kommunfullmäktige.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat arbete med digitalisering och välfärdsteknik i enlighet med Handlingsplan för digitalisering och välfärdsteknik i Socialnämndens verksamheter 2026-2028 samt genom ett etablerat digitaliseringsråd.

Handlingsplanen omfattar bland annat utveckling av digital kommunikation, digital tillsyn och insatser för att minska ensamhet och stärka digital delaktighet.

Förvaltningen bedömer därför att motionens intentioner i huvudsak redan hanteras inom beslutad planering och att något särskilt uppdrag om införande av digitala skärmar inte är nödvändigt.

Förvaltningen föreslår socialnämnden och kommunfullmäktige besluta att motionen anses besvarad då motionens intentioner redan omhändertas inom ramen för Handlingsplan för digitalisering och välfärdsteknik i Socialnämndens verksamheter 2026 - 2028.

→



§ 80/26 forts.

Dnr: SN 2026/0153

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande- Svar på motion från (M) införande av digitala skärmar inom hemtjänsten

KF 2026-05-11, § 83 Motion från (M) införande av digitala skärmar inom hemtjänsten

Motion från (M) införande av digitala skärmar inom hemtjänsten

Handlingsplan för digitalisering och välfärdsteknik 2026 – 2028

Beslutsgång

Ordförande Karl Karlsson (S) frågar om socialnämnden kan besluta enligt förvaltningens förslag och finner förslaget bifallet.

Skickas till:

Akt

Kommunstyrelsen för yttrande

Kommunfullmäktige för beslut

§ 81/26

Dnr: SN 2026/0175

Svar på motion från (M) Enhetligt telefonnummer från hemtjänsten för ökad trygghet

Socialnämndens beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

Motionen avslås då ett enhetligt telefonnummer bedöms innebära praktiska och organisatoriska risker som kan påverka tillgänglighet och funktionalitet negativt, samtidigt som nuvarande arbetssätt kan utvecklas för att uppnå ökad trygghet.

Sammanfattning

En motion om att införa ett enhetligt telefonnummer i hemtjänsten väcktes på kommunfullmäktiges sammanträde 2026-05-11, § 82. Kommunfullmäktige beslutade att överlämna motionen till socialnämnden för beredning.

Motionären föreslår att hemtjänsten i Norberg ska använda ett gemensamt och enhetligt telefonnummer vid utgående samtal till brukare, att brukare i hemtjänsten ska informeras tydligt om vilket nummer som används, så att det kan identifieras som kommunens officiella kontakt samt att kommunen utreder tekniska och organisatoriska lösningar för att säkerställa att ett enhetligt nummer kan användas i hela hemtjänstens verksamhet. att syftet med reformen är att minska risken för telefonbedrägerier och öka tryggheten för äldre brukare.

Förvaltningen delar motionärens uppfattning om behovet av åtgärder för att stärka tryggheten för äldre, men bedömer att ett enhetligt telefonnummer skulle medföra praktiska och organisatoriska risker. Bland annat finns risk för bristande spårbarhet, felkopplingar och försämrad tillgänglighet. Förvaltningen bedömer att nuvarande arbetssätt, i kombination med tydligare information till brukare om hemtjänstens telefonnummer, är en mer ändamålsenlig lösning.

Förvaltningen föreslår socialnämnden och kommunfullmäktige besluta att motionen avslås då ett enhetligt telefonnummer bedöms innebära praktiska och organisatoriska risker som kan påverka tillgänglighet och funktionalitet negativt, samtidigt som nuvarande arbetssätt kan utvecklas för att uppnå ökad trygghet.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande - Svar på motion från (M) Enhetligt telefonnummer från hemtjänsten för ökad trygghet





**NORBERGS
KOMMUN**
Socialnämnden

Protokoll
Sammanträdesdatum
2026-08-25

12 (21)

§ 81/26 forts.

Dnr: SN 2026/0175

KF 2026-05-11, § 82 Enhetligt telefonnummer från hemtjänsten för ökad trygghet
Motion från (M) Enhetligt telefonnummer från hemtjänsten för ökad trygghet

Beslutsgång

Ordförande Karl Karlsson (S) frågar om socialnämnden kan besluta enligt
förvaltningens förslag och finner förslaget bifallet.

Skickas till:

Akt

Kommunstyrelsen för yttrande

Kommunfullmäktige för beslut

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Comfact Signature Referensnummer: 364212SE

§ 82/26

Dnr: SN 2026/0176

Svar på motion från (M) Svenska språket i äldreomsorgen

Socialnämndens beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

Motionen anses besvarad eftersom kommunen, i linje med ny lagstiftning, redan planerar och genomför åtgärder för att kartlägga och utveckla språkkunskaper inom äldreomsorgen.

Sammanfattning

En motion om svenska språket i äldreomsorgen väcktes på kommunfullmäktiges sammanträde 2026-05-11, § 84. Kommunfullmäktige beslutade att överlämna motionen till socialnämnden för beredning.

Motionären föreslår att personal inom hemtjänst och särskilt boende (SÄBO) i Norberg ska kunna tala, förstå och kommunicera på svenska på en nivå som krävs för att utföra arbetet tryggt och professionellt, att kommunen inför tydliga språkrav vid nyanställningar inom äldreomsorgen, att kommunen tar fram rutiner för att säkerställa personalens språkkunskaper, exempelvis genom bedömningar eller språktest, Att anställda som behöver stärka sina kunskaper i svenska erbjuds relevant språkutbildning och stöd samt att berörd nämnd återskär hur arbetet med språkrav och språkutveckling inom äldreomsorgen ska genomföras.

Förvaltningen instämmer i att goda kunskaper i svenska är avgörande för kvalitet och säkerhet i äldreomsorgen. Nya lagkrav från 1 juli 2026 tydliggör redan kommunens ansvar, och förvaltningen arbetar därför i linje med motionens intentioner. En språkkartläggning av all personal planeras, följt av individuellt anpassade insatser för de som behöver stärka sin svenska. Arbetet finansieras delvis via Äldreomsorgslyftet och föreslås följas upp genom rapportering till socialnämnden. Sammantaget bedöms insatserna uppfylla motionens syfte.

Förvaltningen föreslår socialnämnden och kommunfullmäktige besluta att motionen anses besvarad eftersom kommunen, i linje med ny lagstiftning, redan planerar och genomför åtgärder för att kartlägga och utveckla språkkunskaper inom äldreomsorgen

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande- svar på motion från (M) svenska språket i äldreomsorgen
KF 2026-05-11, § 84 svar på motion från (M) svenska språket i äldreomsorgen
Motion från (M) svenska språket i äldreomsorgen

→



NORBERGS
KOMMUN
Socialnämnden

Protokoll
Sammanträdesdatum
2026-08-25

14 (21)

§ 82/26 forts.

Dnr: SN 2026/0176

Beslutsgång

Ordförande Karl Karlsson (S) frågar om socialnämnden kan besluta enligt förvaltningens förslag och finner förslaget bifallet.

Skickas till:

Akt

Kommunstyrelsen för yttrande

Kommunfullmäktige för beslut

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Comfact Signature Referensnummer: 364212SE

§ 83/26

Dnr: SN 2026/0179

Svar på motion från (M) Mobila trygghetslarm för ökad trygghet i hemtjänsten

Socialnämndens beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

Motionen anses besvarad, då motionens intentioner bedöms vara relevanta och hanteras inom socialnämndens handlingsplan, där frågan utreds vidare och prövas i samband med nästa upphandling.

Sammanfattning

En motion om mobila trygghetslarm för ökad trygghet i hemtjänsten väcktes på kommunfullmäktiges sammanträde 2026-05-11, § 92. Kommunfullmäktige beslutade att överlämna motionen till socialnämnden för beredning.

Motionären föreslår att hemtjänsten i Norberg ska erbjuda mobila trygghetslarm som ett komplement till befintliga trygghetslarm, att mobila trygghetslarm ska kunna användas både i hemmet och utanför bostaden för att öka den enskildes trygghet och självständighet, att införandet ska vara frivilligt för brukaren och anpassas efter individuella behov, att kommunen utreder tekniska, ekonomiska och organisatoriska förutsättningar för införandet samt att återrapportering sker till kommunfullmäktige kring genomförande och kostnader.

Förvaltningen är positiv till mobila trygghetslarm som en framtida utveckling inom hemtjänsten. Frågan hanteras redan inom socialnämndens handlingsplan för digitalisering, där behov och förutsättningar ska utredas samt föregås av kostnads- och nyttoanalyser. Nuvarande avtal för trygghetslarm saknar denna funktion, och ett införande under pågående avtalsperiod bedöms innebära ökade kostnader och en mer komplex organisation. Därför bör ett eventuellt införande prövas i samband med nästa upphandling.

Förvaltningen föreslår socialnämnden och kommunfullmäktige besluta att motionen anses besvarad, då motionens intentioner bedöms vara relevanta och hanteras inom socialnämndens handlingsplan, där frågan utreds vidare och prövas i samband med nästa upphandling.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande – svar på motion från (M) mobila trygghetslarm för ökad trygghet i hemtjänsten

→



§ 83/26 forts.

Dnr: SN 2026/0179

Handlingsplan för digitalisering och välfärdsteknik 2026-2028

KF 2026-05-11, § 92 Motion från (M) – Mobila trygghetslarm för ökad trygghet i hemtjänsten

Motion från (M) – Mobila trygghetslarm för ökad trygghet i hemtjänsten

Beslutsgång

Ordförande Karl Karlsson (S) frågar om socialnämnden kan besluta enligt förvaltningens förslag och finner förslaget bifallet.

Skickas till:

Akt

Kommunstyrelsen för yttrande

Kommunfullmäktige för beslut

§ 84/26

Dnr: SN 2026/0184

Svar på motion från (M) – Rätten att välja går inte i pension

Socialnämndens beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta

Motionen avslås då det saknas lagstöd för en sådan rättighet och förslaget riskerar att påverka möjligheten att säkerställa en likvärdig och rättssäker omsorg.

Sammanfattning

En motion om att rätten att välja inte går i pension väcktes på kommunfullmäktiges sammanträde 2026-05-11, § 90. Kommunfullmäktige beslutade att överlämna motionen till socialnämnden för beredning.

Motionären föreslår att brukare inom hemtjänst och särskilt boende i Norberg ska ges möjlighet att önska kvinnlig eller manlig personal vid integritetskänsliga omvårdnadsmoment såsom dusch och nedre hygien, att berörd nämnd tar fram riktlinjer för hur sådana önskemål ska hanteras inom verksamheterna, att riktlinjerna ska utformas med hänsyn till både brukarens integritet och verksamheternas arbetsmiljö och bemanningsförutsättningar samt att information om möjligheten att framföra sådana önskemål ska ges till brukare och anhöriga i samband med biståndsbeslut eller inflyttning på särskilt boende.

Förvaltningen delar motionärens syn på vikten av integritet, värdighet och självbestämmande i äldreomsorgen. Samtidigt saknas lagstöd för en generell rätt att välja personalens kön, och frågan kräver avvägningar i förhållande till diskrimineringslagstiftning, arbetsmiljöansvar och verksamhetens möjligheter att säkerställa en likvärdig och rättssäker omsorg.

I en mindre organisation med begränsade resurser kan sådana önskemål påverka flexibilitet, kontinuitet och andra brukares insatser. Verksamheten arbetar redan idag med individuella bedömningar och försöker tillmötesgå önskemål när särskilda skäl finns.

Frågan är dessutom föremål för nationell utredning, vilket talar för att den bör hanteras i ett bredare sammanhang.

Förvaltningen föreslår socialnämnden och kommunfullmäktige besluta att motionen avslås då det saknas lagstöd för en sådan rättighet och förslaget riskerar att påverka möjligheten att säkerställa en likvärdig och rättssäker omsorg.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande- Svar på motion från (M) Rätten att välja går inte i pension

→



NORBERGS
KOMMUN
Socialnämnden

Protokoll
Sammanträdesdatum
2026-08-25

18 (21)

§ 84/26 forts.

Dnr: SN 2026/0184

KF 2026-05-11, § 90 motion från (M) Rätten att välja går inte i pension
Motion från (M) Rätten att välja går inte i pension

Beslutsgång

Ordförande Karl Karlsson (S) frågar om socialnämnden kan besluta enligt förvaltningens förslag och finner förslaget bifallet.

Skickas till:

Akt

Kommunstyrelsen för yttrande

Kommunfullmäktige för beslut

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Comfact Signature Referensnummer: 364212SE

§ 85/26

Delegationsärenden

Socialnämndens beslut

Redovisning av delegationsbeslut godkänns

Delegationsbeslut - Polisanmälan Dnr SN 2026/0216

Redovisning av delegationsbeslut juni 2026 Dnr SN
2026/0067

Redovisning av delegationsbeslut till socialnämnden 2026-
08-25 Dnr SN 2026/0046

Beslut om avslag av del av begäran om allmän handling
Dnr SN 2026/0212

Beslutsgång

Ordförande Karl Karlsson (S) frågar om socialnämnden kan besluta att godkänna redovisningen av delegationsbeslut och finner förslaget bifallet.

Skickas till:
Akt

§ 86/26

Meddelanden

Socialnämndens beslut

Meddelandena läggs till handlingarna

Årlig vårdhygienisk sammanställning Norbergs kommun
2025 Dnr SN 2026/0206

16.06.2026 Protokoll Patientnämnden 2026-06-01 PK260001 Dnr KS
2026/0222

23.06.2026 Meddelande om inspektion IVO Dnr SN 2026/0217

Beslutsgång

Ordförande Karl Karlsson (S) frågar om socialnämnden kan besluta att lägga meddelandena till handlingarna och finner förslaget bifallet.

Skickas till:
Akt



NORBERGS
KOMMUN
Socialnämnden

Protokoll
Sammanträdesdatum
2026-08-25

21 (21)

§ 87/26

Övriga frågor

Inga frågor ställs på sammanträdet.

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande

Comfact Signature Referensnummer: 364212SE

UNDERSKRIFTSSIDA

**Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska
underskrifter:**