



Protokollsutdrag

Sammanträdestid	2026-09-21 kl 15:00
Plats	Digitalt via Teams
Utses att justera	Helena Nanne
Protokollet omfattar	§469

Underskrifter Sekreterare

.....
Pamela Lindqvist

Ordförande

.....
Katrín Stjernfeldt
Jammeh

.....

Justerande

.....
Helena Nanne

.....

Beslutande ledamöter

Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) (Ordförande)

Stefana Hoti (MP)

Helena Nanne (M)

Övriga närvarande

Andreas Norbrant (Stadsdirektör)

Jonas Rosenkvist (Avdelningschef)

Tomas Barring (Chefsjurist)

Petter Hallberg (Sektionschef)

Pamela Lindqvist (Nämndsekreterare)

§ 469 Motion Lisbeth Persson Ekström (SD) om att ersätta benämningen ”brukare” inom kommunens vård och omsorg

STK-2026-204

Sammanfattning

Den 22 januari 2026 lämnade Lisbeth Persson Ekström (SD) en motion *Ersätt benämningen ”brukare” inom kommunens vård och omsorg*. I motionen yrkas att kommunen upphör med att använda benämningen ”brukare” inom vård- och omsorgsverksamheter samt att kommunen i stället använder mer respektfulla och ändamålsenliga benämningar.

Stadskontorets bedömning är att det finns ett behov av ett övergripande samlingsbegrepp när man hänvisar till hela eller stora delar av nämndernas målgrupp. Dock ska begreppet brukare undvikas i den direkta och nära kontakten med enskilda personer. Vidare bedömer stadskontoret att det är viktigt att följa Socialstyrelsens termbank och rekommendationer och att socialtjänster i hela landet använder samma begrepp. Detta för att säkerställa att man följer lagstiftning och har ett gemensamt språkbruk vid samarbeten mellan socialtjänster i olika kommuner.

Beslut

Kommunstyrelsens arbetsutskott föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige besluta

1. Kommunfullmäktige avslår motion av Lisbeth Persson Ekström (SD) om att ersätta benämningen ”brukare” inom kommunens vård och omsorg.

Yrkanden

Ordförande Katrin Stjernfeldt Jammeh (S) yrkar bifall till stadskontorets förslag.

Helena Nanne (M) yrkar bifall till motionen.

Beslutsgång

Ordföranden ställer förslagen mot varandra och finner att kommunstyrelsens arbetsutskott beslutar enligt stadskontorets förslag.

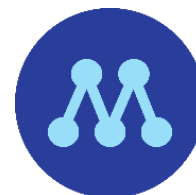
Reservationer och särskilda yttranden

Helena Nanne (M) reserverar sig mot beslutet till förmån för eget yrkande, bilaga 1 § 469.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse KSAU 260921 Motion Lisbeth Persson (SD) om att ersätta benämningen brukare
- Motion Lisbeth Persson Ekström (SD) om att ersätta benämningen ”brukare” inom kommunens vård och omsorg
- Arbetsmarknads- och socialnämnden beslut 260618 § 154 Reservation (SD)
- Remissvar arbetsmarknads- och socialnämnden
- Funktionsstödsnämnden beslut 260615 § 63 Muntlig Reservation (SD)
- Remissvar funktionsstödsnämnden
- Hälso-, vård- och omsorgsnämnden beslut 260618 § 67 Reservation (M+C) och (SD)

- Remissvar hälsa-, vård- och omsorgsnämnden



Reservation

Ärende 9. Motion av Lisbeth Persson Ekström (SD) om att ersätta benämningen ”brukare inom kommunens vård och omsorg

De styrande partierna föreslår i sitt yttrande inte att kommunfullmäktige ska bifalla motionen, vilket var Moderaternas yrkande.

Av yttrandet framgår att ”brukare” är tänkt som ett samlande begrepp i äldreomsorgen, men också att det inte är lämpligt att kalla någon för brukare när man avser en särskild grupp eller enstaka individer, då det kan uppfattas som en form av avståndstagande. I yttrandet skrivs också att man försöker använda andra begrepp än brukare när man hänvisar till en särskild grupp, såsom hemtjänsttagare eller boende på vård- och omsorgsboende, men att begreppet brukare bedöms vara ett ändamålsenligt samlingsbegrepp.

Vi delar inte uppfattningen att brukare är ett ändamålsenligt samlingsbegrepp framöver. Med tiden har begreppet tillämpats och använts på ett sådant sätt att det nu uppfattas som negativt, nedvärderande och till och med respektlöst av allt fler äldre, anhöriga med flera. I Hälsa- vård- och omsorgsnämnden har vid flera tillfällen företrädare för partierna också berört behovet av ett ersättningsbegrepp, och vi har noterat en stor samstämmighet.

Det finns all anledning att aktivt arbeta för ett begrepp som kan ersätta ”brukare”. Vi delar intentionerna i motionen och anser att ett bifall till motionen hade kunnat bidra till en önskvärd ersättningsprocess. Parallellt med ett bifall till motionen skulle styret också kunnat lyfta ersättningsbehovet i SKR för en kommungemensam dialog med Socialstyrelsen. Men de styrande partierna valde att inte bifalla motionen, varför vi reserverade oss till förmån för vårt bifallsyrkande.

Moderaterna tillsammans med Centerpartiet har vid flera tillfällen lagt yrkanden i Hälsa- vård- och omsorgsnämnden som syftar till att ta bort begreppet brukare. I nämndbudgeten har Moderaterna och Centerpartiet strukit begreppet brukare bland annat i nämndmålen.

Kommunstyrelsens arbetsutskott 2026-09-21

Helena Nanne (M)