

Kommunala pensionärsrådet

Plats och tid	Krokoms kommun, Mus-Olle, tisdagen den 15 september 2026 kl 09:00-12.00		
Beslutande	Ledamöter Gunnel Persson Westin, S, ordförande Carina Grahm Hellberg, S, samhällsbyggnadsnämnden Bengt Åström, PRO Maud Nygaard, PRO Britt Larsson, SPF Annica Sörensdotter, PRO Astrid Lönn-Jern, SPF		
Övriga närvarande	Linn Johansson, utvecklingssekreterare Bengt-Åke Sjölander, PRO Siw Magnusson, SPF Anders Nilsson, SPF Hanna Kautto, socialt ansvarig socionom § 12 Ulla Schill, senior projektledare § 12 Anna Berkestedt Jonsson, socialchef § 12		
Justerare	Britt Larsson		
Justeringens plats och tid	Digital justering 28 september 2026		
Underskrifter	Paragrafer §§ 10–13		
	Sekreterare	Linn Johansson	
	Ordförande	Gunnel Persson Westin	
	Justerare	Britt Larsson	
	ANSLAG/BEVIS Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.		
Nämnd/styrelse	Kommunala pensionärsrådet		
Sammanträdesdatum	2026-09-15		
Datum då anslaget sätts upp	28 september 2026	Sista dag för överklagan	20 oktober 2026
Förvaringsplats för protokollet	Socialförvaltningen, Krokoms kommun		
Underskrift	Linn Johansson		

Kommunala pensionärsrådet

Ärendelista

KPR § 10	Dnr 2026-000020	
	Godkännande/förändringar av föredragningslistan 2026 - KPR.....	3
KPR § 11	Dnr 2026-000024	
	Genomgång av föregående protokoll 2026 - KPR.....	4
KPR § 12	Dnr 2026-000025	
	Informationer 2026 - KPR	5
KPR § 13	Dnr 2026-000026	
	Övriga frågor 2026 KPR.....	9

Kommunala pensionärsrådet

KPR § 10

Dnr 2026-000020

Godkännande/förändringar av föredragningslistan 2026 - KPR

Kommunala pensionärsrådets beslut

1. Att godkänna föredragningslistan med följande tillägg:
Britt Larsson, SPF anmäler en fråga gällande stöd för anhörigvårdare.

Ordförande frågar om Kommunala pensionärsrådet kan godkänna föredragningslistan och finner att så görs.

Kommunala pensionärsrådet

KPR § 11

Dnr 2026-000024

Genomgång av föregående protokoll 2026 - KPR

Kort sammanfattning

Föregående protokoll läggs till handlingarna.

Kommunala pensionärsrådet

KPR § 12

Dnr 2026-000025

Informationer 2026 - KPR

Kort sammanfattning

Hanna Kautto, socialt ansvarig socionom (SAS) informerar

Återkoppling till medarbetare om avvikelse

- Innebörden av en avvikelse. SAS och MAS följer regelbundet upp avvikelser. Det finns upprättade rutiner, där det framgår att enhetschefer ska återkoppla till medarbetare gällande de inskickade avvikelserna. Återkopplingen kan exempelvis ske via vårdlagsträffar och ärendemöten.
- SAS är kontinuerligt ute på arbetsplatsträffar och informerar om avvikelser och vikten av att uppmärksamma eventuella avvikelser. Syftet är att upptäcka i tid innan de blir för allvarliga. Syftet är att förbättra verksamheten och öka kvalitén.

Revidering delegationsordning

- SAS informerar att revidering av delegationsordningen främst genomförs vid lagändringar samt eventuella mindre justeringar för att exempelvis effektivisera handläggningen. Den 24 juni 2026 beslutade socialnämnden att godkänna revidering av delegationsordningen, revideringen omfattade främst ändringar kopplat till aktivitetskravet och hur vi anmäler våra verksamheter till IVO.
- Delegationsordningen bestämmer vilken delegation tjänstepersoner och arbetsutskott ska ha i socialförvaltningen. Den innefattar olika beslutsnivåer, från handläggare till socialnämnden. Det finns ett antal lagparagrafer som inte går att delegeras och måste beslutas av socialnämnd.

Ledsagning Ma råkes

- Det finns tre insatser som kan beviljas utifrån den enskildes individuella behov. Behovet provas av biståndshandläggare och beviljade insatser utförs därefter av hemtjänsten.

Social samvaro innebär att hemtjänstpersonal ger stöd för social kontakt och gemenskap utifrån den enskildes behov.

Kommunala pensionärsrådet

Ledsagning innebär att hemtjänstpersonal följer med den enskilde till och från exempelvis en aktivitet samt deltar under aktiviteten. Ledsagning är avgiftsfri.

Följeslagning innebär att hemtjänstpersonal följer den enskilde till och från en plats, exempelvis genom att lämna och hämta personen. Följeslagning är en avgiftsbelagd insats och avgiften följer hemtjänsttaxan.

Avvikelser under 2025 på Forenade Care Tullkvarnsvägen

- Länstidningen redogjorde nyligen i en artikel att Forenade Care, Tullkvarnsvägen inte hade hanterat 102 avvikelser under 2025. Detta redovisades för KPR i början 2026 gällande den tillsyn som genomfördes inom särskilt boende i december 2025. Vid tillsynen bedömdes Tullkvarnsvägen därav, på detta område, till 1 poäng enligt det utvärderingsinstrument som är kopplat till kvalitetskraven. I samband med tillsynen fördes dialog med verksamhetschef kring hur bristerna skulle åtgärdas. Genom dialog och gemensam uppföljning i verksamhetssystemet har samtliga berörda avvikelser därefter hanterats.
- En planerad granskning i höst på alla kommunens särskilda boenden.

Ulla Schill, senior projektledare och Anna Berkestedt Jonsson, socialchef informerar

- Information om förstudie Solbacka/Hällebo. Projektledningen består av Byggprojektledare Christina Sundien, fastighet, "Mjuk" projektledare Ulla Schill, socialförvaltningen och Samordnare/processledare Annika Löf-Sjölund, KLF.

Bakgrund och beslut om förstudie

- Krokoms kommun har behov av att renovera äldreboendena Hällebo och Solbacka samt anpassa dessa till kommande behov.
- Beslut om förstudie i KS 15: april –26
- Information löpande på Krokoms kommuns hemsida sen mitten på maj.

Uppdraget

- Förstudien ska ge ett samlat underlag för framtida beslut om Solbacka i Föllinge och Hällebo i Offerdal. Omfattar bland annat:
- framtida behov av platser

Kommunala pensionärsrådet

- byggnadernas förutsättningar
- lokaler
- arbetsmiljö, bemanning, kompetensförsörjning
- ekonomi

Förstudien ska enligt plan vara klar under fjärde kvartalet 2026. Förstudien utreder och tar fram underlag. Den fattar inga beslut om den framtida lösningen.

Vad har gjorts?

- Under maj månad påbörjades arbetade i projekt och referensgrupperna med frågeställningarna i projektdirektivet
- Befolkningsprognos, framtida behov av platser
- Nuvarande kostnad för lokaler och personal
- I juni levererade arkitekter, utifrån frågeställningen ”vad går att göra på respektive boende inom befintliga väggar”, underlag till projektgruppen.
- Efter genomgång av arkitekternas utredning/bilder konstaterades att det som i teorin är möjligt inte kommer att bidra till förbättringar/att möta behoven för de boende när det till exempel gäller tillgänglighet och trygghet.
- Hur skulle boendena kunna byggas om/renoveras för att tillgodose de boendes behov samt möjliggöra en effektiv bemanning?
- Workshop 1:a september - inväntar leverans från arkitekterna vecka 41

Anna Berkestedt Jonsson, socialchef informerar

- Förslag till detaljbudget 2027
- Behovet av säbo-platser i Krokoms kommun
- Historisk utveckling av 80 + på särskilt boende i Krokoms kommun
- Brandskyddstillsyn på Solbacka

Linn Johansson, utvecklingssekreterare informerar

- Hemtjänsten planerar att införa en digital app gällande beställning av matlådor för hemtjänsttagare, detta innebär att antingen kommer

Kommunala pensionärsrådet

medborgaren själv via en mobil/platta kunna beställa självständigt, annars görs det tillsammans med personalen på dennes mobil. Det nya systemet är inte implementerat ännu. Hemtjänsten har gjort en riskbedömning och utbildningar för personal är under planering. KPR lyfter att man borde kolla om annan personal kan köra ut maten istället för att ta hemtjänstpersonal ska göra detta.

Gunnel Persson Westin, ordförande informerar

- KPR kommer överens om att öppna mötet i oktober ska hållas på Wårdhuset i Krokoms. Mötet ska besökas av Biståndsenheten och nyckelperson för krisberedskap för äldre.

Kommunala pensionärsrådet

KPR § 13

Dnr 2026-000026

Övriga frågor 2026 KPR

Kort sammanfattning

- Britt Larsson, SPF, frågar vad kommunen har för stöd för anhörigvårdare.
- Kommunala pensionärsrådet frågar vad kommunen sparar på att ha läkemedelsautomat jämfört med vanliga hemtjänstbesök.
- Siw Magnusson, SPF, frågar om möjligheten till kollektivtrafik mellan Tullkvarnvägen och centrala Krokoms.
- Bengt Åström, PRO poängterar att det brister i informationsbrev och kallelser till boenderåd till anhöriga och godmän på Solbacka.
- Bengt Åström, PRO frågar om det finns möjlighet att få beviljad hjälp med att få ut alla soptunnor från tomt till väg.