



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

Protokoll förvaltningssamverkan

Datum: 2026-03-23

Tid: 13:00-16:00

Plats: Tullportsgatan 13, konferensrum Hörsalen

För fackliga organisationer

~~Katarina Wernersson (Kommunal)~~
Susanne Lundgren (Kommunal)
Kristina Nilsson (Fysioterapeuterna)
Sara Lewis (Fysioterapeuterna)
~~Christer Brolin (Arbets terapeuterna)~~
~~Maria Persson (Vårdförbundet)~~
Linda Persson (Vårdförbundet)
Jonas Carlsson (Vårdförbundet)
Kristina Eng (Akademikerförbundet SSR)
~~Ragnhild Hermann (Akademikerförbundet SSR)~~
~~Monica Söderlund (Ledarna)~~
Robert Olsson (Vision)
~~Britta Lundgren (Vision)~~

För arbetsgivaren

Maria Malmsten (Förvaltningschef)
Ann-Louise Sundstrand (tf Stabschef)
Jenny Sundquist (Verksamhetschef)
Sofia Sedin (Verksamhetschef)
Ulrika Gullberg (Verksamhetschef)
~~Johan Asp (Verksamhetschef)~~
~~Alma Hergils (HR konsult)~~
Sandra Norborg (HR konsult)

Övriga inbjudna



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

Dagordning

*) ärende för information (I) eller samverkan (S) inför beslut

I/S*

1 Mötets öppnande

Förvaltningschef Maria Malmsten öppnar mötet och sekreterare Anna Rasmussen noterar närvaro

2 Val av justerare

Kristina Nilsson (Fysioterapeuterna) väljs att justera dagens protokoll

3 Fastställande av dagordning

Samverkan godkänner dagordningen med tillägg MAR/BAB-tjänsten (vikariat) som behandlas under punkt 7c)

4 Föregående protokoll, kvarstående frågor

Föregående protokoll är ej klart till följd av tekniskt fel där alla anteckningar inte blev sparade. Kommer till nästa samverkan.

Vision föreslår att flera justerar detta protokoll. Arbetsgivaren bedömer det inte ska behövas.

5 Anmälan av övriga frågor

Inga övriga frågor anmäls

6 Ärenden till nämnd som berör medarbetarna

Kallelse NSVO-AU 2026-03-19 för kännedom

7 Information från verksamheterna

I

a) Nytt angreppssätt

Arbetsgivaren presenterar ett nytt arbetssätt för denna informationspunkt. I stället för att informationen dras muntligen på sittande möte kommer ett informationsbrev i arbetsmaterialform lämnad till de fackliga på förhand, i samband med kallelse.

Vision lyfter att det är en jättebra ambition då den stora informationsmängden kan bli översvämmande och riskerar att minska utrymmet för diskussioner.

Vision önskar en tydlighet i vad de fackliga får berätta för sina medlemmar från informationen. Arbetsgivare informerar att ingenting är hemligt, vi har en öppenhet för trygghet och god arbetsmiljö.



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

b) Övergripande

Mål och verksamhetsplaner

Fram till sista februari har arbete skett med mål och verksamhetsplaner, där enhetschefer har tagit fram aktivitetsplaner. Syftet är att öka delaktigheten och tydligheten i organisationens mål.

Brottsförebyggande arbete

Arbete pågår till följd av lagförändringen den 1 mars som öppnar för möjligheten att även kontrollera förekomst i misstankeregister. Förvaltningen har sedan tidigare kontrollerat förekomst i brottsregister vid nyanställning, detta innebär en utvidgning.

Ledarskap

Fortsatt arbete pågår med chefsforum för att stärka ledarskapets betydelse. Forumen genomförs fyra gånger om året och fokuserar på stöd i ledarskapet.

Vision undrar om det enbart chefer som räknas som ledare? Arbetsgivaren informerar att fokuset är att stärka chefsrollen utifrån kvalitet och arbetsmiljö.

Fysioterapeuterna undrar om dessa forum leds av externa eller interna föredragarna. Arbetsgivaren informerar att nästa tillfälle fokuserar på kvalitet för brukaren och det genomförs internt.

Arbetsrättsliga ärenden

Arbetsgivaren informerar att det varit en del arbetsrättsliga ärenden där både fackliga och HR har varit inblandande.

Yrkesresa

Utvecklingssatsningen är igång och kommer att pågå under en treårsperiod. Det rör både funktionsstöd, äldreomsorg, biståndshandläggare samt enhetschefer.

Nya regler delegering

Det kommer nya regler gällande delegering. Det pågår nu ett arbete att hitta en struktur om säkerhet och utbildning.

Arbetsskor

Utprovningstillfällen av skor till tillsvidareanställda enligt nämndens beslut kommer ske i mitten på april



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

Demensläkare

Arbetsgivaren informerar att en demensläkare kommer att hålla en föreläsning om demens i verksamheten vilket kommer bli till en film som kan användas i utbildningssyfte

Omtänt

Ett forskningsprojekt pågår i samarbete mellan regionen och kommunen. Projektet är för närvarande i fasen att identifiera en tydlig inriktning med fokus på personcentrerad vård och omsorg. En workshop har hållits för att diskutera möjliga riktningar. Projektet undersöker även andra relevanta modeller såsom Swedem och finger-modellen

Utvärdering delning AKV/SVO/vuxenutbildningen

Kommunstyrelsen (KS) har fattat beslut om att genomföra en uppföljning av delningen av AKV, SVO och vuxenutbildning som gjordes 2021. Den externa konsultfirman Ensolution kommer att utvärdera resultatet och lämna rekommendationer som ska återkopplas till KS innan sommaren. Kommunen kommer att medverka i flera delar av processen och fackliga organisationer kommer också att ha möjlighet att påverka vid ett intervju tillfälle

c) Stab

Tillfällig förstärkning staben

Arbetsgivaren informerar att staben behöver en tillfällig förstärkning i staben, se punkt 9g.

Planeringsdag

Teambildning

MAR/BAB-tjänsten (vikariat)

Informerar att ett föräldravikariat kommer tillsättas för Medicinskt ansvarig för rehabilitering/Bostadsanpassnings tjänsten. Skriftligt underlag kommer komma till nästa samverkan i april

Övrigt

Vision konstaterar att staben är en något spretig grupp och undrar om ett klart syfte har tagit fram för gruppen. Arbetsgivaren informerar att ett sådant arbete har skett och syftet finns skriftligt, vilket kan tas med till nästa samverkans tillfälle i april.



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

d) Hemtjänst

Poolturer

Det har förekommit problem med att poolturer har flyttats från dag till dag utan tillräcklig varsel, vilket har medfört att personalen inte har fått möjlighet att planera sin arbetsdag i förväg. I vissa fall har personalen tvingats att byta schema på morgonen samma dag. Efter dialog med kommunal har problemet nu lösts.

Samordnarorganisation

Ny samordnarorganisation från 1 april där samordnare samlas under samma chef. Risk och konsekvensanalys är nu utförd.

Volym

Har varit ett högt inflöde av brukare inom nästan alla hemtjänstgrupper sedan årsskiftet. Många brukare som har tillsyn över dygnet och dubbelgångar med många besök per dag. Det har varit svårt att bemanna och ordinarie personal har fått gå ut på övertid.

Chefsläge

Informerar att det är på gång med ny chef till Sannas hemtjänstgrupp den 1 april.

e) Säbo

Verkställa olika investeringar hjälpmedel

Arbetet behöver startas i gång tidigt på året. En dialog har inletts tillsammans med enhetschef för rehab för att säkerställa en smidig process. Besiktning av hjälpmedel kommer att utföras externt och kontinuerligt. En plan har också tagits fram för utbildning av personal i hantering av sängar, madrasser och grundutrustning.

Vidare kommer en satsning att göras på införandet av läkemedelsskåp. Målet är att säkerställa spårbarhet kring medicinanvändning för varje hyresgäst.

Fysioterapeuterna vill förtydliga att även om det är externa som kommer besiktiga så är det egna tekniker som kommer stå för åtgärderna.



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

Teamträffar

Arbete pågår med teamträffar. Det har varit lite omsättning inom rehab. Trycker på och försöker prioritera den fysiska närvaron på enheterna då det är där organisationen får kvalité. Det har förts konstruktiva dialoger och upplevelsen är att tematräffarna har stärkts jämfört med tidigare.

Fysioterapeuterna vill förtydliga att rehabenheten består av två olika professioner.

Brukarundersökning

Den årliga brukarundersökningen skickas ut till alla brukare från vecka 12 till april för att mäta hur de upplever kommunens vård och omsorg. Målet är att uppnå en hög svarsgrad och resultaten kommer att presenteras i oktober eller november.

Språkkrav

Från och med 1 juli gäller språkkrav för personal inom äldreomsorgen. Arbetsgivaren kommer att arbeta med språkutveckling på arbetsplatsen och stötta personal som behöver det. En möjlighet till utbildning via Komvux finns för 5-10 personer per år. Ett möte har hållits med rektor Komvux för att diskutera utveckling av språkutbildning på arbetsplatsen.

Akademikerförbundet SSR frågade om det kommer att bli ett krav för anställning att ha språkkunskaper på B2-nivå efter den 1 juli. Arbetsgivaren klargjorde att det inte kommer att finnas några formella språktester, utan istället kommer språkkunskaperna att bedömas genom rekryteringsprocessen

Vision lyfter att dialekter och dyslexi kan bli eventuella hinder och frågar om arbetsgivaren har någon plan för att motverka detta. Arbetsgivaren informerar att det pågår ett stödjande arbete inom vård och omsorgscollage nu hur detta ska hanteras.

Medarbetarfilm

Arbetsgivaren vill lyfta att det nu finns två medarbetarfilmer tillgängliga som handlar om verksamheten och arbetsgivarens attraktivitet. En av filmerna visar en av de yngre timvikarierna som delar sin dag och erfarenheter på ett glatt och trevligt sätt.



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

f) Funktionsstöd

Ansträngt läge

Arbetsgivaren informerar att det är ett ansträngt läge inom funktionsstöd just nu med olika uppdrag och ärenden som är personalintensiva. Finns även ej verkställa beslut där det kommer behöva köpas externa platser.

Ny gruppbostad

Arbete pågår med att skriva fram funktionsprogram för nya gruppboenden. Arbetsgivaren kommer behöva input från olika funktioner och kommer återkomma om detta

Schemaprojekt på Kurlanda

Ett schemaprojekt pågår på Kurlanda utifrån Ådalens intentioner i syfte att nå en budget i balans, god arbetsmiljö, god kvalitet för brukarna.

Yrkesresan

Funktionsstöd är inne på steg 4 av 5. Arbetsgivaren har inte tagit ställning till takt och omfattning för del 5 ännu.

Förhandlat om avsteg ATL

Arbetsgivaren informerar att detta är färdigförhandlat och kommer gå upp till nämnden i april

g) Stöd och hälsa

Bistånd/myndighet

Biståndsenheten med myndighetsutövning kommer flytta in i nämndhuset där det finns 13 platser. Arbetsgivaren tittar på hur de sista platserna kan användas mest effektivt.

Lagförändring

Kommer en lagförändring med krav på ökat svar i händelse av kris gällande hälso- och sjukvårdsmaterial. Detta är något som arbetsgivaren tittar på.

Ökade investeringsmedel

En plan är skapad för att genomföra så mycket åtgärder som möjligt under året, utifrån ökade investeringsmedel till hjälpmedel.

Rekrytering pågår Fysioterapeuter

Rekrytering av fysioterapeuter pågår, en av tre lysta tjänster är tillsatta. Eftersom det är svårrekryterad grupp så sker flera dialoger kring lösningar och möjligheter.



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

Fysioterapeuterna önskar en förståelse under denna rekryteringsperiod.

Samverkan är informerad

8 Frågor/information från samverkanssystemet

Inga frågor om bilagt protokoll från CESAM 2026-02-10

Lyfts att det är svårt med teams och svårt att hitta styrdokument. De upplevs även att Combine inte fungerar tillfredställande. Arbetsgivaren informerar att en utvärdering har gjorts av Combine och ett ärende ligger hos upphandling för ett nytt verksamhetssystem

Vision önskar ta del av utredning/utvärdering rörande Combine som har gjorts. Arbetsgivaren tar med till nästa gång.

Brandpolicy har blivit beslutad i kommunen, men är ännu inte förmedlad till förvaltningen. Tar med till nästa gång.

9 Arbetsmiljö- och hälsa

a) Vikariers förutsättning att arbeta önskad sysselsättningsgrad

I

Kommunal har vid tidigare samverkan lyft att de får till sig att vikarier inte får jobba heltid, vilket är konstigt då verksamheten har stora behov. Medarbetare som vill arbeta heltid har fått scheman ändrade utan föregående dialog.

Arbetsgivaren informerar att denna information tas med i den fortsatta planeringen. Ett mål är att vara en attraktiv arbetsgivare dit medarbetare söker sig.

Kommunal lyfter att det i tidningen stod deltid när 200 vikarier söktes nyligen. Det finns risk att tappa sökande när det utlyses deltid, då många vikarier vill arbeta heltid.

Arbetsgivaren tar med sig även denna information.

Samverkan är informerad

b) Delade turer

I

Arbetsgivaren informerar att det kommer ett underlag gällande delade turer till nämnden i april.

Samverkan är informerad

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

c) Arbetsmiljöplan

I

Arbetsmiljöplanen presenterades. Fokus kommer att ligga på att förebygga arbetsmiljöansvar och minska korttidsfrånvaro. Arbetsgivaren vill prioritera friskfaktorer och följa statistik för att nå detta mål. Det är viktigt med tydligt chefsansvar, schemaläggning och hantering av tillbud och arbetsskador, samt att upprätthålla en god ton på arbetsplatsen. Arbetsgivaren kommer att fortsätta stödja en kultur som främjar en positiv och hälsosam arbetsmiljö.

Samverkan är informerad

d) Brottsförebyggande arbete - belastningsregister och misstankeregister

I

Arbete pågår till följd av lagförändringen den 1 mars som öppnar för möjligheten att även kontrollera förekomst i misstankeregister. Förvaltningen har sedan tidigare kontrollerat förekomst i brottsregister vid nyanställning, detta innebär en utvidgning.

Samverkan är informerad

e) Statistik

I

Arbetsgivaren visar statistik för frånvaro

	Total frånvaro	
	jan-feb 2026	Varav korttid
Totalt SVO	10,49	3,9
Funktionsstöd	10,25	3,35
Stöd & Hälsa	7,47	2,51
Hemtjänst	12,95	5,3
Säbo	10,26	3,73

Sjukfrånvaron fortsätter att minska succesivt. Det är långtidssjukfrånvaron som sticker ut. Inom hemtjänsten är det Stenstaliden som gjort den största positiva minskningen, efterföljande av Ådalen och sannagruppen.

Första åtgärden för förvaltningen är att varje chef fortsätter arbeta aktivt med stödsystemet Adato för att arbeta strukturerat med åtgärder.

HR kommer hjälpa till med rapport vid kvartal, delår och helår



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

Samverkan är informerad

f) Arbetsskador, tillbud och sjukskrivningar

I

Arbetsgivaren visar statistik om rehabiliteringar från systemet Adado:

150 pågående rehabiliteranden
2 försenade åtgärder
64 rehabiliteringar

Adato-verktyget används för att följa upp arbetsmiljön på individnivå. Vissa enheter har brister i hantering av tillbud och arbetsskador. Det är viktigt att ta hand om tillbud och arbetsskador snabbt.

Arbetsmiljöverktyget är under utveckling och en ny uppdatering förväntas förbättra dess funktion. Statistiken från verktyget kommer att hjälpa till att skapa en mer strukturerad hantering av arbetsmiljöfrågor på både individ- och gruppnivå.

Samverkan är informerad

g) Tillfällig förstärkning staben

I + S

Arbetsgivaren informerar att staben har en stor mängd arbetsuppgifter som måste utföras inom kort tid vilket skapar överbelastning och stress. Arbetsgivaren önskar därför att anställa en tillfällig utredare för att komma ikapp med arbetsuppgifterna.

Utredaren beräknas vara på plats så snabbt som möjligt och vara kvar året ut 2026. Fördelen med förslaget är minskad stress medan inga farhågor ses i dagsläget. Om ingen förändring görs kommer arbetsuppgifterna att fortsätta vara eftersatta

Vision lyfter att de ser en risk med ökad arbetsbelastning på stabchef. Arbetsgivaren informerar de inte har några farhågor för detta.

Akademikerförbunden SSR konstaterar att en riskbedömning har gjort genom att se att det finns en överbelastning och åtgärden är att tillsätta en förstärkning.



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

SSR hade dock önskat att det gjorts en formell riskbedömning.

Samverkan har inget att erinra och ärendet är därmed samverkat.

10 Verksamhet och budget

a) Velfärdsreform

I

Arbetsgivaren vill lyfta att organisationen är inne i en velfärdsreform som påverkar på olika sätt och kommer ta tid. Det är exempelvis en ny socialtjänstlag och justeringar i hälso- och sjukvårdslagen.

En treårig läroprocess har inletts tillsammans med andra län för att stödja utvecklingen. Detta arbete är kopplat till systemledning i Värmland och den lokala planen för primärvård. Värmlandsstrategin utgör ett stöd för denna utveckling, som kommer att påverka organisationen på olika sätt.

Samverkan är informerad

b) Systematiskt kvalitetsarbete

I

Arbetsgivaren informerar att det finns behov av att identifiera och prioritera kvalitetsaspekter för att etablera ett systematiskt kvalitetsarbete. Detta arbete har påbörjats men det finns behov av att ta ett mer omfattande grepp för att skapa en tydlig plan och prioriteringsordning. Målet är att skapa en strukturerad process som möjliggör en effektiv hantering av kvalitetsfrågor och förbättringar

Samverkan är informerad

11 Kompetens och fortbildning

a) Utbildning rehab och delegering

I

Arbetsgivaren informerar att verksamhetschef för stöd och hälsa arbetar med frågan om bokningssystemet. Tittar på om det finns något bättre sätt att arbeta med förflyttning och delegeringsutbildning.

Samverkan är informerad

12 Årshjulspunkter

Inget att rapportera



Förvaltningen för stöd, vård och omsorg

- 13 Övriga frågor** (anmällda inför mötet och under punkt 5)
Arbetsgivaren motiverar till att så många som möjligt tar möjligheten att besvara medarbetarundersökningen som kommer ske 30/3-20/4.

Inga övriga frågor

- 14 Nästa mötestillfälle**
20 april kl 13:00-15:00, Sessionssalen

Vid protokollet
Anna Rasmussen
Nämndsekreterare

Protokollet justeras digitalt av:

För arbetsgivare
Maria Malmsten
Förvaltningschef

För de fackliga organisationerna
Kristina Nilsson
Fysioterapeuterna

UNDERSKRIFTSSIDA

**Detta dokument har undertecknats med avancerade elektroniska
underskrifter:**