



Kommunala Pensionärsrådet

2026-04-17

Plats och tid B 108, Östra Kommunhuset 09:00

Beslutande Bengt Nilsson, Inger Carlsson, Ann-Kristin Nilsson,
PRO PRO PRO

Ann-Kristin Strömblad, Leila Jönsson, Birgitta Sivtoft,
PRO SKPF SKPF

Katarina Erlandsson, Liselott Ögren, Nils Truedsson,
SPF SPF SPF

Tjänstgörande
ersättare Else Forsberg, Anna-Lena Jönsson, SPF
RPG ersätter Kerstin Eriksson
Karl-Erik Oredsson, Kjellqvist
SKPF ersätter Gull-Britt
Petersson

Ersättare Lars Olsson, PRO

Övriga närvarande Håkan Englund, Ers. Jan Svensson, Ulf Friberg,
Ordförande KS sekreterare

Ebba Lindström, Maria Dahlbom,
Verksamhetsutvecklare §9 Planeringsstrateg §10

Justerings
tid och plats Digital justering

Paragrafer 6-11

Sekreterare Ulf Friberg

Ordförande Håkan Englund

Justerare Bengt Nilsson



KPR § 6

Godkännande av dagordning

Beslut

- Dagordningen godkänns



KPR § 7

Val av justerare

Beslut

- Bengt Nilsson väljs till justerare.



KPR § 8

Föregående protokoll

Beslut

- Föregående protokoll läggs till handlingarna utan anmärkningar



KPR § 9

Ebba Lindström, Verksamhetsutvecklare för Hemtjänsten presenterar hur de kommer arbeta vidare med de olika områdena i hemtjänstindex

Sammanfattning

- Ebba Lindström deltar för att svara på KPRs fråga om hur man inom hemtjänsten kommer att arbeta med utförande, kriteriet som fick svagt omdöme i Hemtjänstindex.

Hemtjänstindex 2025

Utvecklingsområde och tillvägagångssätt



Kristianstads
kommun

Process över kvalitetsundersökningar

Kvalitetsundersökningar och systematiskt kvalitetsarbete är grundläggande verktyg för att utveckla och säkra verksamheten. De bidrar till att skapa en lärande organisation där kvaliteten ständigt förbättras genom att systematiskt följa upp resultat, analysera orsaker och prioritera områden för att sedan vidta åtgärder.

I hemtjänsten har vi tagit fram en process över hur vi arbetar med kvalitetsundersökningars resultat och hur vi på bästa sätt använder resultatet till att förbättras.



Undersökningen skickas ut av uppdragsgivaren till ansvarig rapportör i syfte att öka kvalitet inom vård och omsorg.

Resultatet av undersökningarna delges och presenteras i syfte att få ett underlag för prioriterade utvecklings- och förbättringsområden. Görs på verksamhets- och enhetsnivå.

Resultatet analyseras och diskussioner först över utvecklings- och förbättringsområde. Görs på verksamhets- och enhetsnivå.

Utifrån analysen beslutas prioriterade områden att arbeta med kommande år. Görs på verksamhets- och enhetsnivå.

Kunderna delges resultatet och får ta del av de valde prioriterade områdena för den specifika enhet de tillhör.

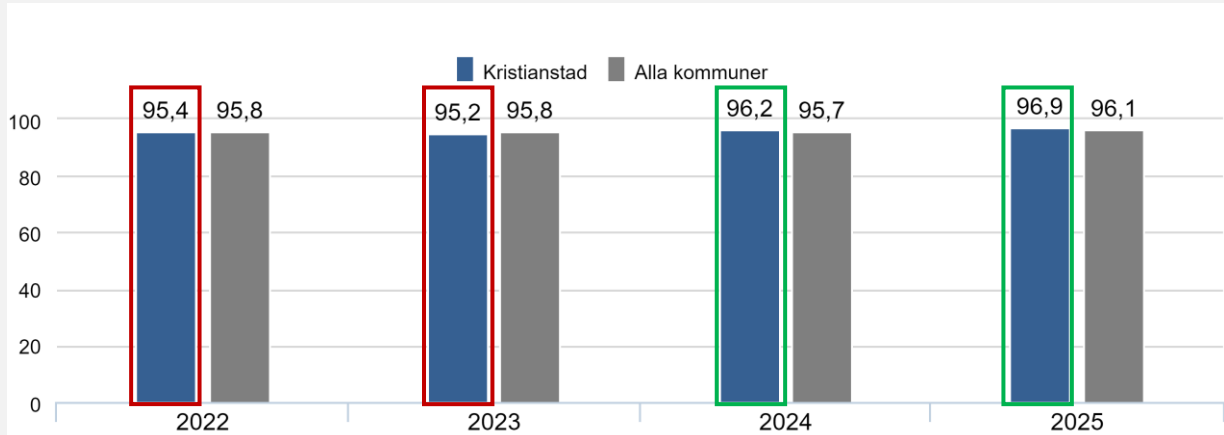
De prioriterade områdena skrivs in i den verksamhetsövergripande och enhetsspecifika verksamhetsplaneringen. Dessa följs upp på halvårs- och helårsbasis.

Fokus på delindex 3 – Utförande

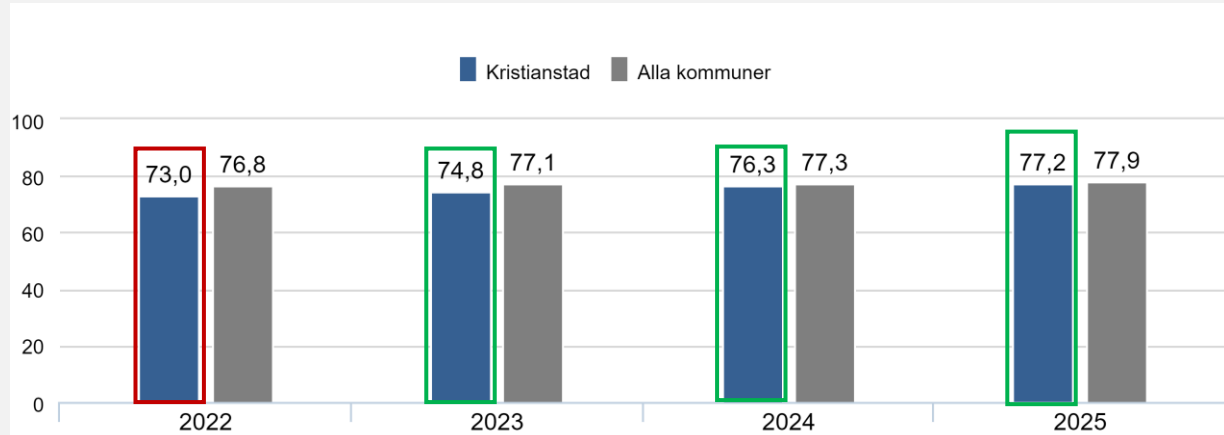
Nedan presenteras den årliga utveckling av kommunens resultat kopplat till delindex 3. Placering 2025: 172 av 290 (2024: 152).

Kristianstads hemtjänst har förbättrat sig i 3 av 4 delindex jämfört med år 2024, orsaken till försämrad placering handlar om att andra kommuner också förbättrat sig – det rör sig om små marginaler.

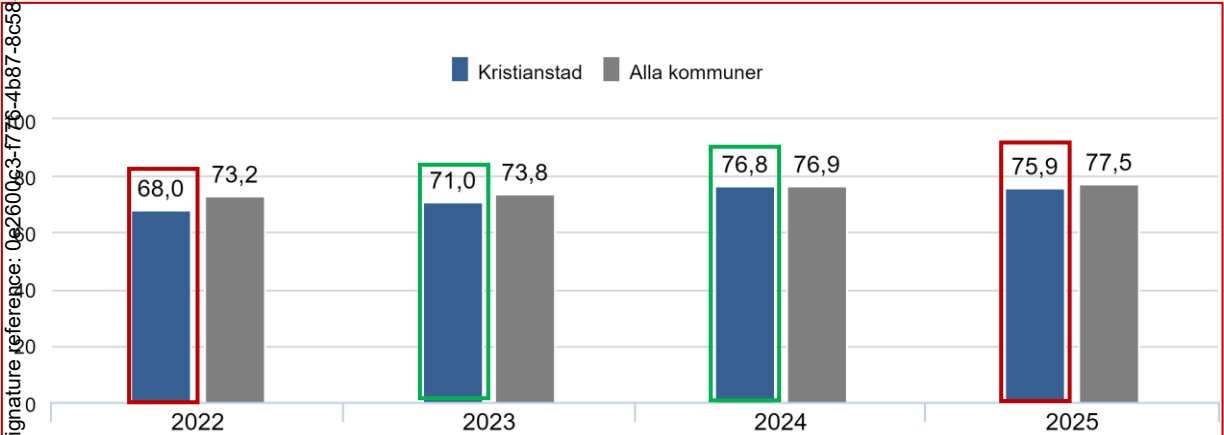
Respektfullt bemötande, integritet



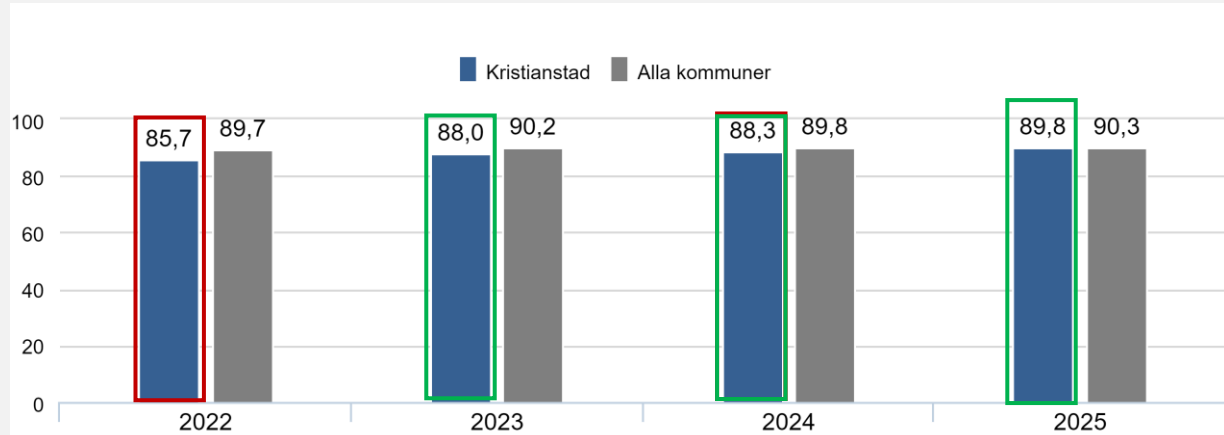
Lyhördhet, hänsynstagande, utförande, nöjdhet



Passa tider, förändringar, kontakt, språk



Trygghet, förtroende, bemötande, kompetens



Signature reference: 0e2600c3-f778-4b87-8c58-96e267ccaf99

Utvecklingsområden för hemtjänsten 2025

Prioriterade förbättringsområden inom hemtjänstens utförande utifrån hemtjänstindex 2025, med fokus på att öka brukarens trygghet, delaktighet och tillgång till modern teknik.

Fokuserar på de verksamhetsövergripande områdena. Respektive enhet har analyserat sitt resultat och identifierat, tillsammans med personalen, ytterligare förbättringsområden och diskuterat och tillsammans bestämt åtgärder.

DELAKTIGHET OCH KOMMUNIKATION



Påverka vilka tider som personalen kommer

Arbeta med att ge kunden bättre möjlighet att påverka när personalen kommer på besök genom dialog vid första kontakt efter biståndsbeslut. Föra en dialog och skapa förståelse hos kunden.



Meddela i förväg om tillfälliga förändringar

Påminna och fortsätta säkerställa att tillfällig förändringar i planeringen meddelas i god tid.

Undersöka möjligheten till digital teknik i befintliga projekt.



Lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov

Nya rutiner implementerade och tydliga kontaktvägar i informationsbroschyr som delas ut till samtliga kunder. Ges även vid ny kund.

KONTINUITET OCH SYSTEMATIK

Kontinuerligt träffa fast omsorgskontakt

Påbörjat arbete med att se över fast omsorgskontakt och säkerställa att uppdraget fullföljs enligt rutin.

Arbeta med att informera kunden om begreppet då majoriteten fortfarande använder kontaktman.



Systematik och uppföljning i biståndshandläggning

Biståndshandläggarna kommer att arbeta vidare med systematik och uppföljning av insatser som ett utvecklingsområde.



Välfärdsteknik, digitalisering och larm

Utveckling i projektform. Piloter uppstartade inom mobila trygghetslarm och digital omsorg.

Undersöker möjligheten till att kunna meddela kund om förändringar etc. i samma system som digital omsorg.



Tålamod och modet att prioritera

Kvalitetsarbete är en process som tar tid och är utformad för att vara kontinuerlig snarare än ett engångsprojekt.

Förbättringar som är ”lätta” att vidta, kan resultat ses efter ett par månader. Medan andra förändringar kan ta några år att fullt ut se effekter av. Kvalitetsarbete bygger mycket på att ha modet att våga ha tålamod och att inte dra förhastade slutsatser om resultat inte kommer direkt.

”För kunden uppstår kvalitet när förväntningar, behov och krav uppfylls”

Detta innebär att varje kund och medborgare kan ha olika uppfattningar om vad kvalitet är - där med är det av stor vikt att arbeta personcentrerat och lyssna in varje enskild kund vad som är viktigt för just den.

Hemtjänstindex tidsspann från resultat till nya undersökningar

- Resultatpresentation **december**.
- Ny undersökningsperiod **mars**.

Resultatet presenteras i december för kommunerna. Då påbörjas arbetet direkt med att analysera, delge medarbetare och kunder resultatet samt prioritera förbättringsområden.

Ny undersökning görs i mars månad, som ligger till grund för hemtjänstindex, vilket resulterar i att förbättringsområdena troligtvis inte hinner slå igenom hos samtliga kunder – där med behövs tålamod och resultat förväntas eventuellt att synas året därefter.

Kvalitetsmagasinet

Hur lång tid tar det att se resultat av kvalitetsutveckling?

Tidshorisonten för att se konkreta resultat av kvalitetsutveckling varierar beroende på organisationens utgångsläge och ambitionsnivå. Vissa förbättringar kan märkas redan efter några månader, medan mer genomgripande förändringar kan ta 1-2 år att fullt ut implementera och se effekter av. Det viktiga är att ha tålamod och fokusera på kontinuerlig förbättring över tid.



Kristianstads
kommun



KPR § 10

Maria Dahlbom, Planeringsstrateg informerar om Boendeplaner och projekt

Sammanfattning

- Maria Dahlbom, Planeringsstrateg för Omsorgsförvaltningen deltar för att informera KPR om hur boendeplaner samt vilka projekt kommunen har.



Lokalförsörjning Omsorgsförvaltningen

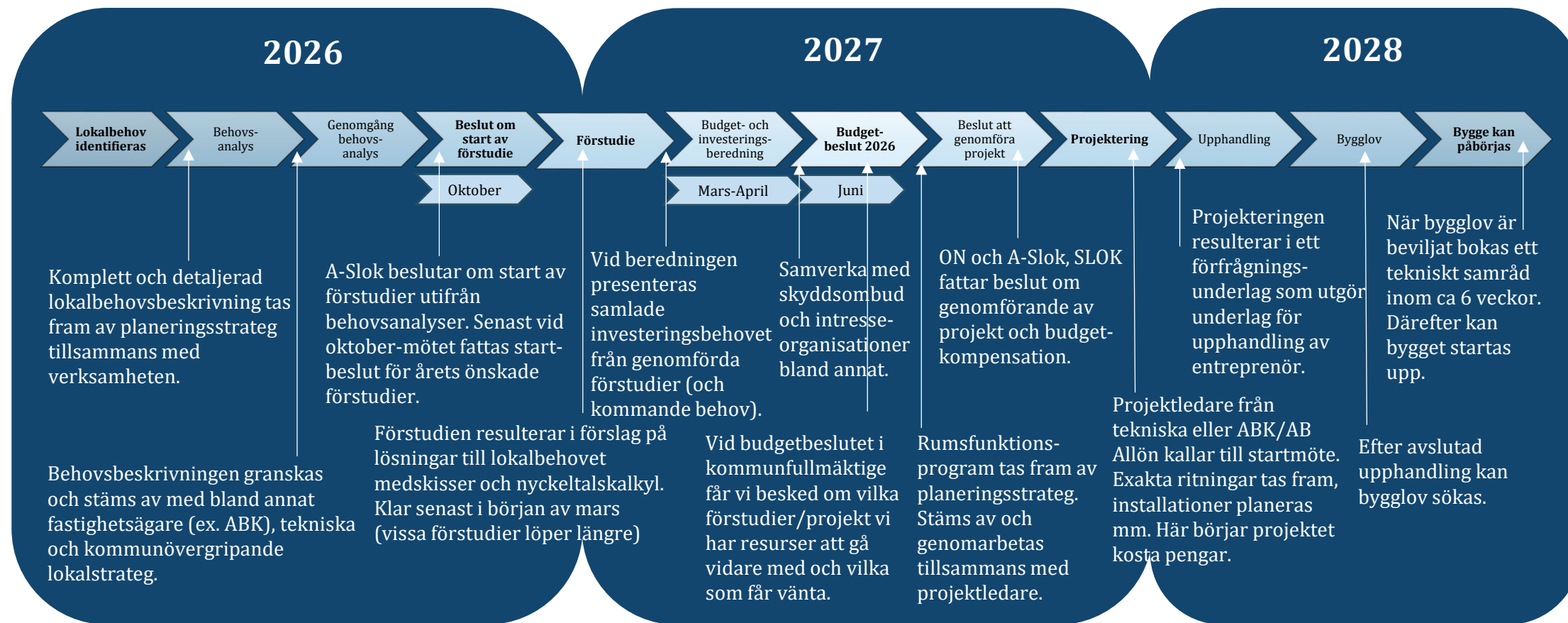
Maria Dahlbom – Planeringsstrateg
Axel Lundgren – Planeringsstrateg



Kristianstads
kommun

Tidslinje lokalbehov

från start till byggstart 3 år



Kristianstads
kommun

Investeringsramar

- Pengar som tilldelas från kommunövergripande investeringsmedel
- Förvaltningens samlade investeringsbehov
- 125 mkr i årssnitt över en sju-årsperiod
 - Plus 10 mkr som fördelas på förvaltningen
 - Plus 10 mkr öronmärkt för hyrespåverkande underhåll hos ABK
- Kräver prioritering och tidssättning mellan olika behov inom förvaltningen

Övriga medel

- ABK:s & AB Allöns underhållsbudget
- Tekniska förvaltningens underhållsbudget



Syfte planer

- Boendeplanerna och Plan för daglig verksamhet beslutas i nämnd och redovisar nuläge och prognosticerat behov av framtida boenden. Beslutsunderlag för prognostisering, budgetering och ekonomiska överväganden avseende investeringar och stöd till verksamhetseffektiva lösningar
- Lokalbehovsplanen är ett tjänstemannadokument och har syfte att säkerställa den strategiska planeringen av verksamhetslokaler för hela förvaltningen med boendeplanerna och Plan för daglig verksamhet som underlag.

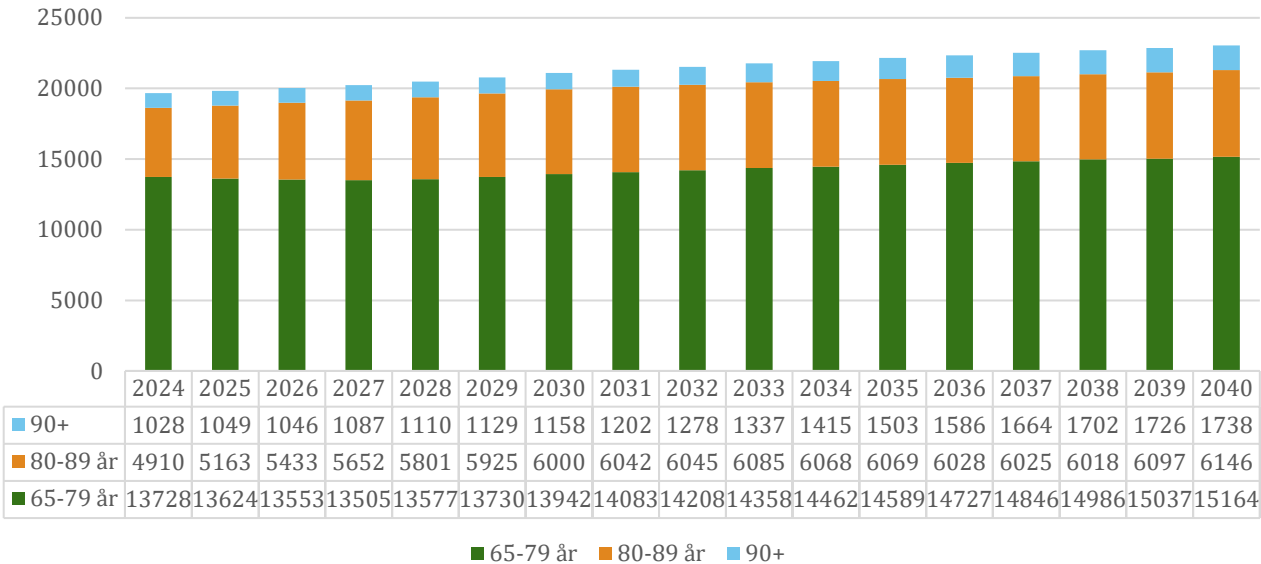


Kristianstads
kommun

Äldreomsorg

- Till 2040 ökar den äldre befolkningen över 80 år med ca 27%
- De äldsta, över 90 år ökar med 66%
- 65-79 år ökar med 10%

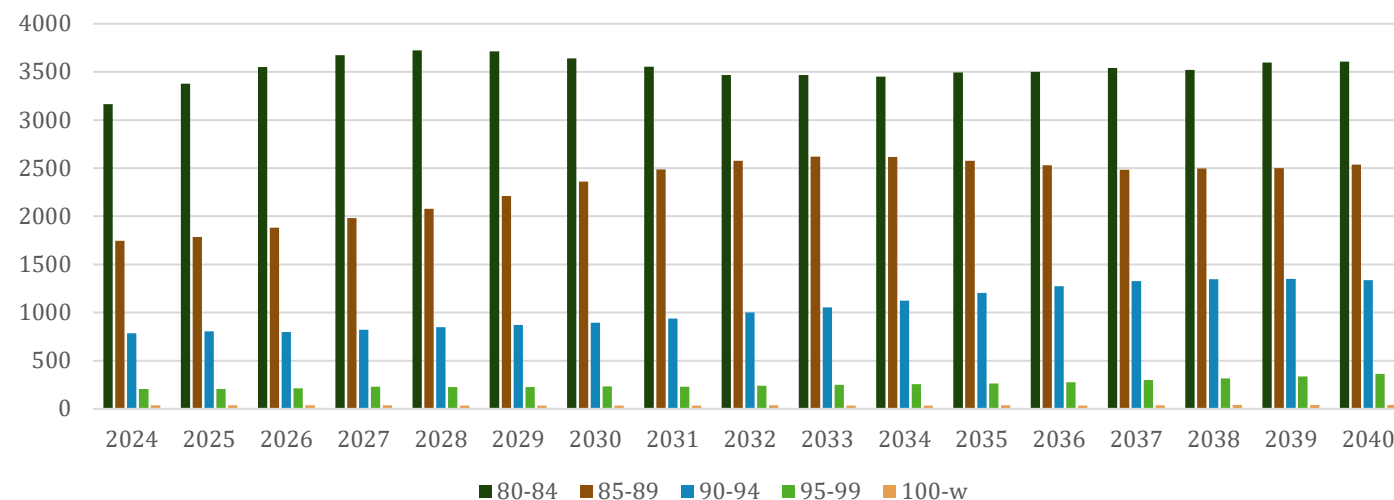
Befolkningsprognos äldre - Kristianstad



Äldreomsorg

- 80-85 år kraftig ökning fram till ca 2029
- 85-89 år kraftig ökning fram till ca 2034
- Ökat antal äldre betyder inte automatiskt ökat behov av boendeplatser

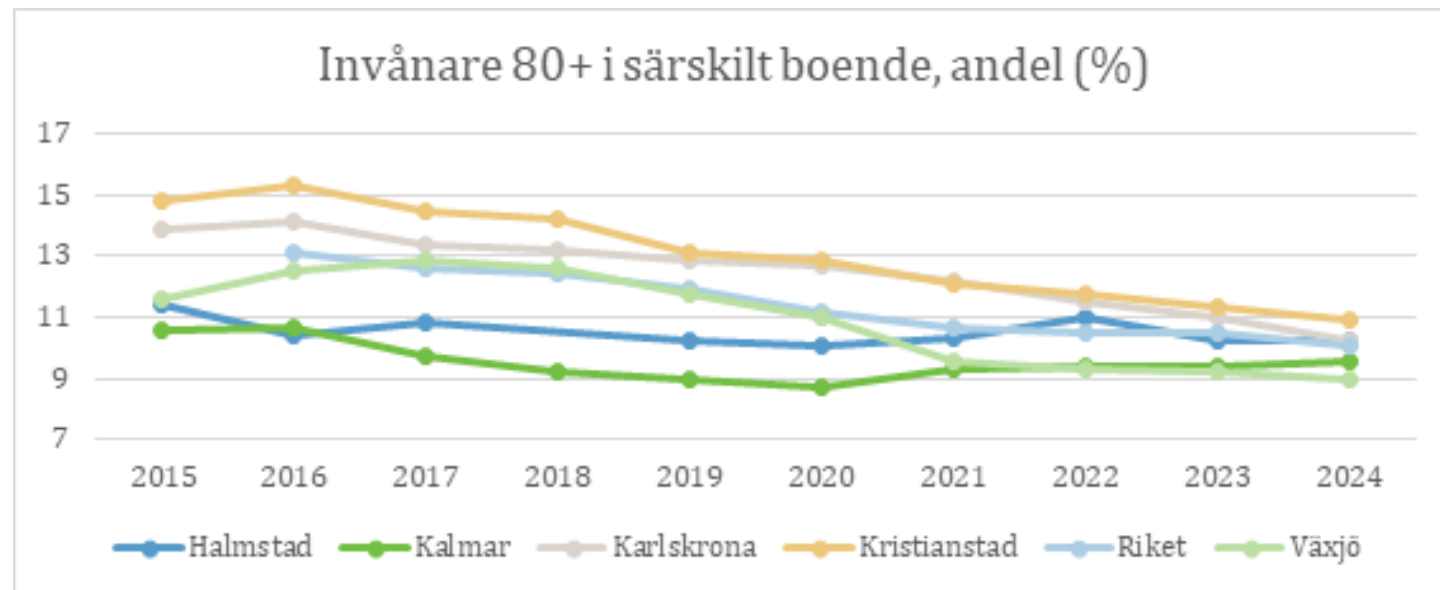
Befolkningsprognos över 80 år uppdelat i 5 års klasser



Kristianstads
kommun

Äldreomsorg

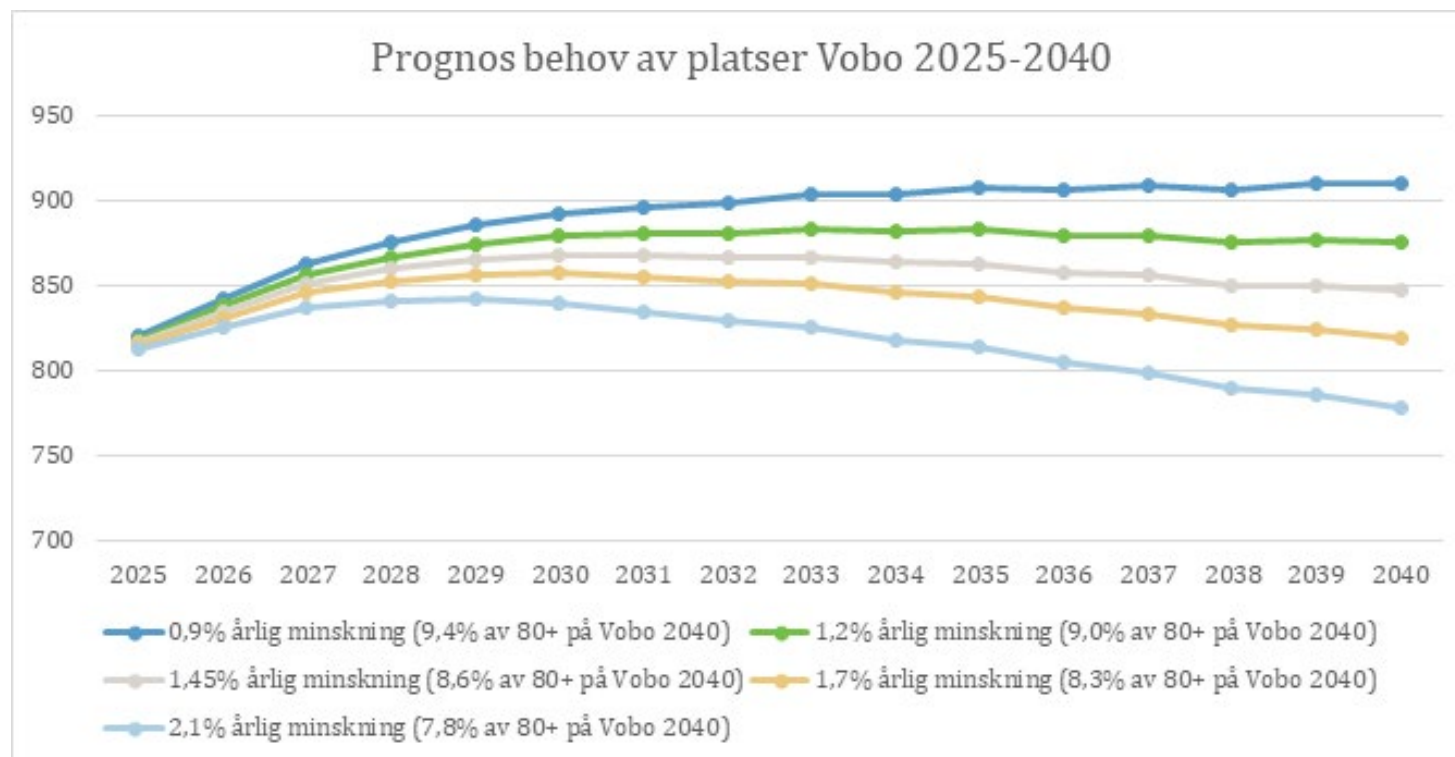
- Nuläge: 914 lägenheter.
866 platser driftsatta.
- Genomsnittsboende kund 2 år
- Väntelista 40-60 personer



Kristianstads
kommun

Äldreomsorg

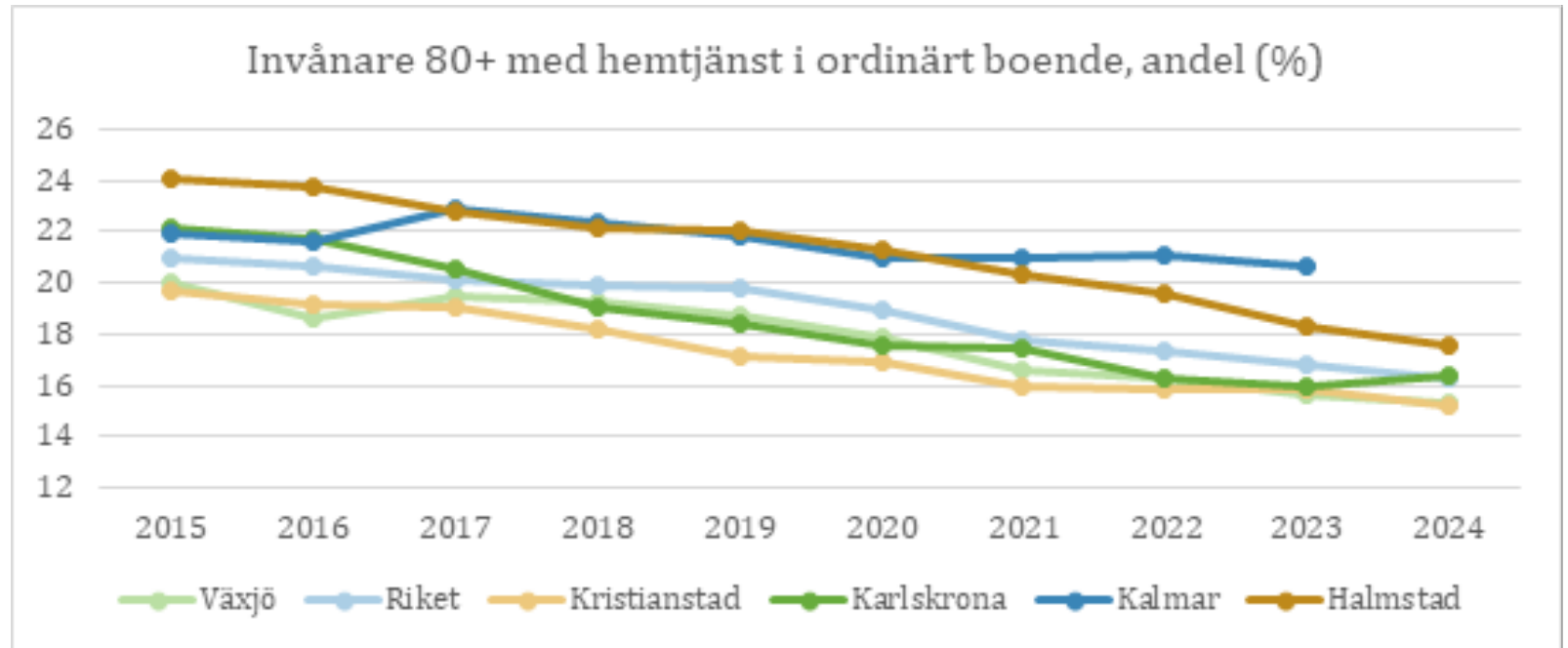
- Behovet av vård- och omsorgsboende ökar inte i samma takt som befolkningen.



Kristianstads
kommun

Hemtjänst

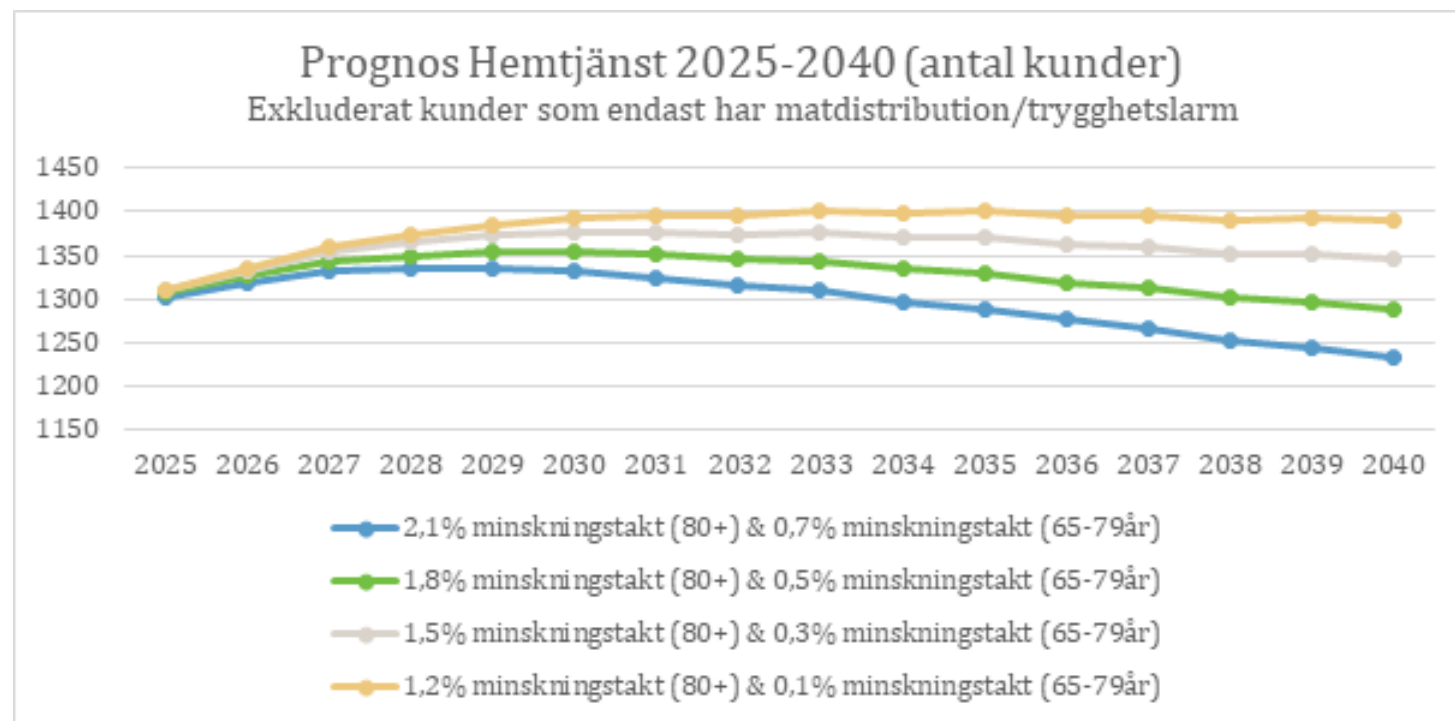
- Ny prognos för hemtjänst
- Nuläge



Kristianstads
kommun

Hemtjänst

- Ny prognos för hemtjänst
- Nuläge



Kristianstads
kommun

Underhåll och pågående projekt äldreomsorg

2025

- Särлагården i Tollarp
- Forsalid i Degeberga
- Skogåsa i Everöd

2026

- Stafvre centralt i Kristianstad
- Charlottesborgshemmet i Kristianstad
- Skärdalshemmet i Vä
- Sommarro centralt i Kristianstad
- Almhaga i Färlöv
- Lanternan i Åhus



Bild lånad från ett snickeri.



Kristianstads
kommun

Ombyggnation Almhaga

- Ventilation
- Ytskikt
- Belysning
- Vissa ändrade rumsfunktioner
- Översyn
- Brandskyddshöjande åtgärder

Höjd standard, förbättrad funktionalitet och teknisk uppgradering.



Almhaga i Färlöv.



Kristianstads
kommun



Lanternan i Åhus.

Ombyggnation Lanternan

- Tillbyggnad med konferensrum
- Ny varumottagning
- Ventilation
- Ytskikt
- Belysning
- Vissa ändrade rumsfunktioner
- Översyn
- Brandskyddshöjande åtgärder

Höjd standard, förbättrad funktionalitet och teknisk uppgradering.



Kristianstads
kommun



Bild lånad från ett snickeri.

Underhåll funktionsstöd

2025

- Grb Fröknegårdsvägen
- Grb Carls väg

2026

- Grb Amaryllis
- Grb Önnegatan



Kristianstads
kommun

Förstudier äldreomsorg

- Ombyggnation Fjällbacka i Fjälkinge
- Hemgångsstöd och hemtjänst Allögården
- Nytt vård- och omsorgsboende



Fjällbacka i Fjälkinge.



Kristianstads
kommun

Ombyggnation Allögården

Planlösning och nyckeltal tar tagits fram under förstudien. Planerad start av verksamhet 2029.

- Servicebostad 14 platser
- Hemgångsstöd
- Hemtjänst



Bild på Allögården.



kommun

Förstudier funktionsstöd

- Gruppbostad Everöd
- Servicebostad Allögården
- Gruppbostad Hammar



Gruppbostad Getapelvägen.



Kristianstads
kommun

Pågående projekt funktionsstöd

2026

- Näsby barnverksamhet Viljan & Äventyret
- DV Saveko till Returum med butik
- Utökning SoL-bostad
- Två dagliga verksamheter på Wendes-området och Krinova-området
- SB Långebrogatan

2027

- DV Autism

2028

- Ny gruppbofastad Vä



Barnverksamheterna Viljan & Äventyret på Näsby.



Kristianstads
kommun

Kommande underhåll äldreomsorg

- Allögården
- Möllebackshemmet
- Hammarshemmet
- Forsalid



Möllebackshemmet i Åhus.



Kristianstads
kommun



Lokalförsörjning Omsorgsförvaltningen

Maria Dahlbom – Planeringsstrateg
Axel Lundgren – Planeringsstrateg



Kristianstads
kommun



KPR § 11

Ordförande informerar/ Övrigt

Sammanfattning

Håkan Englund, ers. Ordförande informerar kort om vad som togs på Omsorgsnämnden den 15 april.

- Omsorgsförvaltningen håller budgeten med en positiv avvikelse på 25 miljoner kr.
Håkan informerar också om att förvaltningen föreslår att göra prioriterade satsningar inom vissa områden som man länge sett behov av men inte kunnat prioritera.

Dessa områden är;

Personlig assistans i kommunalregi	4 600 tkr
Ökad vårdtyngd på vård- och omsorgsboende	3 000 tkr
Ökad nattbemanning på vård- och omsorgsboende	1 750 tkr
Ökad vårdtyngd och nya målgrupper inom Funk	<u>2 500 tkr</u>
Summa	11 850 tkr

- Ny lag om registerkontroll vid arbete i hemmet åt äldre personer eller vuxna personer med funktionsnedsättning, Ånr ON 2026/90
Börjar gälla från 1 september.
- Medborgarförslag - Låt familjer ta emot pensionärer som inneboende hyresgäster
Medborgarförslaget avslogs i nämnden.



Signerat dokument

Detta dokument är elektroniskt signerat av nedanstående och juridiskt bindande.

Signed by: Ulf Lars-Henry Friberg

Date: 2026-04-30 12:49:36

BankID refno: 019dde01-ffc4-7b04-b23c-850bd2f4a92a



Ulf Friberg

Signed by: HÅKAN ENGLUND

Date: 2026-04-30 13:32:45

BankID refno: 019dde29-3453-7218-b735-9c5041df3396



Ers. Ordförande : Håkan Englund

Signed by: Bengt Gunnar Nilsson

Date: 2026-04-30 11:46:19

BankID refno: 019dddc7-c6a0-7c60-84da-ab69e4a70d1d



Justerare: Bengt Nilsson