Plats och tid	Folkets Hus, B-salen, måndag 2026-10-26, kl. 18:30-19:00
Beslutande	Se närvarolista nästa sida
Övriga deltagande	Se närvarolista nästa sida.

Utses att justera	Claes Sjökvist	Åke Sandberg	
Justeringens plats och tid	Digitalt, 2026-11-02		
Under-skrifter Sekreterare	Fredrik Svaton		Paragrafer 107-117
Ålderspresident	Sune Blom		
Justerande	Claes Sjökvist	Åke Sandberg	

ANSLAG/BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Organ	Kommunfullmäktige		
Sammanträdesdatum	2026-10-26		
Datum för anslagsuppsättande	2026-11-03	Datum för anslags nedtagande	2026-11-26
Förvaringsplats för protokollet			
Underskrift	Fredrik Svaton		

Utdragsbestyrkande

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Närvarolista

Beslutande

Sune Blom (C) ålderspresident, Claes Sjökvist (S), Helena Stålhandske (S), Jens Blomqvist (S), Annsofi Ramevik (S), Madelaine Håkansson (S), Magnus Lindström (S), Ann Charlotte Hallén Mård (S), Per Andersson (S), Åke Sandberg (M), Christian Wallertz (M), Nils Huss (M), Beata Runo (M), Henrik Pihl (M), Maria Davidsson (SD), Ida Stark (SD), Stefan Ring (SD), Michael Stark (SD), Richard Karlsson (SD), Björn Kindgren (SD), Solveig Agnevik (C), Gunnar Malgeryd (C), Niklas Aus (V), Kim Lindberg (V), Sam Karlsson (L), Leane Högberg (KD).

Olivia Larsson (S) ersättare för Peter Kjellberg (S)
Michael Gustafsson (S) ersättare för Linda Fjellborg (S)
Åke Karlsson (M) ersättare för Matilda Ekeblad (M)

Övriga deltagande
Lars-Bertil Oscarsson (S), ersättare
Niklas Thell (SD), ersättare
Björn Berg (SD), ersättare
Anders Gustafsson (C), ersättare
Doris Johansson (C), ersättare
Agneta Fransson (V), ersättare
Isaac Tham (KD), ersättare
Monica Johansson (KD), ersättare

Revisorer: Sören Norrby (M), Ylwa Söderström (M), Agneta Bergquist (S), Dan Fritz (S).

Henrik Remmerfelt, kommundirektör
Fredrik Svaton, sekreterare

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Innehållsförteckning

Ärende		Dnr	Sida
§ 107	Presentation kommunfullmäktige	KS 2026/338 009	4
§ 108	Uppdragsavtal Itsam Kontaktcenter	KS 2026/245 605	5 - 7
§ 109	Interpellation	KS 2026/306 040	8
§ 110	Medborgarförslag - Boxholms kulturhus	KS 2026/327 860	9
§ 111	Medborgarförslag - gallring av träd i Strålsnäs	KS 2026/321 330	10
§ 112	Medborgarförslag - tågstopp i Strålsnäs	KS 2026/322 530	11
§ 113	Medborgarförslag - lekplats i Strålsnäs	KS 2026/323 332	12
§ 114	Avsägelse av uppdrag som ledamot i kommunfullmäktige	KS 2026/336 119	13
§ 115	Avsägelse av uppdrag som ledamot i social- och myndighetsnämnden	KS 2026/334 119	14
§ 116	Avsägelse av uppdrag som ersättare i social- och myndighetsnämnden	KS 2026/335 119	15
§ 117	Val av ledamot i social- och myndighetsnämnden	KS 2026/337	16

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Kf § 107

Dnr KS 2026/338 009

Presentation kommunfullmäktige

Presentation samt information angående ny mandatperiod kommunfullmäktige

---

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Kf § 108 Dnr KS 2026/245 605

Uppdragsavtal Itsam Kontaktcenter

Bakgrund och ärendebeskrivning

Fördjupad samverkan

De senaste åren har arbetet intensifierats inom kommunalförbundet Itsam och Itsamkommunerna för att utveckla möjligheterna till fördjupad samverkan.

Direktionen för Itsam har fastställt att målen med en fördjupad samverkan ska leda till någon eller flera av följande effekter för medlemskommunerna:

- Höja verksamheternas kvalitet och leverera större nytta för medborgarna
- Minska kostnaderna
- Frigöra tid för kommunernas medarbetare så att de kan lägga mer tid på
- kärnuppdraget, och därmed bidra till en bättre kompetensförsörjning
- Leva upp till externa krav
- Minska sårbarheten genom att fler medarbetare över kommungränserna kan
- dela på samma arbetsuppgifter

Direktionen har även beslutat om några bärande principer för fördjupad samverkan:

- Skalbart för nya samverkansområden
- Samverkan – inte samlokalisering
- Skapa förutsättningar att gå snabbare fram när någon kommun får en möjlighet som kan nyttjas
- Skapa incitament och en struktur för fortsatt effektivisering
- Ekonomisk transparens och en tydlig ansvarsfördelning juridiskt, som inte
  blir alltför komplicerad att administrera
- Använda kompetensen rätt genom att jobba processinriktat

Förstudie gemensamt kontaktcenter

Under 2025 pågick arbetet med att kartlägga processer som var lämpliga för utökad samverkan mellan oss kommuner som är medlemmar i kommunalförbundet Itsam. Förbundets direktion beslutade våren 2025 att kontaktcenter (intern och extern kundtjänst) var en lämplig process. Hösten 2025 beslutade kommundirektörerna att formellt inleda en förstudie om ett gemensamt kontaktcenter. Målet var att förstudien skulle vara klar i december 2025.
Arbetet med förstudien blev något försenad men presenterades våren 2026.
Direktionen beslutade 20260429 att ställa sig bakom förstudien avseende gemensamt kontaktcenter. Samtidigt gav direktionen förbundsdirektören i uppdrag att säkerställa att Itsams förbundsordning och avtal ger stöd för ett gemensamt kontaktcenter.
I förstudien beskrivs alla delar som föreslås ingå i grundpaketet för kontaktcentret samt de tilläggsval kommunerna kan göra.

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Översynen av förbundsordning och avtal har genomförts, förändringar har arbetats fram och efter direktionens ställningstagande hanteras detta nu i ett separat ärende. Förstudien om ett gemensamt kontaktcenter är ett underlag för beslut om att gå vidare med att skapa ett gemensamt kontaktcenter. Förstudien är inte ämnad att vara en uttömmande beskrivning av hur implementeringen kommer att gå till.

Beskrivning av växelfunktionen i Boxholm och ekonomiska konsekvenser av föreslagen förändring
Boxholms kommun hade tidigare en kombinerad tjänst med växel, reception och intern administration/ärendestöd. Telefontider mellan måndag- torsdag kl 8:00-16:00, fredag kl 08.00-15.00 samt lunchstängt mellan kl 12:00-13:00.
Telefonväxeln har lagts ut på Kommunalförbundet Itsam sedan september 2025 med en utökad telefontid till 07.00-17.00, ej lunchstängt och med en gemensam plan att agera kontaktcenter, dvs att besvara generella frågor. Utöver detta finns också en skärm i entrén till kommunhuset där medborgare kan få service samt att boka besök.
Idag har inte växelfunktionen denna utökade kontaktcenter funktion som beskrivs i nyttokalkylen.

För Boxholms kommun är den ekonomiska nettoeffekten av förslaget om ett gemensamt kontaktcenter en sänkning av de totala nettokostnaderna för växel/kontaktcenter med 134.000 SEK.

Ändrade förutsättningar för nyttokalkylen
Förstudiens nyttokalkyl bygger på att alla kommuner deltar så som det beskrivs i förstudien avseende grundpaket och tilläggsval.
Om någon medlemskommun beslutar att helt avstå från deltagande i ett gemensamt kontaktcenter behöver nya kalkyler tas fram. Då kommer nytt beslutsunderlag med nya kalkyler presenteras för de kommuner som vill delta och dessa får då på nytt fatta beslut om deltagande.

Tidplan
Trots att processen med förstudien blev något försenad våren 2026 beräknas tidplanen hålla vilket gör att driftsstart av ett gemensamt kontaktcenter sker under första kvartalet 2027.

Förvaltningens ståndpunkt
Förvaltningen anser att ett gemensamt kontaktcenter är en bra väg att gå framåt och att utveckla den till att svara på enklare frågeställningar för att avlasta vår personal avseende rutinmässiga frågor.

Finansiering
Förslaget innebär att vi kommer minska våra kostnader med 134.000 SEK enligt nyttokalkylen.

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Förvaltningens förslag till beslut
att Boxholms kommun ansluter till det gemensamma kontaktcentret enligt beskrivning i förstudien,

att beslutet gäller under förutsättning att samtliga medlemskommuner beslutar om ny förbundsordning och nytt Itsamavtal samt att nyttokalkylen står fast.

Beslutsunderlag
Uppdragsavtal Kontaktcenter
Förstudie Gemensamt kontaktcenter
Beslut DIR 20260609 Kontaktcenter Itsam

Kommunstyrelsen beslutar föreslå kommunfullmäktige besluta
att Boxholms kommun ansluter till det gemensamma kontaktcentret enligt beskrivning i förstudien,

att beslutet gäller under förutsättning att samtliga medlemskommuner beslutar om ny förbundsordning och nytt Itsamavtal samt att nyttokalkylen står fast.

Kommundirektör Henrik Remmerfelt föredrar ärendet.

Kommunfullmäktige beslutar
att Boxholms kommun ansluter till det gemensamma kontaktcentret enligt beskrivning i förstudien,

att beslutet gäller under förutsättning att samtliga medlemskommuner beslutar om ny förbundsordning och nytt Itsamavtal samt att nyttokalkylen står fast.

Beslut till:
Itsam,
Ydre kommun,
Ödeshögs kommun,
Åtvidabergs kommun,
Vimmerby kommun

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Kf § 109

Dnr KS 2026/306 040

Interpellation

Bakgrund och ärendebeskrivning
Claes Sjökvist (S) har inkommit med svar angående interpellation från Åke Sandberg (M).

Kommunfullmäktige beslutar
att interpellationen anses besvarad.

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Kf § 110 Dnr KS 2026/327 860

Medborgarförslag - Boxholms kulturhus

Marianne Hedå har 2026-10-13 inkommit med ett medborgarförslag.

Kommunfullmäktige beslutar
att remittera medborgarförslaget till kommunstyrelsen för beredning.

Beslut till:
Marianne Hedå
Kommunstyrelsen

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Kf § 111 Dnr KS 2026/321 330

Medborgarförslag - gallring av träd i Strålsnäs

Renée Bäck har 2026-10-10 inkommit med ett medborgarförslag.

Kommunfullmäktige beslutar
att remittera medborgarförslaget till kommunstyrelsen för beredning.

Beslut till:
Renée Bäck
Kommunstyrelsen

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Kf § 112 Dnr KS 2026/322 530

Medborgarförslag - tågstopp i Strålsnäs

Renée Bäck har 2026-10-10 inkommit med ett medborgarförslag.

Kommunfullmäktige beslutar
att remittera medborgarförslaget till kommunstyrelsen för beredning.

Beslut till:
Renée Bäck
Kommunstyrelsen

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Kf § 113 Dnr KS 2026/323 332

Medborgarförslag - lekplats i Strålsnäs

Renée Bäck har 2026-10-10 inlämnat ett medborgarförslag.

Kommunfullmäktige beslutar
att remittera medborgarförslaget till kommunstyrelsen för beredning.

Beslut till:
Renée Bäck
Kommunstyrelsen

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Kf § 114 Dnr KS 2026/336 119

Avsägelse av uppdrag som ledamot i kommunfullmäktige

Begäran om avsägelse har inkommit från:

Matilda Ekeblad Kulla Ekvallen 3, 595 76 Boxholm (M)

Avsägelsen gäller följande uppdrag:

Kommunfullmäktige Ledamot

Kommunfullmäktige beslutar

att bevilja Matilda Ekeblad (M) avsägelse från uppdraget som ledamot i kommunfullmäktige.

Beslut till:
Länsstyrelsen
Matilda Ekeblad
Personalenheten
Ekonomienheten
Författningssamling

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Kf § 115 Dnr KS 2026/334 119

Avsägelse av uppdrag som ledamot i social- och myndighetsnämnden

Begäran om avsägelse har inkommit från:

Linda Fjellborg Ringvägen 3, 595 72 Boxholm (S)

Avsägelsen gäller följande uppdrag:

Social- och myndighetsnämnden Ledamot

Kommunfullmäktige beslutar

att bevilja Linda Fjellborg (S) avsägelse från uppdraget som ledamot i social- och myndighetsnämnden.

Beslut till:
Linda Fjellborg
Social- och myndighetsnämnden
Personalenheten
Ekonomienheten
Författningssamlingen

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Kf § 116 Dnr KS 2026/335 119

Avsägelse av uppdrag som ersättare i social- och myndighetsnämnden

Begäran om avsägelse har inkommit från:

Janet Åkesson Nygatan 18, 595 71 Boxholm (S)

Avsägelsen gäller följande uppdrag:

Social- och myndighetsnämnden Ersättare

Kommunfullmäktige besluta

att bevilja Janet Åkesson (S) avsägelse från uppdraget som ersättare i social- och myndighetsnämnden.

Beslut till:
Janet Åkesson
Social- och myndighetsnämnden
Personalenheten
Ekonomienheten
Författningssamlingen

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

Kf § 117 Dnr KS 2026/337

Val av ledamot i social- och myndighetsnämnden

Kommunfullmäktige har att välja ledamot i social- och myndighetsnämnden. Fyllnadsval gällande Linda Fjellborg (S).

Kommunfullmäktige beslutar
att välja Janet Åkesson (S), (Nygatan 18, 595 71, Boxholm), till ledamot i social- och myndighetsnämnden för återstående del av mandatperioden 2023-2026.

Beslut till:
Janet Åkesson
Social- och myndighetsnämnden
Personalenheten
Ekonomienheten
Författningssamling

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610

NETPUBLICATOR®
VERIFIED

Detta dokument är elektroniskt signerat och juridiskt bindande.

Signed by: CLAES ROLF BENNY SJÖKVIST
Date: 2026-11-02 15:20:15
BankID refno: 01a19ca1-c042-7369-bda2-2be5c357b980

Claes Sjökvist

Signed by: Claes Johan Fredrik Svaton
Date: 2026-11-02 15:14:50
BankID refno: 01a19c9c-ab54-71d2-8e9d-84e20395c5e9

Fredrik Svaton

Signed by: Sune Ärlan Blom
Date: 2026-11-02 13:11:19
BankID refno: 01a19c2b-9968-74dd-bc10-853abfbf58a5

Sune Blom

Signed by: Carl Åke Gunnar Sandberg
Date: 2026-11-02 13:17:00
BankID refno: 01a19c30-e497-7feb-85c6-ddbf926bceac

Åke Sandberg

Signature reference: 92700d97-0c4a-4939-ba36-bc2eaa924610