



Sammanträdesdatum
2026-08-25

Instans
Vård- och äldreomsorgen

Plats och tid: Ramnåsgatan 1, Sessionssal, plan 2, tisdagen den 25 augusti 2026 kl 18:00-19:34

Ledamöter

Johan Wikander (L), Ordförande
Marjan Garmroudi (V), 1:e vice ordförande
Hans Gustafsson (KD), 2:e vice ordförande
Ann-Christin Ahlberg (S)
Tauno Haikara (S)
Kerstin Hermansson (C)
Freddy Gonzalez Cancino (MP)
Anders Johansson (M)
Anna Christensen (M)
Ann-Charlotte Blomqvist (SD)
Anette Eriksson (SD)

Ersättare

Ingela Andersson (S)
Lennart Håkansson (S)
Inga-Lill Nilsson (S)
Kjell Karlsson (L)
Bo Unosson (C)
Gunbritt Johansson (V)
Henry Hedengran (M)
Jörgen Åkesson (KD)
Anders Dahlin (SD)
Arto Kemppainen (SD)

Övriga tjänstepersoner

Tina Isaksson, förvaltningschef
Zenita Källner, chef för kvalitet- och utvecklingsfunktionen
Simon Frånander, nämndsekreterare
Leif Mogren, chef för ekonomifunktionen
Josefine Landén, chef för HR-funktionen
Charlotta Englund, tillförordnad verksamhetschef hälso- och sjukvård
Lisa Sjölin, facklig representant (Kommunal)

Justeringens plats och tid

Justering äger rum via digital signering omedelbart efter avslutat sammanträde den 25 augusti 2026

Tillkännagivande av protokoll

Justeringen tillkännagiven på kommunens digitala anslagstavla den 25 augusti 2026

Paragrafer § 96

Underskrifter

Ordförande (241003 10.50) Lars Johan Wikander - Mobilt BankID
Johan Wikander

Justerare (241105 13.26) Hans Eje Gustafsson - Mobilt BankID
Hans Gustafsson



Sammanträdesdatum
2026-08-25

Vård- och äldreomsorgen

Sekreterare (230901 11.13) Marcus Simon Alexander Frånander - Mobilt BankID
Simon Frånander

Justerandes signatur

Utdragsbestyrkande



Vård- och äldreomsorgen

Ärendelista

- § 96 Dnr VAN 2026-00114 1.2.3.3
Svar på revisionsrapport - Granskning av personalkontinuitet i Vård-
och äldreomsorgens hemtjänstverksamhet.....4



Vård- och äldreomsorgen

§ 96

Dnr VAN 2026-00114 1.2.3.3

Svar på revisionsrapport - Granskning av personalkontinuitet i Vård- och äldreomsorgens hemtjänstverksamhet

Vård- och äldreomsorgens beslut

Vård- och äldreomsorgen beslutar att godkänna upprättat svar på revisionsrapporten och översända detsamma till Stadsrevisionen.

Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

Stadsrevisionen i Borås Stad har granskat personalkontinuiteten i Vård- och äldreomsorgens hemtjänstverksamhet. Syftet med granskningen är att bedöma om Vård- och äldreomsorgen säkerställer en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av personalkontinuitet inom hemtjänsten. För att fånga personalkontinuitet fokuserar Stadsrevisionen på måttet ”antal olika personer som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod”.

Stadsrevisionens sammanfattande bedömning är att Vård- och äldreomsorgen inte har en helt ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av personalkontinuitet inom hemtjänsten. Förhållandena medför enligt Stadsrevisionen att hemtjänstgrupperna har olika förutsättningar att uppnå nämndens kontinuitetsmål och att likvärdhetsprincipen riskerar att sättas ur spel.

Vård- och äldreomsorgen ser positivt på att Stadsrevisionen granskar arbetet med att stärka personalkontinuiteten inom hemtjänsten. Granskningen tydliggör behovet av förändringar i arbetssätt och organisationen för att skapa likvärdiga förutsättningar för hemtjänstgruppernas arbete med personalkontinuitet. Personalkontinuitet inom vård och omsorg påverkar möjligheten att bygga relationer och stärka den enskildes trygghet, säkerhet och självbestämmande.

Hemtjänstens uppdrag är mångsidigt, komplext och föränderligt. Det märks nationellt genom att flera faktorer, både strukturella och organisatoriska, försvårar arbetet med personalkontinuitet. Hemtjänsten behöver vara flexibel för att snabbt kunna ta emot brukare och ställa om bemanningen utifrån löpande uppdrag. Utmaningarna inkluderar, bland annat, sjukfrånvaro, kompetensförsörjning samt ökade och förändrade vårdbehov. På grund av dessa faktorer kan brukarbehovet och utförandet av insatser ibland behöva prioriteras framför personalkontinuiteten. I vissa fall finns det, till exempel, större behov att ta hänsyn till så som att insatser ges i rätt tid.



Vård- och äldreomsorgen

Vård- och äldreomsorgen instämmer i huvudsak i Stadsrevisionens bedömning och kommer använda granskningsresultatet som underlag för det fortsatta arbetet med att stärka personalkontinuiteten i verksamheten.

Beslutsunderlag

1. Rapport - Granskning av personalkontinuitet i hemtjänsten
2. Rapportsammandrag – Granskning av personalkontinuitet i hemtjänsten