

PROTOKOLL

Serviceenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09



Plats och tid	IFO-aulan, Ale torg 7, Nödinge kl. 8.30 – 10.50, mötet ajournerades: kl. 09.30 – 09.50
Beslutande	Sune Rydén (KD), ordförande Jessika Loftbring (C), 1:e vice ordförande Gay Johansson (M) Peter Lidström (S) Daniel Jacobsen (M)
Tjänstgörande ersättare	Elisabeth Pinberg (SD) tjänstgör för Claes Mellander (SD) Birgitta Holmström (S) tjänstgör för Sari Andersson (S)
Närvarande ersättare	Patrik Engelin (KD) Niklas Ulfheden (S) Brita Karlsson (FiA) Anders Börjesson (V) Ann-Sofie Johansson (FiA)
Övriga närvarande	Se sida 2
Utses att justera	Jessika Loftbring (C)
Justeringsdag	2026-06-17
Paragrafer	56–67
Underskrifter	
Sekreterare	Johanna Kalmar
Ordförande	Sune Rydén (KD)
Justerande	Jessika Loftbring (C)

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09



Övriga närvarande

Maria Augustsson, förvaltningschef
Tony Jönsson, verksamhetschef fastighet
Linda Widmark, verksamhetschef verksamhetsservice
Sofie Axelsson, verksamhetschef kost
Annelie Eriksson, controller §§ 56 - 62
Annika Sandberg Hjort, samordnare § 59
Johanna Kalmár, nämndsekreterare
Ebba Lundmark, nämndsekreterare
Isabella Liedholm, personalföreträdare

Tillkännagivande

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits på anslagstavlan på Ale kommuns webbplats.

Organ	Servicenämnden
Sammanträdesdatum	2026-06-09
Tillkännages från och med	2026-06-17
Tillkännages till och med	2026-07-08
Förvaringsplats för protokollet	Nödinge kommunhus
Intygar	Johanna Kalmar

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09



Innehållsförteckning

§ 56	Fastställande av föredragningslista	2026/1	
§ 57	Medgivande av närvarorätt vid servicenämndens sammanträde	2026/3	
§ 58	Anmälan av jäv	2026/2	
§ 59	Information om serviceförvaltningens arbete med säkerhet och beredskap	2026/4	
§ 60	Svar till revisionen från servicenämnden med anledning av frågor från grundläggande granskning	2025/84	
§ 61	Åtgärdsplan med anledning av servicenämndens ekonomiska prognos för 2026	2026/84	
§ 62	Informationshanteringsplan för servicenämnden	2026/80	
§ 63	Remiss rörande serviceorganisationen	2026/45	
§ 64	Beslut om KF uppdrag om 0,25 % av budget ska användas till innovation, utveckling och förbättringar	2026/69	
§ 65	Övriga frågor och information från förvaltningen	2026/8	
§ 66	Redovisning av delegeringsbeslut	2026/6	
§ 67	Underrättelser	2026/7	

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------



PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 56

SERN 2026/1

Fastställande av föredragningslista

Beslut

Servicenämnden beslutar att fastställa föredragningslistan.

Sammanfattning

Föredragningslistan har skickats ut till servicenämndens ledamöter och ersättare inför sammanträdet.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------

PROTOKOLL

Service­nämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 57

SERN 2026/3

Medgivande av närvarorätt vid service­nämndens sammanträde

Beslut

Service­nämnden beslutar att bevilja närvarorätt för Isabella Liedholm på dagens sammanträde.

Sammanfattning

Till service­nämndens sammanträde efterfrågas närvarorätt för Isabella Liedholm personalföreträdare.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------



PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 58

SERN 2026/2

Anmälan av jäv

Beslut

Servicenämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Servicenämndens ordförande Sune Rydén (KD) påminner om kommunallagens och förvaltningslagens bestämmelser om jäv.

Under dagens sammanträde anmäler ingen förtroendevald jäv.

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 59

SERN 2026/4

Information om serviceförvaltningens arbete med säkerhet och beredskap

Beslut

Servicenämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Annika Sandberg Hjort, samordnare informerar inom följande områden:

- Civil beredskap
- Säkerhetssamordnarrollen
- Prioriterade projekt

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 60

SERN 2025/84

Svar till revisionen från servicenämnden med anledning av frågor från grundläggande granskning

Beslut

Servicenämnden beslutar att anta serviceförvaltningens förslag till svar på revisionens frågor avseende grundläggande granskning 2025.

Servicenämnden beslutar att överlämna svaret till kommunrevisionen.

Motivering till beslut

Bedöms ej tillämpligt i detta ärende.

Sammanfattning

Kommunrevisionen har den 8 april 2026 antagit en revisionsrapport som utgör underlag för ansvarsprövning enligt kommunallagen och god revisionssed. För servicenämnden lämnas rekommendationen att säkerställa att tillräckliga åtgärder beslutas vid prognostiserat underskott för att nå en budget i balans. Revisionen har begärt svar från nämnden senast den 8 september 2026 avseende vilka åtgärder som vidtas, när de genomförs samt vem som ansvarar för genomförandet.

Serviceförvaltningen delar bedömningen att arbetet med åtgärder och uppföljning behöver stärkas, men framhåller att nämnden fattade beslut om åtgärdsplan i juni 2025 utifrån delårsrapport 1. Vidare konstateras att en betydande del av underskottet avsåg tomställda lokaler, vilket ligger utanför nämndens rådighet då kostnaderna uppstår till följd av beslut i andra nämnder. Förvaltningen bedömer att fortsatt arbete behövs både genom att stärka åtgärdsarbetet inom nämndens rådighet och genom att tydliggöra ansvar och finansiering för kostnader utanför nämndens kontroll. Planerade åtgärder omfattar förbättrade rutiner för beslut om åtgärdsplaner, utvecklad uppföljning samt dialog med kommunstyrelsen kring principer för bland annat tomställda lokaler. Åtgärderna genomförs successivt under 2026 och ansvar för genomförandet ligger hos förvaltningschef, verksamhetschefer och ekonomifunktion.

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, daterat 2026-05-19

Justerandes sign.	Utdragsbestyrkande
-------------------	--------------------

PROTOKOLL

Serviceämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

- Följebrev grundläggande granskning 2026-04-08
- Grundläggande granskning 2026
- Protokoll MBL 2026-06-02

Beslutet skickas till

Kommunrevisionen

Kommunstyrelsen

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------

PROTOKOLL

Serviceämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 61

SERN 2026/84

Åtgärdsplan med anledning av serviceämndens ekonomiska prognos för 2026

Beslut

Serviceämnden beslutar att godkänna serviceförvaltningens förslag till ekonomisk åtgärdsplan med anledning av serviceämndens prognostiserade underskott för 2026.

Motivering till beslut

Bedöms ej tillämpligt i detta ärende.

Sammanfattning

Serviceämnden har uppdragit åt serviceförvaltningen att ta fram en åtgärdsplan med anledning av prognostiserat underskott om 4,1 mkr 2026 (dnr 2026/67). Kommunfullmäktige har samtidigt beslutat (dnr 2026/237) att tillåta ett underskott för serviceämnden om maximalt 4 mkr kopplat till marksanering vilket innebär att åtgärdsplanen fokuserar på övriga avvikelser samt långsiktig budgetbalans.

Underskottet förklaras huvudsakligen av marksanering i samband med skolbyggnation i Alafors, en kostnad utanför nämndens rådighet. Förvaltningens bedömning är att underskott upp till 4 mkr hanteras genom kommunfullmäktiges beslut, medan resterande underskott ska åtgärdas genom ekonomiska anpassningar och användning av budgetreserv. Som en omedelbar åtgärd har förvaltningschef den 12 maj 2026 beslutat om stopp för kurser, konferenser, utbildningar, hotell och resor, med undantag för redan beslutade eller pågående aktiviteter. Åtgärdsplanen bygger vidare på användning av budgetreserv och intern omfördelning mellan verksamheter, kompletterat med kostnadsreduceringar och generell återhållsamhet. Därtill ska externa kostnader minska, bland annat genom minskad användning av konsulter och ökad samordning av inköp. Förvaltningen inför även restriktivitet vid nyanskaffningar genom att senarelägga investeringar och prioritera verksamhetskritiska behov.

Sammantaget bedöms åtgärderna, tillsammans med beslutet om medgivet underskott, skapa förutsättningar för att hantera resterande ekonomisk obalans, stärka budgetföljbarheten och bidra till en långsiktigt hållbar ekonomi, utan större påverkan på servicen till invånarna.

Justerandes sign.	Utdragsbestyrkande
-------------------	--------------------

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, daterat 2026-05-22
- Protokoll SERN 2026-04-30 beslut § 50 dnr 2026/67
- Protokoll kommunfullmäktige 2026-04-26 beslut § 86 dnr 2026/237
- Protokoll IFM 2026-06-02

Beslutet skickas till

Controller för serviceförvaltningen

Kommunledningsförvaltningen

Förvaltningschef serviceförvaltningen

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------

PROTOKOLL

Serviceämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 62

SERN 2026/80

Informationshanteringsplan för serviceämnden

Beslut

Serviceämnden beslutar att anta informationshanteringsplan för Serviceämnden.

Serviceämnden beslutar att upphäva tidigare dokumenthanteringsplaner (Dnr: 217/11, 50/11)

Motivering till beslut

Bedöms ej tillämpligt i detta ärende.

Sammanfattning

Serviceförvaltningen har tagit fram en ny informationshanteringsplan.

Den nya planen utgår från Ale kommuns kommungemensamma struktur för informationshantering och följer gällande lagstiftning, bland annat offentlighets- och sekretesslagen samt arkivlagen.

Av planen framgår hur allmänna handlingar skall hanteras, det vill säga om de ska bevaras eller gallras, om och hur de ska diarieföras och förvaras.

Informationshanteringsplanen gäller som gallringsbeslut, vilket innebär att allmänna handlingar med stöd av detta får destrueras.

Syftet är att säkerställa en rättssäker, enhetlig och effektiv hantering av allmänna handlingar inom förvaltningens processer, samt att stärka ordning, spårbarhet och transparens. Planen beskriver hur handlingar ska klassificeras, hanteras, bevaras eller gallras och vilka system som används.

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, daterat 2026-05-22
- Informationshanteringsplan för Serviceämnden

Beslutet skickas till

Förvaltningschef Serviceförvaltningen

Författningssamlingen

Arkivmyndigheten

Justerandes sign.	Utdragsbestyrkande
-------------------	--------------------



PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

Kommunikationsenheten

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 63

SERN 2026/45

Remiss rörande serviceorganisationen

Beslut

Servicenämnden beslutar att anta bifogat remissvar som sitt eget och översända till kommunstyrelsen för vidare hantering.

Motivering till beslut

Bedöms ej tillämpligt i detta ärende.

Sammanfattning

En genomlysning av serviceförvaltningen har genomförts på uppdrag av kommunchefen med fokus på organisation, serviceleverans och utvecklingsmöjligheter. Förvaltningen delar i huvudsak de utvecklingsområden som identifierats, men konstaterar samtidigt att dessa redan varit föremål för ett pågående utvecklingsarbete och att genomlysningen därmed bekräftar nuvarande inriktning. Arbetet omfattar bland annat utveckling av serviceflöde, kundfokus, uppföljning, tjänstebeskrivningar och SLA. En NKI-mätning planeras under augusti–september för att stärka uppföljningen, vilket tidigare inte varit möjligt på grund av kommunövergripande ställningstaganden. Vidare utvecklas systemstödet Pythagoras i syfte att förbättra användbarhet och transparens. Förvaltningen bedömer att fokus bör ligga på att vidareutveckla befintlig organisation och stärka samverkan. Vad gäller gemensam support bedöms frågan som komplex och kräver ytterligare utredning innan ställning kan tas till eventuell förändring.

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, daterat 2026-06-03
- Remissfrågor
- Rapport genomlysning

Beslutet skickas till

Kommunstyrelsen

Justerandes sign.	Utdragsbestyrkande
-------------------	--------------------

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 64

SERN 2026/69

Beslut om KF uppdrag om 0,25 % av budget ska användas till innovation, utveckling och förbättringar

Beslut

Servicenämnden beslutar att:

1. Godkänna serviceförvaltningens redovisning av kommunfullmäktiges uppdrag om innovation, utveckling och förbättringar motsvarande 0,25 procent av ram.
2. Konstatera att uppdraget i nuläget hanteras inom ramen för förvaltningens pågående effektiviserings- och utvecklingsarbete.
3. Uppdra åt serviceförvaltningen att fortsätta utveckla, följa upp och kvalitetssäkra ekonomiska effekter av genomförda åtgärder samt återkomma i samband med nämndplan 2027 med eventuella ytterligare förslag.

Motivering till beslut

Bedöms ej tillämpligt i detta ärende.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har i budget 2026 uppdragit åt nämnderna att ta fram förslag på innovation och förbättringar motsvarande 0,25 procent av tilldelad budget. För servicenämnden motsvarar detta cirka 600 tkr. Serviceförvaltningen har, mot bakgrund av ett ansträngt ekonomiskt läge och ett prognostiserat underskott för 2026, valt att integrera uppdraget i det pågående arbetet med effektiviseringar, kostnadsreduceringar och förändrade arbetssätt.

Flera åtgärder ger redan ekonomisk effekt, såsom minskade konsultkostnader inom IT (ca 750 tkr) och ökad intern utförandeförmåga inom fastighetsverksamheten (ca 200 tkr), samt effektiviseringar kopplade till förbättrad planering (ca 150 tkr).

Sammantaget bedöms uppdragets intention uppfyllas genom ett systematiskt utvecklingsarbete som både bidrar till ekonomisk balans och stärker verksamhetens långsiktiga effektivitet.

Justerandes sign.	Utdragsbestyrkande
-------------------	--------------------

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

Beslutsunderlag

- Tjänsteutlåtande, daterat 2026-05-22
- Kommunfullmäktiges budget 2026 (uppdrag 0,25 %)
- Presentation servicenämnden 2026-04-30
- Åtgärdsplan med anledning av servicenämndens ekonomiska prognos 2026

Protokollsanteckning

Peter Lidström (S) lämnar följande protokollsanteckning, Centerpartiet, Vänsterpartiet och Socialdemokraterna ställer sig bakom protokollsanteckningen.

Vi vill rikta kritik mot hur detta uppdrag hanterats och utformats av majoriteten. Det är tydligt hur de ekonomiska ramarna från den styrande majoriteten är otillräckliga för att kunna leverera på uppdraget.

Att besluta om satsningar utan att ge tillräckligt ekonomiskt utrymme ställer vi oss frågande till. I två års tid har vi haft uppdraget, men inte lyckats leverera på det. Inte som ett resultat av bristande intresse, utan relaterat till en allt för stram budget.

Vår bedömning är att tjänsteorganisationen driver förändring och att det leder till innovation, utveckling och förbättring. Detta uppdraget syftar dock till något annat och det har inte tillsatts resurser. I detta behöver majoriteten ta ansvar och utvärdera om uppdraget är genomförbart. Om inte, behöver besluten förändras, eller resurser tillsättas. För visst gäller väl innovation, utveckling och förbättring även den politiska organisationen och de beslut vi fattar?

Beslutet skickas till

Kommunledningsförvaltningen

Controller på ekonomiavdelningen med ansvar för serviceförvaltningen

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 65

SERN 2026/8

Övriga frågor och information från förvaltningen

Beslut

Servicenämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Tony Jönsson, verksamhetschef fastighet informerar inom följande områden:

- Ny skolbyggnad Bohus
- Ny skola Alafors
- Glasbruksmuseet
- Tillfälligt SÄBO Nödinge
- Rivningar

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 66

SERN 2026/6

Redovisning av delegeringsbeslut

Beslut

Servicenämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Servicenämnden har överlåtit sin beslutanderätt till arbetsutskottet i enlighet med servicenämndens delegeringsordning. Till ärendet redovisas delegeringsbeslut som är anmälda till sammanträdet 9 juni.

Beslutsunderlag

- Delegeringsbeslutslista anmäld till sammanträdet den 9 juni

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------

PROTOKOLL

Servicenämnden

Sammanträdesdatum: 2026-06-09

SERN § 67

SERN 2026/7

Underrättelser

Beslut

Servicenämnden noterar informationen.

Sammanfattning

Följande underrättelser redovisas till sammanträdet 2026-06-09:

- Socialnämndens beslut § 42 2026-03-23
- Socialförvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2026-03-05
- Remissyttande från KPR Blockförhyrning Garverigränd från Pensionärsrådet, daterat 2026-04-01
- Kommunfullmäktiges beslut § 89 2026-04-20
- Kommunledningsförvaltningens tjänsteutlåtande, daterat 2026-03-18
- Kommunstyrelsens beslut § 85 2026-04-07
- Kommunfullmäktiges beslut § 77 2026-04-20
- Antagen version av riktlinje verksamhetsskap 2026-05-05
- Kommunstyrelsens beslut § 95 2026-05-05
- Samhällsbyggnadsnämndens beslut § 77 2026-03-25
- Uppföljning av internkontrollplan 2025, kommunövergripande risker för samtliga nämnder
- Kommunfullmäktiges beslut § 71 2026-04-20
- Kommunfullmäktiges beslut § 124 2026-05-18
- Kommunfullmäktiges beslut § 123 2026-05-18
- Kommunfullmäktiges beslut § 81 2026-04-20
- Utbildningsnämndens beslut § 93 2026-05-20

Justerandes sign.		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------